



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Wojewódzki Urząd Pracy  
w Rzeszowie

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej  
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

# Analiza projektów szkoleniowych realizowanych w ramach komponentu regionalnego PO KL w województwie podkarpackim (projekty konkursowe)

## ANEKSY

Zamawiający:

**Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie**

ul. Lisa Kuli 20, 35-025 Rzeszów

Ewaluator:

**SDG Pro-Akademia**

ul. Piotrkowska 238, 90-360 Łódź



Wojewódzki Urząd Pracy  
w Rzeszowie



Stowarzyszenie Doradców  
Gospodarczych  
Pro-Akademia



## Spis treści

<b>1. SCENARIUSZ ZOGNISKOWANEGO WYWIADU GRUPOWEGO</b> .....	<b>4</b>
<b>2. SCENARIUSZ DIADY HOMOGENICZNE</b> .....	<b>7</b>
<b>3. SCENARIUSZ INDYWIDUALNEGO WYWIADU POGŁĘBIONEGO</b> .....	<b>9</b>
<b>4. SCENARIUSZ PANELU EKSPERTÓW</b> .....	<b>12</b>
<b>5. KWESTIONARIUSZE CATI</b> .....	<b>14</b>
<b>Priorytet VI, Poddziałanie 6.1.1</b> .....	<b>14</b>
<b>Priorytet VI, Działanie 6.3</b> .....	<b>21</b>
<b>Priorytet VII, Poddziałanie 7.2.1</b> .....	<b>27</b>
<b>Priorytet VII, Działanie 7.3</b> .....	<b>34</b>
<b>Priorytet VIII, Poddziałanie 8.1.1</b> .....	<b>41</b>
<b>Priorytet IX, Działanie 9.5</b> .....	<b>48</b>
<b>6. PROTOKÓŁ Z DIADY HOMOGENICZNEJ</b> .....	<b>55</b>
<b>7. PROTOKÓŁ Z PANELU EKSPERTÓW</b> .....	<b>56</b>
<b>8. BIBLIOGRAFIA</b> .....	<b>57</b>
<b>9. ANEKSY W FORMIE ELEKTRONICZNEJ</b> .....	<b>58</b>



## 1. SCENARIUSZ ZOGNISKOWANEGO WYWIADU GRUPOWEGO

### Wstęp

- Przedstawienie się Eksperta/Ewaluatora
- Ogólne zaprezentowanie tematyki badania ewaluacyjnego pt. *Analiza projektów szkoleniowych realizowanych w ramach komponentu regionalnego PO KL w województwie podkarpackim* i zasad jego prowadzenia oraz oczekiwane przez Zamawiającego wnioski z badania
- Przedstawienie techniki, za pomocą której realizowane jest badanie
- Prośba do uczestników, aby brali czynny udział w dyskusji, wypowiedzianie bez skrepowania swoich opinii, nawet gdy są one różne od opinii pozostałych uczestników spotkania.
- Informacja o długości spotkania
- Prośba o wyrażenie zgody na ewentualne nagrywanie przebiegu FGI

### Wprowadzenie

- Przedstawienie się uczestników FGI i opisanie ich roli w realizacji PO KL w województwie podkarpackim
- Prezentacja wstępnej wersji raportu z badania ewaluacyjnego i wniosków z badania

### Grupowy wywiad fokusowy (FGI)

Poszukiwane informacje:

*Jakie są przyczyny różnego zainteresowania projektodawców poszczególnymi typami szkoleń, tj. . szkolenia ogólno-kompetencyjne, specjalistyczne, zawodowe?*

- I **Runda:** Swobodne wypowiedzi uczestników FGI
- II **Runda:** Dyskusja moderowana przez Ewaluatora
- III **Runda:** Podsumowania i indywidualne konkluzje uczestników FGI.
- III **Runda:** Zebranie i uporządkowanie przedstawionych informacji i przedyskutowanych wniosków przez Ewaluatora. Generalizacja i ostateczne konkluzje.

### Poszukiwana informacja:

*Na ile działalność szkoleniowa prowadzona w ramach realizowanych projektów współfinansowanych z EFS jest wyspecjalizowana obszarze szkoleń zawodowych, ogólno-kompetencyjnych, specjalistycznych?*

*Jakie są specjalizacje szkoleniowe w ramach poszczególnych priorytetów Na czym polega specjalizacja szkoleniowa w ramach PO KL w województwie podkarpackim? Jakie są dobre praktyki w tym zakresie?*

- I Runda:** Swobodne wypowiedzi uczestników FGI
- II Runda:** Dyskusja moderowana przez Ewaluatora
- III Runda:** Podsumowania i indywidualne konkluzje uczestników FGI.
- III Runda:** Zebranie i uporządkowanie przedstawionych informacji i przedyskutowanych wniosków przez Ewaluatora. Generalizacja i ostateczne konkluzje.

### Poszukiwana informacja:

*Jakie specjalizacje szkoleniowe można wyróżnić w poszczególnych priorytetach w ramach PO KL w województwie podkarpackim, tj. Poddziałanie PO KL 6.1.1., 6.3, 7.2.1., 7.3., 8.1.1., 9.5.?*

- I Runda:** Swobodne wypowiedzi uczestników FGI
- II Runda:** Dyskusja moderowana przez Ewaluatora
- III Runda:** Podsumowania i indywidualne konkluzje uczestników FGI.
- III Runda:** Zebranie i uporządkowanie przedstawionych informacji i przedyskutowanych wniosków przez Ewaluatora. Generalizacja i ostateczne konkluzje.

### Poszukiwana informacja:

*Czy takie czynniki jak: typ podmiotów organizujących szkolenie, tematyka szkoleń, fora szkoleń mają wpływ na ich skuteczność (sytuację odbiorców na rynku pracy po ich zakończeniu)? Jakie inne czynniki związane z podmiotami organizującymi szkolenia wpływają na ich skuteczność? Czy sytuacja jest różna pod tym względem w ramach poszczególnych Priorytetów POKL?*

- I Runda:** Swobodne wypowiedzi uczestników FGI
- II Runda:** Dyskusja moderowana przez Ewaluatora
- III Runda:** Podsumowania i indywidualne konkluzje uczestników FGI.
- III Runda:** Zebranie i uporządkowanie przedstawionych informacji i przedyskutowanych wniosków przez Ewaluatora. Generalizacja i ostateczne konkluzje.

### Poszukiwana informacja:

*Jaki wpływ na jakość szkoleń ma regionalny system zarządzania POKL wdrożony przez WUP?*

**I Runda:** Swobodne wypowiedzi uczestników FGI

**II Runda:** Dyskusja moderowana przez Ewaluatora

**III Runda:** Podsumowania i indywidualne konkluzje uczestników FGI.

**III Runda:** Zebranie i uporządkowanie przedstawionych informacji i przedyskutowanych wniosków przez Ewaluatora. Generalizacja i ostateczne konkluzje.

### Poszukiwana informacja:

*Jakiego typu wsparcia ze strony WUP oczekują realizatorzy projektów w ramach POKL w województwie podkarpackim (np. spotkania informacyjne, dyżury ekspertów, infolinie)?*

**I Runda:** Swobodne wypowiedzi uczestników FGI

**II Runda:** Dyskusja moderowana przez Ewaluatora

**III Runda:** Podsumowania i indywidualne konkluzje uczestników FGI.

**III Runda:** Zebranie i uporządkowanie przedstawionych informacji i przedyskutowanych wniosków przez Ewaluatora. Generalizacja i ostateczne konkluzje.

## Podsumowanie

- Skonkludowanie grupowego wywiadu fokusowego (FGI) przez Ewaluatora i prośba o ew. uwagi i komentarze uczestników FGI
- Podziękowanie za udział w badaniu.
- Zapewnienia o umieszczeniu zebranych opinii i konkluzji w ostatecznym raporcie z badania ewaluacyjnego oraz wzięcie ich pod uwagę podczas formułowania wniosków i rekomendacji z badania.

## 2. SCENARIUSZ DIADY HOMOGENICZNE

### Wstęp

- Przedstawienie się Eksperta/Ewaluatora
- Ogólne zaprezentowanie tematyki badania ewaluacyjnego pt. *Analiza projektów szkoleniowych realizowanych w ramach komponentu regionalnego PO KL w województwie podkarpackim* i zasad jego prowadzenia oraz oczekiwane przez Zamawiającego wnioski z badania
- Przedstawienie techniki, za pomocą której realizowane jest badanie
- Prośba do uczestników, aby brali czynny udział w dyskusji, wypowiedzianie bez skrepowania swoich opinii, nawet gdy są one różne od opinii pozostałych uczestników spotkania.
- Informacja o długości spotkania
- Prośba o wyrażenie zgody na ewentualne nagrywanie przebiegu spotkania

### Wprowadzenie

- Przedstawienie się Ekspertów – uczestników Diady i opisanie ich roli w realizacji PO KL w województwie podkarpackim
- Prezentacja wstępnej wersji raportu z badania ewaluacyjnego i wniosków z badania

## Badanie typu diada homogeniczna

### Poszukiwana ekspertyza:

*Jakie mogą być przyczyny różnego zainteresowania projektodawców poszczególnymi typami szkoleń?  
Które typy szkoleń w rozbiciu na priorytety PO KL w ocenie uczestników diady są najbardziej skuteczne dla rozwoju kapitału ludzkiego w województwie podkarpackim?*

- I Runda:** Swobodne wypowiedzi i dyskusja uczestników diady
- II Runda:** Podsumowania i indywidualne konkluzje uczestników diady.
- III Runda:** Zebranie i uporządkowanie przedstawionych ekspertyz przez Ewaluatora. Generalizacja i ostateczne konkluzje.



