

*Człowiek najlepsza inwestycja*

# Ewaluacja realizowana przez WUP w Rzeszowie

Wydział Koordynacji PO KL  
WUP w Rzeszowie

Rzeszów 25 maja 2011 r.

*Człowiek najlepsza inwestycja*

## Plan prezentacji:

- Ogólne informacje o badaniu *Analiza projektów szkoleniowych realizowanych w ramach komponentu regionalnego PO KL w województwie podkarpackim (projekty konkursowe)*;
- Opis wyników badania;
- Omówienie rekomendacji z badania i założeń nt. sposobu ich wdrażania.

*Człowiek najlepsza inwestycja*

***Analiza projektów szkoleniowych realizowanych  
w ramach komponentu regionalnego PO KL  
w województwie podkarpackim (projekty konkursowe)  
– informacje ogólne***

**Wartość badania:** 68 000 PLN

**Wykonawca:** Stowarzyszenie Doradców Gospodarczych  
„Pro Akademia”

**Termin realizacji badania:** 21 wrzesień – 20 grudzień 2010 r.

## *Człowiek najlepsza inwestycja*

**Cel badania:** uzyskanie pogłębionej wiedzy na temat kierunków wsparcia oferowanych w zatwierdzonych w województwie projektach szkoleniowych PO KL, w tym:

- Zidentyfikowanie obszarów/grup docelowych pomijanych w projektach szkoleniowych;
- Analiza stopnia dopasowania szkoleń do potrzeb regionalnego rynku pracy;
- Zidentyfikowanie typów projektów szkoleniowych (tematyki szkoleń, form szkoleń itp.) najbardziej i najmniej efektywnych w odniesieniu do poszczególnych grup odbiorców;
- Sformułowanie zaleceń, mających służyć bardziej precyzyjnemu ukierunkowaniu wsparcia szkoleniowego w celu powiązania tematyki szkoleń finansowanych z EFS z potrzebami regionalnego rynku pracy.

*Człowiek najlepsza inwestycja*

## Jednostki objęte badaniem, użyte metody/techniki badawcze:

### **Uczestnicy projektów szkoleniowych**

- wywiady telefoniczne
- wywiady indywidualne

### **Realizatorzy projektów szkoleniowych**

- wywiady grupowe
- studium przypadków

### **Pracownicy IP**

- diada homogeniczna

- Ponadto:**
- ▶ Panel ekspertów
  - ▶ Analiza SWOT
  - ▶ Benchmarking
  - ▶ Mapowanie regionalne
  - ▶ Analiza danych zastanych

6

# Czas jest najlepszą inwestycją

## Podczas badania:

Przeprowadzono **4 wywiady grupowe** z udziałem **33** realizatorów projektów

Przeanalizowano ok. **2800 stron** różnego rodzaju dokumentów oraz **454** wnioski o dofinansowanie projektów

Przeanalizowano **6 projektów** – przykładów dobrych praktyk

Przygotowano **5** syntetycznych **map regionu** oraz **11** szczegółowych **arkuszy kalkulacyjnych** obrazujących intensywność wsparcia PO KL w województwie podkarpackim.

Przeprowadzono **1 201** efektywnych **wywiadów telefonicznych**, trwających łącznie **320 godzin 16 minut**

Przedyskutowano wstępne rekomendacje z badania podczas **panelu ekspertów**, w którym udział wzięło **14 osób**, wywodzących się z różnych środowisk

Przeprowadzono **17** efektywnych **wywiadów indywidualnych**, które trwały średnio po **24 minuty**

# Człowiek najlepsza inwestycja

## Wyniki badania:

- Dominacja **szkoleń zawodowych** (sytuacja zróżnicowana wg Priorytetów; w VI – 80%, w VII 60%, w VIII i IX przewaga szkoleń ogólnych);
- **Najczęściej oferowane:** sprzedawca / handlowiec, księgowość / kadry i płace, kierowca, spawacz, operator wózka widłowego, maszyn do robót drogowych, maszyn i urządzeń budowlanych, obrabiarek sterowanych numerycznie, kucharz, kosmetyczka, opiekun, fryzjer, florystka;
- Nieliczne szkolenia **konsultowane z pracodawcami** – poniżej 10%;
- Bardzo duży stopień **zadowolonych w udziału w szkoleniu** - ponad 70% (w IX 90%), uwzględnianie zajęć praktycznych czynnikiem zwiększającym zadowolenie;