### Poszukiwana ekspertyza:

*Jaki wpływ na jakość szkoleń ma regionalny system zarządzania POKL wdrożony przez WUP?*

**I Runda:** Swobodne wypowiedzi i dyskusja uczestników diady

**II Runda:** Podsumowania i indywidualne konkluzje uczestników diady.

**III Runda:** Zebranie i uporządkowanie przedstawionych ekspertyz przez Ewaluatora. Generalizacja i ostateczne konkluzje.

### Poszukiwana ekspertyza:

*W jaki sposób promocja projektów przyczynia się do rozpowszechnienia idei kształcenia przez całe życie wśród mieszkańców województwa podkarpackiego?*

**I Runda:** Swobodne wypowiedzi uczestników diady

**II Runda:** Dyskusja, podsumowanie i indywidualne konkluzje uczestników diady

**III Runda:** Zebranie i uporządkowanie przedstawionych ekspertyz przez Ewaluatora. Generalizacja i ostateczne konkluzje.

## Podsumowanie

- Skonkludowanie diady przez Ewaluatora i prośba o ew. uwagi i komentarze do badania
- Podziękowanie za udział w badaniu
- Zapewnienia o umieszczeniu zebranych ekspertyz w ostatecznym raporcie z badania ewaluacyjnego oraz wzięcie ich pod uwagę podczas formułowania ostatecznych wniosków i rekomendacji z badania.

### 3. SCENARIUSZ INDYWIDUALNEGO WYWIADU POGŁĘBIONEGO

#### Wstęp

- Przedstawienie się Eksperta/Ewaluatora
- Ogólne zaprezentowanie tematyki badania ewaluacyjnego pt. *Analiza projektów szkoleniowych realizowanych w ramach komponentu regionalnego PO KL w województwie podkarpackim* i zasad jego prowadzenia oraz oczekiwane przez Zamawiającego wnioski z badania
- Przedstawienie techniki, za pomocą której realizowane jest badanie
- Prośba do uczestnika badania o wypowiedzianie bez skrępowania swoich opinii
- Informacja o długości spotkania
- Prośba o wyrażenie zgody na ewentualne nagrywanie przebiegu spotkania

#### Wprowadzenie

- Przedstawienie się Respondenta i opisanie szkolenia, w jakim brał udział
- W szkoleniu jakiego rodzaju brał udział Respondent: ogólno-kompetencyjnym lub specjalistycznym lub zawodowym
- Jaka był forma organizacyjna szkolenia: jednodniowe lub wielogodzinne, połączone z doradztwem, inne
- Jaka instytucja organizowała szkolenie: instytucja rynku pracy, szkoła, spółka, organizacja pozarządowa
- Określenie, czy szkolenie przyczyniło się do poprawy sytuacji zawodowej Respondent, nie miało na nią wpływu, spowodowało pogorszenie się jego sytuacji zawodowej.
- Jakie przyczyny, w opinii Respondenta, miały wpływ na to, że na skutek udziału w szkoleniu jego sytuacja zawodowa poprawiła się lub nie uległa zmianie lub pogorszyła się.

#### Wywiad pogłębiony

Poszukiwana informacja:

A. *Na ile realizowane projekty odpowiadają potrzebom ich odbiorców, ich oczekiwaniom? Czy można dokonać podział szkoleń na lepiej lub gorzej oceniane? Jeżeli tak, to ze względu na jakie kryteria (przedmiot szkoleń [m.in. szkolenia ogólno-kompetencyjne i specjalistyczne zawodowe], ich formę, instytucję organizującą, etc.)?*

A1. Czy szkolenie odpowiadało na potrzeby Respondenta? Czy spełniło jego oczekiwania?

- A2. Jakie czynniki należy, zdaniem Respondenta brać pod uwagę, dokonując oceny szkolenia?
- A3. Jak Respondent ocenia poziom merytoryczny szkolenia i umiejętności przekazywania wiedzy przez szkoleniowców?
- A4. Co stanowi wg Respondenta główny powód do zadowolenia ze szkolenia, a co przesądza, że jest ono źle ocenione?
- A5. Jak zdaniem Respondenta powinno wyglądać idealne szkolenie?

Poszukiwana informacja:

- B. *Czy zdobyte umiejętności okazały się przydatne dla uczestników projektów – w pracy wykonywanej dotychczas, przy zmianie pracy albo w zdobyciu zatrudnienia?*
  - B1. Czy zdobyte podczas szkolenia umiejętności okazały się przydatne dla Respondenta?
  - B2. Jeśli tak – to w jakich dziedzinach życia zostały wykorzystane: życie prywatne, zawodowe, społeczne, inne?
  - B3. Jeśli nie – to jakie były tego przyczyny i jak, zdaniem Respondenta, można byłoby zwiększyć użyteczność szkolenia?

Poszukiwana informacja:

- C. *Czy takie czynniki jak: typ podmiotów organizujących szkolenie, tematyka szkoleń, forma szkoleń mają wpływ na ich skuteczność (sytuację odbiorców na rynku pracy po ich zakończeniu)? Jakie inne czynniki związane z podmiotami organizującymi szkolenia wpływają na ich skuteczność? Czy sytuacja jest różna pod tym względem w ramach poszczególnych Priorytetów POKL?*
  - C1. Czy dla Respondenta miało znaczenie, jaki typ podmiotu organizował szkolenie (np. uczelnia, organizacja pozarządowa, instytucja rynku pracy, spółka prawa handlowego itp.)? Jeśli tak, to dlaczego?
  - C2. Co należy rozumieć pod określeniem „skuteczne szkolenie”?
  - C3. Jak, zdaniem Respondenta należy organizować szkolenie, żeby osiągnąć największą skuteczność? Które z czynników mają decydujące znaczenie dla osiągnięcia skuteczności szkolenia: forma zajęć, czas trwania projektu, tematyka szkolenia, organizator szkolenia?
  - C4. Od jakich czynników organizacyjnych zależy ocena skuteczności szkoleń? Godziny odbywania się szkolenia, miejsce szkolenia, liczebność grupy, materiały szkoleniowe, e-learning, inne?

Poszukiwana informacja:

- D. *Jakie czynniki (np. demograficzne, społeczne, zawodowe) związane z osobami szkolonymi wpływają na skuteczność szkoleń? Jakie czynniki motywują osoby szkolone do udziału w szkoleniach? Na ile motywacje tego typu są motywacjami wewnętrznymi (wynikają z chęci samych badanych), na ile zaś zewnętrznymi?*
  - D1. Jakie były motywacje Respondenta do wzięcia udziału w szkoleniu? Czy były jakieś zewnętrzne przyczyny?

- D2. Kto, w ocenie Respondenta najliczniej i najchętniej uczestniczy w szkoleniach PO KL w województwie podkarpackim, a kto, w opinii Respondenta, powinien uczestniczyć w szkoleniach PO KL, a tego nie robi? Jakie grupy wiekowe, społeczne, zawodowe?
- D3. Co zachęca do brania udziału w szkoleniu, a co stanowi barierę?
- D4. Jak można zwiększyć skuteczność docierania z ofertą szkoleniową do tych grup społecznych, które powinny brać udział w szkoleniach, a tego nie robią?
- D4. Jak, zdaniem Respondenta można zwiększyć skuteczność samych szkoleń w odniesieniu do różnych grup uczestników, zwłaszcza osób z niskim wykształceniem, osób 45+, kobiet? Jak powinny być organizowane szkolenia dla różnych typów uczestników?

## Podsumowanie

- Skonkludowanie badania i prośba Ewaluatora o ew. uwagi i komentarze do badania
- Podziękowanie za udział w badaniu
- Powtórzenie zapewnienia o anonimowości udziału w badaniu.

## 4. SCENARIUSZ PANELU EKSPERTÓW

### Wstęp

- Przedstawienie się Eksperta/Ewaluatora
- Ogólne zaprezentowanie tematyki badania ewaluacyjnego pt. *Analiza projektów szkoleniowych realizowanych w ramach komponentu regionalnego PO KL w województwie podkarpackim* i zasad jego prowadzenia oraz oczekiwane przez Zamawiającego wnioski z badania
- Przedstawienie techniki, za pomocą której realizowane jest badanie
- Prośba do uczestników, aby brali czynny udział w dyskusji, wypowiedzianie bez skrepowania swoich opinii, nawet gdy są one różne od opinii pozostałych uczestników spotkania.
- Informacja o długości spotkania
- Prośba o wyrażenie zgody na ewentualne nagrywanie przebiegu FGI

### Wprowadzenie

- Przedstawienie się Ekspertów, uczestniczących w Panelu i opisanie ich roli w realizacji PO KL w województwie podkarpackim
- Prezentacja wstępnej wersji raportu z badania ewaluacyjnego i wniosków z badania

### Panel Ekspertów

Poszukiwana ekspertyza:

*Jakie są przyczyny różnego zainteresowania projektodawców poszczególnymi typami szkoleń, tj. szkolenia ogólno-kompetencyjne, specjalistyczne, zawodowe?*

- I **Runda:** Swobodne wypowiedzi uczestników Panelu
- II **Runda:** Podsumowania i indywidualne konkluzje uczestników Panelu.
- III **Runda:** Zebranie i uporządkowanie przedstawionych ekspertyz przez Ewaluatora.  
Generalizacja i ostateczne konkluzje.

Poszukiwana ekspertyza:

*Jakie działania powinien podjąć WUP w celu właściwego ukierunkowania wsparcia szkoleniowego w regionie w ramach POKL, prowadzącego do optymalnego i harmonijnego rozwoju kwalifikacji w regionie, uwzględniając zróżnicowanie grup odbiorców w ramach poszczególnych priorytetów POKL?*

- I **Runda:** Swobodne wypowiedzi uczestników Panelu

- II Runda:** Podsumowania i indywidualne konkluzje uczestników Panelu.
- III Runda:** Zebranie i uporządkowanie przedstawionych ekspertyz przez Ewaluatora. Generalizacja i ostateczne konkluzje.

Poszukiwana ekspertyza:

*W jaki sposób promocja projektów przyczynia się do rozpowszechnienia idei kształcenia przez całe życie wśród mieszkańców województwa podkarpackiego?*

- I Runda:** Swobodne wypowiedzi uczestników Panelu
- II Runda:** Podsumowania i indywidualne konkluzje uczestników Panelu.
- III Runda:** Zebranie i uporządkowanie przedstawionych ekspertyz przez Ewaluatora. Generalizacja i ostateczne konkluzje.

## Podsumowanie

- Skonkludowanie Panelu Ekspertów przez Ewaluatora i prośba o ew. uwagi i komentarze do Panelu Ekspertów
- Podziękowanie za udział w Panelu Ekspertów.
- Zapewnienia o umieszczeniu zebranych ekspertyz w ostatecznym raporcie z badania ewaluacyjnego oraz wzięcie ich pod uwagę podczas formułowania wniosków i rekomendacji z badania.

## 5. KWESTIONARIUSZE CATI

### Priorytet VI, Poddziałanie 6.1.1

*Dzień Dobry, nazywam się .... reprezentuję SDG Pro-Akademię. Obecnie realizujemy badanie na zlecenie WUP w Rzeszowie, którego celem jest uzyskanie pogłębionej wiedzy na temat głównych kierunków wsparcia oferowanych w projektach szkoleniowych współfinansowanych w ramach środków Unii Europejskiej.*

Bardzo zależy nam na poznaniu Pana/i opinii. Zapewniamy poufność wszystkich odpowiedzi, do czego zobowiązuje nas ustawa o ochronie danych oraz standardy i zasady etyki ankieterskiej. Wyniki tego badania posłużą do zbiorczych statystyk. Jest to jedynie 20 pytań, a rozmowa nie powinna zająć więcej niż 8 minut.

**1. Czy zgadza się Pan/i odpowiedzieć na te pytania?**

- a. Tak
- b. Nie

**2. Proszę o podanie przedziału wiekowego, do którego Pan/i należy:**

- a. 18-24
- b. 25-34
- c. 35-44
- d. 45-54
- e. 55-65
- f. 66+

**3. Proszę o podanie powiatu, w którym jest Pan/Pani zameldowany**

- a. Bieszczadzki
- b. Brzozowski
- c. Dębicki
- d. Jarosławski
- e. Jasielski
- f. Kolbuszowski
- g. Krośnieński
- h. Leski
- i. Leżajski
- j. Lubaczewski
- k. Łańcucki
- l. Mielecki
- m. Niżański
- n. Przemyski

- o. Robczycko-sędziszewski
- p. Rzeszowski
- q. Sanocki
- r. Stalowowski
- s. Strzyżewski
- t. Tarnobrzegi
- u. Krosno
- v. Przemyśl
- w. Rzeszów
- x. Tarnobrzeg

**4. Skąd się Pan/ i dowiedział/ a o projekcie?**

- a. Z prasy.
- b. Z radia.
- c. Z telewizji.
- d. Z plakatu umieszczonego w miejscu publicznym.
- e. Z Internetu.
- f. Od znajomych/ rodziny.
- g. Z instytucji (np. z Urzędu Pracy).
- h. Inne, jakie?

**5. Jakie były Pana/i potrzeby związane ze szkoleniem przed przystąpieniem do projektu?**

- a. Przekwalifikowanie – nowy zawód
- b. Znalezienie pracy
- c. Podniesienie umiejętności poszukiwania pracy
- d. Nabycie konkretnych umiejętności (np.: obsługa komputera, języki obce, rachunkowość, asertywność itp.) , *Jakie?*
- e. Zwiększenie pewności siebie i wiary we własne siły
- f. Inne

**6. Jakie były Pana/i oczekiwania związane z projektem?**

- a. Pomoc w znalezieniu pracy
- b. Zorganizowanie stażu/praktyki/wolontariatu
- c. Skorzystanie z pomocy doradcy zawodowego/psychologa
- d. Zwrot kosztów dojazdu
- e. Zwrot kosztów opieki nad osobą zależną
- f. Inne

**7. W jakim stopniu szkolenie spełniło Pana/i oczekiwania i potrzeby**

- a. Zdecydowanie spełniło – 5
- b. Raczej spełniło – 4
- c. Spełniło w średnim stopniu – 3
- d. Raczej nie spełniło – 2
- e. Zdecydowanie nie spełniło - 1

**8. Czego dotyczyło szkolenie w którym brał/a Pan/i udział?**

- a. Administracja i organizacja



- b. Artystyczne
- c. Barman/ kelner
- d. Bukieciarstwo i florystyka
- e. Ekologia
- f. Finanse/ księgowość/ kadry i płace
- g. Fryzjerstwo
- h. Informatyka ogólna (np. Word, Excel)
- i. Informatyka specjalistyczna (np. programista, grafik komputerowy. AutoCAD)
- j. Języki
- k. Kierowca
- l. Kosmetyczka
- m. Kucharz
- n. Logistyka
- o. Marketing
- p. Medycyna
- q. Operator maszyn do robót drogowych
- r. Operator maszyn i urządzeń budowlanych
- s. Operator wózków widłowych
- t. Opiekun osób starszych/ dzieci
- u. Prawo
- v. Psychologia
- w. Spawacz
- x. Sprzedawca/ handlowiec
- y. Szkolnictwo
- z. Tematyka unijna
- aa. Umiejętności osobiste
- bb. Zarządzanie Projektami
- cc. Zarządzanie zasobami ludzkimi
- dd. Zdrowie i uroda
- ee. Inne

**9. Jak Pan/i ogólnie ocenia szkolenie?**

- a. Bardzo dobrze – 5
- b. Raczej dobrze – 4
- c. Trudno powiedzieć – 3
- d. Raczej źle – 2
- e. Bardzo źle – 1

**10. Jak Pan/i ocenia poszczególne aspekty szkolenia?**

Proszę posłużyć się skalą od 1 do 5 gdzie

- a. Bardzo dobrze – 5
- b. Raczej dobrze – 4
- c. Trudno powiedzieć – 3
- d. Raczej źle – 2
- e. Bardzo źle – 1

Dobór tematu szkolenia	
Wiedza osób prowadzących	
Sposób prowadzenia szkolenia	
Jakość materiałów szkoleniowych	
Warunki lokalowe, w których było prowadzone szkolenie	
Sposób komunikacji instytucji organizującej szkolenie z uczestnikami	

**11. W jakiej formie było prowadzone szkolenie?**

- a. Teoretycznej – wykład
- b. Ćwiczeniowej – warsztaty
- c. Zajęcia praktyczne
- d. Inne

**12. Czy czas trwania szkolenia, biorąc pod uwagę poruszaną tematykę był:**

- a. Zbyt krótki
- b. Odpowiedni
- c. Zbyt długi
- d. *Trudno powiedzieć*

**13. Czy zgadza się Pan/i z następującymi opiniami?**

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Informacje, które otrzymałem/am o zakresie szkolenia przed jego rozpoczęciem sprawdziły się w rzeczywistości			
Rekrutacja była prowadzona w sposób zrozumiały			
Wiedziałem/am do kogo się zgłosić w razie jakichkolwiek problemów związanych ze szkoleniem			
Osoby odpowiedzialne za organizację szkolenie były zaangażowane i otwarte			