# Człowiek najlepsza inwestycja

## Wyniki badania:

- **Główne rezultaty szkoleń** to wzrost wiedzy uczestników lub wiary we własne siły,
- Czynniki **zwiększające skuteczność szkoleń** – wykorzystanie **formy praktycznej**, zastosowanie **kombinacji form kształcenia** (wykład + ćwiczenia + praktyka, dodatkowo możliwość zdobycia certyfikatu zawodowego), **typ szkolenia** (zawodowe skuteczniejsze), **koszt na uczestnika** (droższe – lepsze, jednak zależność statystyczna bardzo niewielka);
- **Otwarcie uczestników** szkoleń na proces dalszego kształcenia;
- **Brak:** - **rozwiązań systemowych** na poziomie ogólnopolskim i UE stabilizujących rynek pracy, co skutkuje niedopasowaniem oferty szkoleniowej do potrzeb rynku pracy;
  - **systemowego monitoringu zawodów** deficytowych i aktualnie wymaganych przez przedsiębiorstwa kwalifikacji i kompetencji pracowników;

*Człowiek najlepsza inwestycja*

## Najważniejsze wnioski z badania:

1. Możliwości PO KL 2007-2013 są niedostatecznie wykorzystane dla regulowania procesów na regionalnym rynku pracy.
2. Akceptacja społeczna dla podnoszenia kwalifikacji kapitału ludzkiego w województwie podkarpackim jest wysoka.
3. System zarządzania komponentem regionalnym PO KL w województwie podkarpackim funkcjonuje poprawnie.
4. Skuteczność szkoleń w kontekście wychodzenia z bezrobocia jest niska.

## Najważniejsze wnioski z badania:

5. Potrzeby mieszkańców Podkarpacia w zakresie szkoleń są zróżnicowane i nie do końca zaspokojone.
6. W województwie podkarpackim brakuje szkoleń kompleksowych i wysokiej jakości szkoleń ogólnych.
7. W województwie podkarpackim występują grupy niedoreprezentowane we wdrażaniu komponenturegionalnego PO KL.
8. Polityka informacyjna i promocyjna jest prowadzona dobrze, ale wymaga podniesienia na wyższy poziom zaawansowania.

*Człowiek najlepsza inwestycja*

## Rekomendacje z badania:

16 rekomendacji operacyjnych, z czego:

- 12 w części wdrożonych
- 1 wdrożona w całości
- 1 do wdrożenia w całości
- 2 odrzucone

*Człowiek najlepsza inwestycja*

## Rekomendacja wdrożona w całości:

- Rekomenduje się opracowanie planu działań informacyjno-promocyjnych na kolejne okresy wdrażania komponentu regionalnego PO KL w województwie podkarpackim.

*Człowiek najlepsza inwestycja*

## Rekomendacja do wdrożenia w całości:

- Wprowadzić do kryteriów wyboru projektów punktowanie za kompleksowość form szkoleniowych.

Wdrażana poprzez:

Plany Działania dla poszczególnych Priorytetów PO KL przygotowywane przez WUP na lata 2012 i 2013

*Człowiek najlepsza inwestycja*

## Rekomendacje odrzucone:

- Zweryfikowanie sposobu oceniania projektów do realizacji pod kątem ich skuteczności
- Wprowadzić do kryteriów oceny projektów kryteria strategiczne o stosownej wadze promujące właściwą reprezentację wszystkich grup docelowych, która powinna wynikać z przeprowadzonej analizy znaczenia grup docelowych niedoreprezentowanych w działaniach i poddziałaniach, realizowanych w ramach komponentu regionalnego PO KL w województwie podkarpackim

*Człowiek najlepsza inwestycja*

## Rekomendacje w części wdrożone:

- Permanentne monitorowanie rynku pracy w kontekście potrzeb edukacyjnych
- Upowszechnienie z pośrednictwem strony internetowej WUP w Rzeszowie, spotkań z beneficjentami PO KL lub publikacji wniosków wynikających z projektów badawczych.

### Wdrażane poprzez:

projekt systemowy WUP – Podkarpackie Obserwatorium Rynku Pracy (strona internetowa z biblioteką publikacji dot. rynku pracy, badanie „Pracodawcy Podkarpacia”, bieżący monitoring prowadzony przez Wydział Inf. Statystycznej i Analiz, Prezentacje dotyczące rynku pracy lub odwołania do konkretnych dokumentów na spotkaniach organizowanych przez WUP (spotkania informacyjne, konferencje).