**14. Z którą z poniższych opinii na temat formy szkolenia się Pan/i zgadza?**

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Szkolenie było zbyt teoretyczne, nie zawierało wystarczającej ilości ćwiczeń i praktycznych przykładów			
Wszystkim ważnym tematom poświęcono wystarczająco dużo czasu			
Liczba osób w grupie była odpowiednia			
Uczestnicy szkolenia byli na różnych poziomach zaawansowania, co			

utrudniało naukę			
------------------	--	--	--

**15. Co zmieniło się w Pana/i życiu zawodowym poprzez udział w projekcie?**

- a. Dzięki udziałowi w projekcie znalazłem/łam, pracę.
- b. Znalazłem/łam pracę, ale nie miało to związku z udziałem w projekcie.
- c. Nadal jestem osobą bezrobotną, ale wzrosła moja wiedza na temat rynku pracy, możliwości i sposobów jej znalezienia.
- d. Nadal jestem osobą bezrobotną, ale wzrosła moja pewność siebie i wiara we własne siły. Wierzę, że wkrótce znajdę pracę.
- e. Projekt w żaden sposób nie wpłynął na moją sytuację zawodową.
- f. Poprzez udział w projekcie moja sytuacja zawodowa pogorszyła się.
- g. Inne, jakie (np. własna firma)

*(Jeśli respondent wybrał „A” przejdź do pytania 16. Każda inna odpowiedź- pytanie 17)*

**16. Jaka jest obecnie Pana/i sytuacja na rynku pracy?**

- a. Nadal pracuję w tym samym miejscu
- b. Nadal pracuję w tym samym miejscu, ale myślę o zmianie pracy na lepszą
- c. W międzyczasie zmieniłem pracę
- d. Obecnie znów pozostaję bez pracy

**17. Czy po projekcie uczestniczył/a Pan/i w innych szkoleniach?**

- a. Tak ( w ilu)
- b. Nie

**18. Czy chciałby/aby Pan/i wziąć udział w szkoleniach w najbliższej przyszłości:**

- a. Tak *(przekierowanie do pyt. 19)*
- b. Nie *(przekierowanie do pyt. 20)*
- c. Nie wiem *(przekierowanie do pyt. 20)*

**19. W jakim szkoleniu chciałby/aby Pan/Pani wziąć udział?**

- a. Administracja i organizacja
- b. Artystyczne
- c. Barman/ kelner
- d. Bukieciarstwo i florystyka
- e. Ekologia
- f. Finanse/ księgowość/ kadry i płace
- g. Fryzjerstwo
- h. Informatyka ogólna (np. Word, Excel)
- i. Informatyka specjalistyczna (np. programista, grafik komputerowy. AutoCAD)
- j. Języki
- k. Kierowca
- l. Kosmetyczka
- m. Kucharz
- n. Logistyka
- o. Marketing

- p. Medycyna
- q. Operator maszyn do robót drogowych
- r. Operator maszyn i urządzeń budowlanych
- s. Operator wózków widłowych
- t. Opiekun osób starszych/ dzieci
- u. Prawo
- v. Psychologia
- w. Spawacz
- x. Sprzedawca/ handlowiec
- y. Szkolnictwo
- z. Tematyka unijna
- aa. Umiejętności osobiste
- bb. Zarządzanie Projektami
- cc. Zarządzanie zasobami ludzkimi
- dd. Zdrowie i uroda
- ee. W takim, które zapewni pośrednictwo pracy/ staż
- ff. Inne

**20. Czy po projekcie podjął/jęła Pan/i dalszą edukację formalną np.: ukończenie szkoły zawodowej, zrobienie matury, studia, studia podyplomowe?**

- a. Tak
- b. Tak, ale przerwałem/am
- c. Nie
- d. Nie, ale planuję

**21. Proszę ustosunkować się "tak", "nie" lub "nie wiem" do poniższych stwierdzeń**

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Dzięki szkoleniu wzrosły moje szanse na znalezienie pracy			
Dzięki szkoleniu wiem jak znaleźć pracę			
Dzięki szkoleniu nabyłem/am kwalifikacje umożliwiające mi wykonywanie nowego zawodu			
Szkolenie nie wpłynęło na moją sytuację na rynku pracy			
Inne			

**22. Z jakich powodów zdecydował/a się Pan/i wziąć udział w projekcie?**

<b>WYSZCZEGÓLNIENIE</b>	<b>Zaznaczyć właściwe „X”</b>
Chciałem/am otrzymać pomoc w znalezieniu pracy	
Chciałem/am dowiedzieć się jak założyć własną firmę	
Potrzebowałem/am świadectwa konkretnych kwalifikacji	
Chciałem/am poznać innych ludzi	
Do projektu namówił mnie ktoś znajomy/rodzina	
Udział w projekcie zasugerował Urząd Pracy lub inna instytucja	
Inne	

Dziękuję za udział w badaniu.

## Priorytet VI, Działanie 6.3

*Dzień Dobry, nazywam się .... reprezentuję SDG Pro-Akademię. Obecnie realizujemy badanie na zlecenie WUP w Rzeszowie, którego celem jest uzyskanie pogłębionej wiedzy na temat głównych kierunków wsparcia oferowanych w projektach szkoleniowych współfinansowanych w ramach środków Unii Europejskiej.*

Bardzo zależy nam na poznaniu Pana/i opinii. Zapewniamy poufność wszystkich odpowiedzi, do czego zobowiązuje nas ustawa o ochronie danych oraz standardy i zasady etyki ankieterskiej. Wyniki tego badania posłużą do zbiorczych statystyk. Jest to jedynie 20 pytań, a rozmowa nie powinna zająć więcej niż 8 minut.

**1. Czy zgadza się Pan/i odpowiedzieć na te pytania?**

- a. Tak
- b. Nie

**2. Proszę o podanie przedziału wiekowego, do którego Pan/i należy:**

- a. 18-24
- b. 25-34
- c. 35-44
- d. 45-54
- e. 55-65
- f. 66+

**3. Proszę o podanie powiatu, w którym jest Pan/Pani zameldowany**

- a. Bieszczadzki
- b. Brzozowski
- c. Dębicki
- d. Jarosławski
- e. Jasielski
- f. Kolbuszowski
- g. Krośnieński
- h. Leski
- i. Leżajski
- j. Lubaczewski
- k. Łąncucki
- l. Mielecki
- m. Niżański
- n. Przemyski
- o. Robczycko-sędziszewski
- p. Rzeszowski
- q. Sanocki
- r. Stalowowolski

- s. Strzyżewski
- t. Tarnobrzeski
- u. Krosno
- v. Przemyśl
- w. Rzeszów
- x. Tarnobrzeg

**4. Skąd się Pan/ i dowiedział/ a o projekcie?**

- a. Z prasy.
- b. Z radia.
- c. Z telewizji.
- d. Z plakatu umieszczonego w miejscu publicznym.
- e. Z Internetu.
- f. Od znajomych/ rodziny.
- g. Z instytucji (np. z Urzędu Pracy).
- h. Inne, jakie?

**5. Jakie były Pana/i potrzeby związane ze szkoleniem przed przystąpieniem do projektu?**

- g. Przekwalifikowanie – nowy zawód
- h. Znalezienie pracy
- i. Podniesienie umiejętności poszukiwania pracy
- j. Nabycie konkretnych umiejętności (np.: obsługa komputera, języki obce, rachunkowość, asertywność itp.), *Jakich?*
- k. Zwiększenie pewności siebie i wiary we własne siły
- l. Inne

**6. Jakie były Pana/i oczekiwania związane z projektem?**

- a. Pomoc w znalezieniu pracy
- b. Zorganizowanie stażu/praktyki/wolontariatu
- c. Skorzystanie z pomocy doradcy zawodowego/psychologa
- d. Zwrot kosztów dojazdu
- e. Zwrot kosztów opieki nad osobą zależną
- f. Inne

**7. W jakim stopniu szkolenie spełniło Pana/i oczekiwania i potrzeby**

- a. Zdecydowanie spełniło – 5
- b. Raczej spełniło – 4
- c. Spełniło w średnim stopniu – 3
- d. Raczej nie spełniło – 2
- e. Zdecydowanie nie spełniło - 1

**8. Czego dotyczyło szkolenie w którym brał/a Pan/i udział?**

- a. Administracja i organizacja
- b. Artystyczne
- c. Barman/ kelner
- d. Bukieciarstwo i florystyka
- e. Ekologia

- f. Finanse/ księgowość/ kadry i płace
- g. Fryzjerstwo
- h. Informatyka ogólna (np. Word, Excel)
- i. Informatyka specjalistyczna (np. programista, grafik komputerowy. AutoCAD)
- j. Języki
- k. Kierowca
- l. Kosmetyczka
- m. Kucharz
- n. Logistyka
- o. Marketing
- p. Medycyna
- q. Operator maszyn do robót drogowych
- r. Operator maszyn i urządzeń budowlanych
- s. Operator wózków widłowych
- t. Opiekun osób starszych/ dzieci
- u. Prawo
- v. Psychologia
- w. Spawacz
- x. Sprzedawca/ handlowiec
- y. Szkolnictwo
- z. Tematyka unijna
- aa. Umiejętności osobiste
- bb. Zarządzanie Projektami
- cc. Zarządzanie zasobami ludzkimi
- dd. Zdrowie i uroda
- ee. Inne

**9. Jak Pan/i ogólnie ocenia szkolenie?**

- a. Bardzo dobrze – 5
- b. Raczej dobrze – 4
- c. Trudno powiedzieć – 3
- d. Raczej źle – 2
- e. Bardzo źle – 1

**10. Jak Pan/i ocenia poszczególne aspekty szkolenia?**

Proszę posłużyć się skalą od 1 do 5 gdzie

- a. Bardzo dobrze – 5
- b. Raczej dobrze – 4
- c. Trudno powiedzieć – 3
- d. Raczej źle – 2
- e. Bardzo źle – 1

Dobór tematu szkolenia	
Wiedza osób prowadzących	
Sposób prowadzenia szkolenia	



Jakość materiałów szkoleniowych	
Warunki lokalowe, w których było prowadzone szkolenie	
Sposób komunikacji instytucji organizującej szkolenie z uczestnikami	

**11. W jakiej formie było prowadzone szkolenie?**

- a. Teoretycznej – wykład
- b. Ćwiczeniowej – warsztaty
- c. Zajęcia praktyczne
- d. Inne

**12. Czy czas trwania szkolenia, biorąc pod uwagę poruszaną tematykę był:**

- a. Zbyt krótki
- b. Odpowiedni
- c. Zbyt długi
- d. *Trudno powiedzieć*

**13. Czy zgadza się Pan/i z następującymi opiniami?**

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Informacje, które otrzymałem/am o zakresie szkolenia przed jego rozpoczęciem sprawdziły się w rzeczywistości			
Rekrutacja była prowadzona w sposób zrozumiały			
Wiedziałem/am do kogo się zgłosić w razie jakichkolwiek problemów związanych ze szkoleniem			
Osoby odpowiedzialne za organizację szkolenie były zaangażowane i otwarte			

**14. Z którą z poniższych opinii na temat formy szkolenia się Pan/i zgadza?**

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Szkolenie było zbyt teoretyczne, nie zawierało wystarczającej ilości ćwiczeń i praktycznych przykładów			
Wszystkim ważnym tematom poświęcono wystarczająco dużo czasu			
Liczba osób w grupie była odpowiednia			
Uczestnicy szkolenia byli na różnych poziomach zaawansowania, co utrudniało naukę			

**15. Co zmieniło się w Pana/i życiu zawodowym poprzez udział w projekcie?**

- a. Dzięki udziałowi w projekcie znalazłem/łam, pracę.
- b. Znalazłem/łam pracę, ale nie miało to związku z udziałem w projekcie.
- c. Nadal jestem osobą bezrobotną, ale wzrosła moja wiedza na temat rynku pracy, możliwości i sposobów jej znalezienia.

- d. Nadal jestem osobą bezrobotną, ale wzrosła moja pewność siebie i wiara we własne siły. Wierzę, że wkrótce znajdę pracę.
- e. Projekt w żaden sposób nie wpłynął na moją sytuację zawodową.
- f. Poprzez udział w projekcie moja sytuacja zawodowa pogorszyła się.
- g. Inne, jakie (np. własna firma)

(Jeśli respondent wybrał „A” przejdź do pytania 16. Każda inna odpowiedź- pytanie 17)

**16. Jaka jest obecnie Pana/i sytuacja na rynku pracy?**

- a. Nadal pracuję w tym samym miejscu
- b. Nadal pracuję w tym samym miejscu, ale myślę o zmianie pracy na lepszą
- c. W międzyczasie zmieniłem pracę
- d. Obecnie znów pozostaję bez pracy

**17. Czy po projekcie uczestniczył/a Pan/i w innych szkoleniach?**

- a. Tak ( w ilu)
- b. Nie

**18. Czy chciałby/aby Pan/i wziąć udział w szkoleniach w najbliższej przyszłości:**

- a. Tak (przekierowanie do pyt. 19)
- b. Nie (przekierowanie do pyt. 20)
- c. Nie wiem (przekierowanie do pyt. 20)

**19. W jakim szkoleniu chciałby/aby Pan/Pani wziąć udział?**

- a. Administracja i organizacja
- b. Artystyczne
- c. Barman/ kelner
- d. Bukieciarstwo i florystyka
- e. Ekologia
- f. Finanse/ księgowość/ kadry i płace
- g. Fryzjerstwo
- h. Informatyka ogólna (np. Word, Excel)
- i. Informatyka specjalistyczna (np. programista, grafik komputerowy. AutoCAD)
- j. Języki
- k. Kierowca
- l. Kosmetyczka
- m. Kucharz
- n. Logistyka
- o. Marketing
- p. Medycyna
- q. Operator maszyn do robót drogowych
- r. Operator maszyn i urządzeń budowlanych
- s. Operator wózków widłowych
- t. Opiekun osób starszych/ dzieci
- u. Prawo
- v. Psychologia
- w. Spawacz
- x. Sprzedawca/ handlowiec

- y. Szkolnictwo
- z. Tematyka unijna
- aa. Umiejętności osobiste
- bb. Zarządzanie Projektami
- cc. Zarządzanie zasobami ludzkimi
- dd. Zdrowie i uroda
- ee. W takim, które zapewni pośrednictwo pracy/ staż
- ff. Inne

**20. Czy po projekcie podjął/jęła Pan/i dalszą edukację formalną np.: ukończenie szkoły zawodowej, zrobienie matury, studia, studia podyplomowe?**

- a. Tak
- b. Tak, ale przerwałem/am
- c. Nie
- d. Nie, ale planuję

**21. Proszę ustosunkować się „tak”, „nie” lub „nie wiem” do poniższych stwierdzeń**

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Dzięki szkoleniu wzrosły moje szanse na znalezienie pracy			
Dzięki szkoleniu wiem jak znaleźć pracę			
Dzięki szkoleniu nabyłem/am kwalifikacje umożliwiające mi wykonywanie nowego zawodu			
Szkolenie nie wpłynęło na moją sytuację na rynku pracy			
Inne			

**22. Z jakich powodów zdecydował/a się Pan/i wziąć udział w projekcie?**

WYSZCZEGÓLNIENIE	Zaznaczyć właściwe „X”
Chciałem/am otrzymać pomoc w znalezieniu pracy	
Chciałem/am dowiedzieć się jak założyć własną firmę	
Potrzebowałem/am świadectwa konkretnych kwalifikacji	
Chciałem/am poznać innych ludzi	
Do projektu namówił mnie ktoś znajomy/rodzina	
Udział w projekcie zasugerował Urząd Pracy lub inna instytucja	
Inne	

Dziękuję za udział w badaniu.

## Priorytet VII, Poddziałanie 7.2.1

*Dzień Dobry, nazywam się .... reprezentuję SDG Pro-Akademię. Obecnie realizujemy badanie na zlecenie WUP w Rzeszowie, którego celem jest uzyskanie pogłębionej wiedzy na temat głównych kierunków wsparcia oferowanych w projektach szkoleniowych współfinansowanych w ramach środków Unii Europejskiej.*

Bardzo zależy nam na poznaniu Pana/i opinii. Zapewniamy poufność wszystkich odpowiedzi, do czego zobowiązuje nas ustawa o ochronie danych oraz standardy i zasady etyki ankieterskiej. Wyniki tego badania posłużą do zbiorczych statystyk. Jest to jedynie 20 pytań, a rozmowa nie powinna zająć więcej niż 8 minut.

**1. Czy zgadza się Pan/i odpowiedzieć na te pytania?**

- a. Tak
- b. Nie

**2. Proszę o podanie przedziału wiekowego, do którego Pan/i należy:**

- a. 18-24
- b. 25-34
- c. 35-44
- d. 45-54
- e. 55-65
- f. 66+

**3. Proszę o podanie powiatu, w którym jest Pan/Pani zameldowany**

- a. Bieszczadzki
- b. Brzozowski
- c. Dębicki
- d. Jarosławski
- e. Jasielski
- f. Kolbuszowski
- g. Krośnieński
- h. Leski
- i. Leżajski
- j. Lubaczewski
- k. Łańcucki
- l. Mielecki
- m. Nizański
- n. Przemyski
- o. Robjczycko-sędziszewski
- p. Rzeszowski

- q. Sanocki
- r. Stalowowski
- s. Strzyżewski
- t. Tarnobrzeki
- u. Krosno
- v. Przemyśl
- w. Rzeszów
- x. Tarnobrzeg

**4. Skąd się Pan/ i dowiedział/ a o projekcie?**

- a. Z prasy.
- b. Z radia.
- c. Z telewizji.
- d. Z plakatu umieszczonego w miejscu publicznym.
- e. Z Internetu.
- f. Od znajomych/ rodziny.
- g. Z instytucji (np. z Urzędu Pracy).
- h. Inne, jakie?