*Człowiek najlepsza inwestycja*

## Rekomendacje w części wdrożone:

- Prowadzić działania promocyjne idei uczenia się przez całe życie i utrzymać wysoką jakość oferowanych szkoleń, aby zachować lub podnieść poziom ich akceptacji społecznej.

Wdrażana poprzez:

kampania prom. – informacyjna na rzecz upowszechnienia kształcenia – publikacja „PO KL upowszechnia model uczenia się przez całe życie”, planowane dalsze propagowanie, ciągłe szkolenia członków KOP i opiekunów projektów

*Człowiek najlepsza inwestycja*

## Rekomendacje w części wdrożone:

- Utrzymać dotychczasowe generalne zasady zarządzania komponentem ponadregionalnym PO KL w kolejnych latach wdrażania.
- Poprawić jakość komunikacji z wnioskodawcami.

### Wdrażane poprzez:

Kontynuacja dotychczasowego sposobu wdrażania PO KL, ciągłe doskonalenie form komunikacji z wnioskodawcami, prowadzenie szkoleń i spotkań informacyjnych z zakresu PO KL; bieżąca aktualizacja strony internetowej, Biuletyn WUP, kampania w mediach lokalnych, ponadto dla realizujących już projekty – funkcja stałego opiekuna projektów, ciągłe podnoszenie kwalifikacji opiekunów.

*Człowiek najlepsza inwestycja*

## Rekomendacje w części wdrożone:

- Bieżące monitorowanie rynku pracy przez realizatorów projektów, służby zatrudnienia i WUP w Rzeszowie pod kątem oceny skuteczności składanych wniosków
- Przeprowadzenie badania potrzeb regionalnego rynku pracy od strony popytowej
- Monitorowanie zdolności adaptacyjnych i mobilności zawodowej i przestrzennej mieszkańców województwa podkarpackiego

Wdrażane poprzez:

działalność Podkarpackiego Obserwatorium Rynku Pracy, prowadzenie ewaluacji PO KL do końca okresu programowania, brak natomiast możliwości finansowania badań prowadzonych przez beneficjentów po zakończeniu realizacji projektów

*Człowiek najlepsza inwestycja*

## Rekomendacje w części wdrożone:

- Opracowanie analizy znaczenia poszczególnych grup docelowych wskazanych w SZOP PO KL dla rozwoju regionalnego rynku pracy.

Wdrażana poprzez:

Analiza tego typu jest tworzona przy tworzeniu Planów Działania dla poszczególnych Priorytetów i na tej podstawie dobieranie odpowiednich kryteriów dostępu i strategicznych

*Człowiek najlepsza inwestycja*

## Rekomendacje w części wdrożone:

- Rekomenduje się przeprowadzenie cyklu seminariów nt. możliwości wykorzystania środków PO KL w roku 2011 w powiatach niedoreprezentowanych
- Rekomenduje się opracowanie w formie tradycyjnej i na stronie internetowej regionalnej bazy dobrych przykładów projektów w ramach PO KL na potrzeby grup i obszarów niedoreprezentowanych

### Wdrażane poprzez:

Spotkania inf. prowadzone przez WUP na obszarach mało aktywnych, działalność RO EFS – podmioty z obszarów niedoreprezentowanych jako jedna z grup docelowych, ewentualne dodatkowe szkolenia zlecone przez WUP do przeprowadzenia RO EFS; publikacja dobrych praktyk – projektów skierowanych do niedoreprezentowanych grup lub/i realizowanych przez podmioty z obszarów mało aktywnych - również w następnych latach

*Człowiek najlepsza inwestycja*

## Rekomendacje w części wdrożone:

- Permanentne szkolenie osób udzielających informacji w Punkcie informacyjnym w zakresie przekazywania kontaktu do osób i instytucji, mogących udzielić szczegółowego wsparcia i konkretnej porady fachowej dotyczących m.in. zaawansowanych procedur prawnych i finansowych.

Wdrażane poprzez:

kontynuacja szkoleń dla pracowników punktu informacyjnego

*Człowiek najlepsza inwestycja*

**Dziękuję za uwagę**

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie  
ul. płk. L. Lisa-Kuli 20, 35-025 Rzeszów  
tel. (0-17) 850 92 30  
[www.pokl.wup-rzeszow.pl](http://www.pokl.wup-rzeszow.pl)