**5. Jakie były Pana/i potrzeby związane ze szkoleniem przed przystąpieniem do projektu?**

- a. Przekwalifikowanie – nowy zawód
- b. Znalezienie pracy
- c. Podniesienie umiejętności poszukiwania pracy
- d. Nabycie konkretnych umiejętności (np.: obsługa komputera, języki obce, rachunkowość, asertywność itp.), *Jakich?*
- e. Zwiększenie pewności siebie i wiary we własne siły
- f. Pomoc w walce z nałogiem
- g. Walka z bezdomnością
- h. Pomoc po opuszczeniu zakładu karnego
- i. Inne

**6. Jakie były Pana/i oczekiwania związane z projektem?**

- a. Pomoc w znalezieniu pracy
- b. Zorganizowanie stażu/praktyki/wolontariatu
- c. Skorzystanie z pomocy doradcy zawodowego/psychologa
- d. Zwrot kosztów dojazdu
- e. Zwrot kosztów opieki nad osobą zależną
- f. Inne

**7. W jakim stopniu szkolenie spełniło Pana/i oczekiwania i potrzeby**

- a. Zdecydowanie spełniło – 5
- b. Raczej spełniło – 4
- c. Spełniło w średnim stopniu – 3
- d. Raczej nie spełniło – 2
- e. Zdecydowanie nie spełniło - 1

**8. Czego dotyczyło szkolenie w którym brał/a Pan/i udział?**

- a. Administracja i organizacja
- b. Artystyczne
- c. Barman/ kelner
- d. Bukieciarstwo i florystyka
- e. Ekologia
- f. Finanse/ księgowość/ kadry i płace
- g. Fryzjerstwo
- h. Informatyka ogólna (np. Word, Excel)
- i. Informatyka specjalistyczna (np. programista, grafik komputerowy. AutoCAD)
- j. Języki
- k. Kierowca
- l. Kosmetyczka
- m. Kucharz
- n. Logistyka
- o. Marketing
- p. Medycyna
- q. Operator maszyn do robót drogowych
- r. Operator maszyn i urządzeń budowlanych
- s. Operator wózków widłowych
- t. Opiekun osób starszych/ dzieci
- u. Prawo
- v. Psychologia
- w. Spawacz
- x. Sprzedawca/ handlowiec
- y. Szkolnictwo
- z. Tematyka unijna
- aa. Umiejętności osobiste
- bb. Zarządzanie Projektami
- cc. Zarządzanie zasobami ludzkimi
- dd. Zdrowie i uroda
- ee. Inne

**9. Jak Pan/i ogólnie ocenia szkolenie?**

- a. Bardzo dobrze – 5
- b. Raczej dobrze – 4
- c. Trudno powiedzieć – 3
- d. Raczej źle – 2
- e. Bardzo źle – 1

**10. Jak Pan/i ocenia poszczególne aspekty szkolenia?**

Proszę posłużyć się skalą od 1 do 5 gdzie

- a. Bardzo dobrze – 5
- b. Raczej dobrze – 4
- c. Trudno powiedzieć – 3
- d. Raczej źle – 2
- e. Bardzo źle – 1

Dobór tematu szkolenia	
Wiedza osób prowadzących	
Sposób prowadzenia szkolenia	
Jakość materiałów szkoleniowych	
Warunki lokalowe, w których było prowadzone szkolenie	
Sposób komunikacji instytucji organizującej szkolenie z uczestnikami	

**11. W jakiej formie było prowadzone szkolenie?**

- a. Teoretycznej – wykład
- b. Ćwiczeniowej – warsztaty
- c. Zajęcia praktyczne
- d. Inne

**12. Czy czas trwania szkolenia, biorąc pod uwagę poruszaną tematykę był:**

- a. Zbyt krótki
- b. Odpowiedni
- c. Zbyt długi
- d. *Trudno powiedzieć*

**13. Czy zgadza się Pan/i z następującymi opiniami?**

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Informacje, które otrzymałem/am o zakresie szkolenia przed jego rozpoczęciem sprawdziły się w rzeczywistości			
Rekrutacja była prowadzona w sposób zrozumiały			
Wiedziałem/am do kogo się zgłosić w razie jakichkolwiek problemów związanych ze szkoleniem			
Osoby odpowiedzialne za organizację szkolenie były zaangażowane i otwarte			

**14. Z którą z poniższych opinii na temat formy szkolenia się Pan/i zgadza?**

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Szkolenie było zbyt teoretyczne, nie zawierało wystarczającej ilości ćwiczeń i praktycznych przykładów			
Wszystkim ważnym tematom poświęcono wystarczająco dużo czasu			

Liczba osób w grupie była odpowiednia			
Uczestnicy szkolenia byli na różnych poziomach zaawansowania, co utrudniało naukę			

**15. Co zmieniło się w Pana/i życiu zawodowym poprzez udział w projekcie?**

- a. Dzięki udziałowi w projekcie znalazłem/łam, pracę.
- b. Znalazłem/łam pracę, ale nie miało to związku z udziałem w projekcie.
- c. Nadal jestem osobą bezrobotną, ale wzrosła moja wiedza na temat rynku pracy, możliwości i sposobów jej znalezienia.
- d. Nadal jestem osobą bezrobotną, ale wzrosła moja pewność siebie i wiara we własne siły. Wierzę, że wkrótce znajdę pracę.
- e. Projekt w żaden sposób nie wpłynął na moją sytuację zawodową.
- f. Poprzez udział w projekcie moja sytuacja zawodowa pogorszyła się.
- g. Inne, jakie (np. własna firma)

*(Jeśli respondent wybrał „A” przejdź do pytania 16. Każda inna odpowiedź- pytanie 17)*

**16. Jaka jest obecnie Pana/i sytuacja na rynku pracy?**

- a. Nadal pracuję w tym samym miejscu
- b. Nadal pracuję w tym samym miejscu, ale myślę o zmianie pracy na lepszą
- c. W międzyczasie zmieniłem pracę
- d. Obecnie znów pozostaję bez pracy

**17. Czy po projekcie uczestniczył/a Pan/i w innych szkoleniach?**

- a. Tak ( w ilu)
- b. Nie

**18. Czy chciałby/aby Pan/i wziąć udział w szkoleniach w najbliższej przyszłości:**

- a. Tak *(przekierowanie do pyt. 19)*
- b. Nie *(przekierowanie do pyt. 20)*
- c. Nie wiem *(przekierowanie do pyt. 20)*

**19. W jakim szkoleniu chciałby/aby Pan/Pani wziąć udział?**

- a. Administracja i organizacja
- b. Artystyczne
- c. Barman/ kelner
- d. Bukieciarstwo i florystyka
- e. Ekologia
- f. Finanse/ księgowość/ kadry i płace
- g. Fryzjerstwo
- h. Informatyka ogólna (np. Word, Excel)
- i. Informatyka specjalistyczna (np. programista, grafik komputerowy. AutoCAD)
- j. Języki
- k. Kierowca
- l. Kosmetyczka



- m. Kucharz
- n. Logistyka
- o. Marketing
- p. Medycyna
- q. Operator maszyn do robót drogowych
- r. Operator maszyn i urządzeń budowlanych
- s. Operator wózków widłowych
- t. Opiekun osób starszych/ dzieci
- u. Prawo
- v. Psychologia
- w. Spawacz
- x. Sprzedawca/ handlowiec
- y. Szkolnictwo
- z. Tematyka unijna
- aa. Umiejętności osobiste
- bb. Zarządzanie Projektami
- cc. Zarządzanie zasobami ludzkimi
- dd. Zdrowie i uroda
- ee. W takim, które zapewni pośrednictwo pracy/ staż
- ff. Inne

**20. Czy po projekcie podjął/jęła Pan/i dalszą edukację formalną np.: ukończenie szkoły zawodowej, zrobienie matury, studia, studia podyplomowe?**

- a. Tak
- b. Tak, ale przerwałem/am
- c. Nie
- d. Nie, ale planuję

**21. Proszę ustosunkować się "tak", "nie" lub "nie wiem" do poniższych stwierdzeń**

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Dzięki szkoleniu wzrosły moje szanse na znalezienie pracy			
Dzięki szkoleniu wiem jak znaleźć pracę			
Dzięki szkoleniu nabyłem/am kwalifikacje umożliwiające mi wykonywanie nowego zawodu			
Szkolenie nie wpłynęło na moją sytuację na rynku pracy			
Inne			

**22. Z jakich powodów zdecydował/a się Pan/i wziąć udział w projekcie?**

WYSZCZEGÓLNIENIE	Zaznaczyć właściwe „X”
Chciałem/am otrzymać pomoc w znalezieniu pracy	
Chciałem/am dowiedzieć się jak założyć własną firmę	
Potrzebowałem/am świadectwa konkretnych kwalifikacji	
Chciałem/am poznać innych ludzi	
Do projektu namówił mnie ktoś znajomy/rodzina	
Udział w projekcie zasugerował Urząd Pracy lub inna instytucja	
Inne	

Dziękuję za udział w badaniu.

## Priorytet VII, Działanie 7.3

*Dzień Dobry, nazywam się .... reprezentuję SDG Pro-Akademię. Obecnie realizujemy badanie na zlecenie WUP w Rzeszowie, którego celem jest uzyskanie pogłębionej wiedzy na temat głównych kierunków wsparcia oferowanych w projektach szkoleniowych współfinansowanych w ramach środków Unii Europejskiej.*

Bardzo zależy nam na poznaniu Pana/i opinii. Zapewniamy poufność wszystkich odpowiedzi, do czego zobowiązuje nas ustawa o ochronie danych oraz standardy i zasady etyki ankieterskiej. Wyniki tego badania posłużą do zbiorczych statystyk. Jest to jedynie 20 pytań, a rozmowa nie powinna zająć więcej niż 8 minut.

**1. Czy zgadza się Pan/i odpowiedzieć na te pytania?**

- a. Tak
- b. Nie

**2. Proszę o podanie przedziału wiekowego, do którego Pan/i należy:**

- a. 18-24
- b. 25-34
- c. 35-44
- d. 45-54
- e. 55-65
- f. 66+

**3. Proszę o podanie powiatu, w którym jest Pan/Pani zameldowany**

- a. Bieszczadzki
- b. Brzozowski
- c. Dębicki
- d. Jarosławski
- e. Jasielski
- f. Kolbuszowski
- g. Krośnieński
- h. Leski
- i. Leżajski
- j. Lubaczewski
- k. Łańcucki
- l. Mielecki
- m. Niżański
- n. Przemyski
- o. Robjczycko-sędziszewski
- p. Rzeszowski
- q. Sanocki

- r. Stalowowolski
- s. Strzyżewski
- t. Tarnobrzeski
- u. Krosno
- v. Przemyśl
- w. Rzeszów
- x. Tarnobrzeg

**4. Skąd się Pan/ i dowiedział/ a o projekcie?**

- a. Z prasy.
- b. Z radia.
- c. Z telewizji.
- d. Z plakatu umieszczonego w miejscu publicznym.
- e. Z Internetu.
- f. Od znajomych/ rodziny.
- g. Z instytucji (np. z Urzędu Pracy).
- h. Inne, jakie?

**5. Jakie były Pana/i potrzeby związane ze szkoleniem przed przystąpieniem do projektu?**

- a. Chciałem/am mieć wpływ na zmiany w moim otoczeniu
- b. Chciałem/am razem z innymi rozwiązywać nasze wspólne problemy
- c. Chciałem/am się nauczyć nowych rzeczy (np.: obsługa komputera, języki obce, rachunkowość, asertywność itp.)
- d. Chciałem/am wziąć udział w zapowiadanych imprezach
- e. Chciałem/am podnieść umiejętności poszukiwania pracy
- f. Chciałem/am zwiększyć pewności siebie i wiarę we własne siły
- g. Chciałem/am znaleźć pracę
- h. Chciałem/am dowiedzieć się jak założyć i prowadzić własną firmę
- i. Inne

**6. Jakie były Pana/i oczekiwania związane z projektem?**

- a. Chciałem/am dowiedzieć się jak konkretnie mogę mieć wpływ na moje otoczenie
- b. Oczekiwałem/am, że ktoś pomoże nam się zintegrować i powie jak rozwiązywać nasze lokalne problemy.
- c. Chciałem/am skorzystać z doradztwa psychologa/eksperta biznesowego
- d. Oczekiwałem/am, że będę mógł się uczyć blisko miejsca zamieszkania
- e. Oczekiwałem, że ktoś zorganizuje mi staż/praktykę
- f. Inne

**7. W jakim stopniu szkolenie spełniło Pana/i oczekiwania i potrzeby**

- a. Zdecydowanie spełniło – 5
- b. Raczej spełniło – 4
- c. Spełniło w średnim stopniu – 3
- d. Raczej nie spełniło – 2
- e. Zdecydowanie nie spełniło - 1

**8. Czego dotyczyło szkolenie w którym brał/a Pan/i udział?**

- a. Administracja i organizacja
- b. Artystyczne
- c. Barman/ kelner
- d. Bukieciarstwo i florystyka
- e. Ekologia
- f. Finanse/ księgowość/ kadry i płace
- g. Fryzjerstwo
- h. Informatyka ogólna (np. Word, Excel)
- i. Informatyka specjalistyczna (np. programista, grafik komputerowy. AutoCAD)
- j. Języki
- k. Kierowca
- l. Kosmetyczka
- m. Kucharz
- n. Logistyka
- o. Marketing
- p. Medycyna
- q. Operator maszyn do robót drogowych
- r. Operator maszyn i urządzeń budowlanych
- s. Operator wózków widłowych
- t. Opiekun osób starszych/ dzieci
- u. Prawo
- v. Psychologia
- w. Spawacz
- x. Sprzedawca/ handlowiec
- y. Szkolnictwo
- z. Tematyka unijna
- aa. Umiejętności osobiste
- bb. Zarządzanie Projektami
- cc. Zarządzanie zasobami ludzkimi
- dd. Zdrowie i uroda
- ee. Inne

**9. Jak Pan/i ogólnie ocenia szkolenie?**

- a. Bardzo dobrze – 5
- b. Raczej dobrze – 4
- c. Trudno powiedzieć – 3
- d. Raczej źle – 2
- e. Bardzo źle – 1

**10. Jak Pan/i ocenia poszczególne aspekty szkolenia?**

Proszę posłużyć się skalą od 1 do 5 gdzie

- a. Bardzo dobrze – 5
- b. Raczej dobrze – 4
- c. Trudno powiedzieć – 3
- d. Raczej źle – 2
- e. Bardzo źle - 1

Dobór tematu szkolenia	
Wiedza osób prowadzących	
Sposób prowadzenia szkolenia	
Jakość materiałów szkoleniowych	
Warunki lokalowe, w których było prowadzone szkolenie	
Sposób komunikacji instytucji organizującej szkolenie z uczestnikami	

**11. W jakiej formie było prowadzone szkolenie?**

- a. Teoretycznej – wykład
- b. Ćwiczeniowej – warsztaty
- c. Zajęcia praktyczne
- d. Inne

**12. Czy czas trwania szkolenia, biorąc pod uwagę poruszaną tematykę był:**

- a. Zbyt krótki
- b. Odpowiedni
- c. Zbyt długi
- d. *Trudno powiedzieć*

**13. Czy zgadza się Pan/i z następującymi opiniami?**

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Informacje, które otrzymałem/am o zakresie szkolenia przed jego rozpoczęciem sprawdziły się w rzeczywistości			
Rekrutacja była prowadzona w sposób zrozumiały			
Wiedziałem/am do kogo się zgłosić w razie jakichkolwiek problemów związanych ze szkoleniem			
Osoby odpowiedzialne za organizację szkolenie były zaangażowane i otwarte			

**14. Z którą z poniższych opinii na temat formy szkolenia się Pan/i zgadza?**

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Szkolenie było zbyt teoretyczne, nie zawierało wystarczającej ilości ćwiczeń i praktycznych przykładów			
Wszystkim ważnym tematom poświęcono wystarczająco dużo czasu			
Liczba osób w grupie była odpowiednia			

Uczestnicy szkolenia byli na różnych poziomach zaawansowania, co utrudniało naukę			
---	--	--	--

**15. Co zmieniło się w Pana/i życiu zawodowym poprzez udział w projekcie?**

- a. Dzięki udziałowi w projekcie znalazłem/łam, pracę.
- b. Znalazłem/łam pracę, ale nie miało to związku z udziałem w projekcie.
- c. Nadal jestem osobą bezrobotną, ale wzrosła moja wiedza na temat rynku pracy, możliwości i sposobów jej znalezienia.
- d. Nadal jestem osobą bezrobotną, ale wzrosła moja pewność siebie i wiara we własne siły. Wierzę, że wkrótce znajdę pracę.
- e. Projekt w żaden sposób nie wpłynął na moją sytuację zawodową.
- f. Poprzez udział w projekcie moja sytuacja zawodowa pogorszyła się.
- g. Inne, jakie (np. własna firma)

*(Jeśli respondent wybrał „A” przejdź do pytania 16. Każda inna odpowiedź- pytanie 17)*

**16. Jaka jest obecnie Pana/i sytuacja na rynku pracy?**

- a. Nadal pracuję w tym samym miejscu
- b. Nadal pracuję w tym samym miejscu, ale myślę o zmianie pracy na lepszą
- c. W międzyczasie zmieniłem pracę
- d. Obecnie znów pozostaję bez pracy

**17. Czy po projekcie uczestniczył/a Pan/i w innych szkoleniach?**

- a. Tak ( w ilu)
- b. Nie

**18. Czy chciałby/aby Pan/i wziąć udział w szkoleniach w najbliższej przyszłości:**

- a. Tak *(przekierowanie do pyt. 19)*
- b. Nie *(przekierowanie do pyt. 20)*
- c. Nie wiem *(przekierowanie do pyt. 20)*

**19. W jakim szkoleniu chciałby/aby Pan/Pani wziąć udział?**

- a. Administracja i organizacja
- b. Artystyczne
- c. Barman/ kelner
- d. Bukieciarstwo i florystyka
- e. Ekologia
- f. Finanse/ księgowość/ kadry i płace
- g. Fryzjerstwo
- h. Informatyka ogólna (np. Word, Excel)
- i. Informatyka specjalistyczna (np. programista, grafik komputerowy. AutoCAD)
- j. Języki
- k. Kierowca
- l. Kosmetyczka
- m. Kucharz
- n. Logistyka

- o. Marketing
- p. Medycyna
- q. Operator maszyn do robót drogowych
- r. Operator maszyn i urządzeń budowlanych
- s. Operator wózków widłowych
- t. Opiekun osób starszych/ dzieci
- u. Prawo
- v. Psychologia
- w. Spawacz
- x. Sprzedawca/ handlowiec
- y. Szkolnictwo
- z. Tematyka unijna
- aa. Umiejętności osobiste
- bb. Zarządzanie Projektami
- cc. Zarządzanie zasobami ludzkimi
- dd. Zdrowie i uroda
- ee. W takim, które zapewni pośrednictwo pracy/ staż
- ff. Inne

**20. Czy po projekcie podjął/jęła Pan/i dalszą edukację formalną np.: ukończenie szkoły zawodowej, zrobienie matury, studia, studia podyplomowe?**

- a. Tak
- b. Tak, ale przerwałem/am
- c. Nie
- d. Nie, ale planuję

**21. Proszę ustosunkować się "tak", "nie" lub "nie wiem" do poniższych stwierdzeń**

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Dzięki szkoleniu wzrosły moje szanse na znalezienie pracy			
Dzięki szkoleniu wiem jak znaleźć pracę			
Dzięki szkoleniu nabyłem/am kwalifikacje umożliwiające mi wykonywanie nowego zawodu			
Szkolenie nie wpłynęło na moją sytuację na rynku pracy			
Inne			



**22. Z jakich powodów zdecydował/a się Pan/i wziąć udział w projekcie?**

WYSZCZEGÓLNIENIE	Zaznaczyć właściwe „X”
Chciałem/am otrzymać pomoc w znalezieniu pracy	
Chciałem/am dowiedzieć się jak założyć własną firmę	
Potrzebowałem/am świadectwa konkretnych kwalifikacji	
Chciałem/am poznać innych ludzi	
Do projektu namówił mnie ktoś znajomy/rodzina	
Udział w projekcie zasugerował Urząd Pracy lub inna instytucja	
Inne	

Dziękuję za udział w badaniu.

## Priorytet VIII, Poddziałanie 8.1.1

*Dzień Dobry, nazywam się .... reprezentuję SDG Pro-Akademię. Obecnie realizujemy badanie na zlecenie WUP w Rzeszowie, którego celem jest uzyskanie pogłębionej wiedzy na temat głównych kierunków wsparcia oferowanych w projektach szkoleniowych współfinansowanych w ramach środków Unii Europejskiej.*

Bardzo zależy nam na poznaniu Pana/i opinii. Zapewniamy poufność wszystkich odpowiedzi, do czego zobowiązuje nas ustawa o ochronie danych oraz standardy i zasady etyki ankieterskiej. Wyniki tego badania posłużą do zbiorczych statystyk. Jest to jedynie 20 pytań, a rozmowa nie powinna zająć więcej niż 8 minut.

### 1. Czy zgadza się Pan/i odpowiedzieć na te pytania?

- a. Tak
- b. Nie

### 2. Proszę o podanie przedziału wiekowego, do którego Pan/i należy:

- a. 18-24
- b. 25-34
- c. 35-44
- d. 45-54
- e. 55-65
- f. 66+

### 3. Proszę o podanie powiatu, w którym jest Pan/Pani zameldowany

- a. Bieszczadzki
- b. Brzozowski
- c. Dębicki
- d. Jarosławski
- e. Jasielski
- f. Kolbuszowski
- g. Krośnieński
- h. Leski
- i. Leżajski
- j. Lubaczewski
- k. Łąncucki
- l. Mielecki
- m. Niżański
- n. Przemyski
- o. Robjczycko-sędziszewski
- p. Rzeszowski

- q. Sanocki
- r. Stalowowski
- s. Strzyżewski
- t. Tarnobrzeki
- u. Krosno
- v. Przemyśl
- w. Rzeszów
- x. Tarnobrzeg

**4. Skąd się Pan/ i dowiedział/ a o projekcie?**

- a. Z prasy.
- b. Z radia.
- c. Z telewizji.
- d. Z plakatu umieszczonego w miejscu publicznym.
- e. Z Internetu.
- f. Od znajomych/ rodziny.
- g. Z instytucji (np. z Urzędu Pracy).
- h. Inne, jakie?

**5. Jakie były Pana/i potrzeby związane ze szkoleniem przed przystąpieniem do projektu?**

- a. Dostosowanie umiejętności do potrzeb mojego obecnego stanowiska pracy
- b. Przekwalifikowanie – nowy zawód
- c. Podniesienie umiejętności poszukiwania pracy
- d. Nabycie konkretnych umiejętności (np.: obsługa komputera, języki obce, rachunkowość, asertywność itp.). Jakich?
- e. Zwiększenie pewności siebie i wiary we własne siły
- f. Zmniejszenie poczucia zagrożenia utratą pracy
- g. Zwiększenie moich szans na rynku pracy
- h. Inne

**6. Jakie były Pana/i oczekiwania związane z projektem?**

- a. Pomoc w określeniu mojego potencjału zawodowego - skorzystanie z pomocy doradcy zawodowego/psychologa
- b. Chciałem/am dowiedzieć się jak zrealizować awans zawodowy/zmienić pracę na lepszą/otrzymać podwyżkę
- c. Zwrot kosztów dojazdu
- d. Zwrot kosztów opieki nad osobą zależną
- e. Inne

**7. W jakim stopniu szkolenie spełniło Pana/i oczekiwania i potrzeby**

- a. Zdecydowanie spełniło – 5
- b. Raczej spełniło – 4
- c. Spełniło w średnim stopniu – 3
- d. Raczej nie spełniło – 2
- e. Zdecydowanie nie spełniło - 1

**8. Czego dotyczyło szkolenie w którym brał/a Pan/i udział?**

- a. Administracja i organizacja
- b. Artystyczne
- c. Barman/ kelner
- d. Bukieciarstwo i florystyka
- e. Ekologia
- f. Finanse/ księgowość/ kadry i płace
- g. Fryzjerstwo
- h. Informatyka ogólna (np. Word, Excel)
- i. Informatyka specjalistyczna (np. programista, grafik komputerowy. AutoCAD)
- j. Języki
- k. Kierowca
- l. Kosmetyczka
- m. Kucharz
- n. Logistyka
- o. Marketing
- p. Medycyna
- q. Operator maszyn do robót drogowych
- r. Operator maszyn i urządzeń budowlanych
- s. Operator wózków widłowych
- t. Opiekun osób starszych/ dzieci
- u. Prawo
- v. Psychologia
- w. Spawacz
- x. Sprzedawca/ handlowiec
- y. Szkolnictwo
- z. Tematyka unijna
- aa. Umiejętności osobiste
- bb. Zarządzanie Projektami
- cc. Zarządzanie zasobami ludzkimi
- dd. Zdrowie i uroda
- ee. Inne

**9. Jak Pan/i ogólnie ocenia szkolenie?**

- a. Bardzo dobrze – 5
- b. Raczej dobrze – 4
- c. Trudno powiedzieć – 3
- d. Raczej źle – 2
- e. Bardzo źle – 1

**10. Jak Pan/i ocenia poszczególne aspekty szkolenia?**

Proszę posłużyć się skalą od 1 do 5 gdzie

- a. Bardzo dobrze – 5

- b. Raczej dobrze – 4
- c. Trudno powiedzieć – 3
- d. Raczej źle – 2
- e. Bardzo źle - 1

Dobór tematu szkolenia	
Wiedza osób prowadzących	
Sposób prowadzenia szkolenia	
Jakość materiałów szkoleniowych	
Warunki lokalowe, w których było prowadzone szkolenie	
Sposób komunikacji instytucji organizującej szkolenie z uczestnikami	

**11. W jakiej formie było prowadzone szkolenie?**

- a. Teoretycznej – wykład
- b. Ćwiczeniowej – warsztaty
- c. Zajęcia praktyczne
- d. Inne

**12. Czy czas trwania szkolenia, biorąc pod uwagę poruszaną tematykę był:**

- a. Zbyt krótki
- b. Odpowiedni
- c. Zbyt długi
- d. *Trudno powiedzieć*

**13. Czy zgadza się Pan/i z następującymi opiniami?**

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Informacje, które otrzymałem/am o zakresie szkolenia przed jego rozpoczęciem sprawdziły się w rzeczywistości			
Rekrutacja była prowadzona w sposób zrozumiały			
Wiedziałem/am do kogo się zgłosić w razie jakichkolwiek problemów związanych ze szkoleniem			
Osoby odpowiedzialne za organizację szkolenie były zaangażowane i otwarte			

**14. Z którą z poniższych opinii na temat formy szkolenia się Pan/i zgadza?**

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Szkolenie było zbyt teoretyczne, nie zawierało wystarczającej ilości ćwiczeń i praktycznych przykładów			
Wszystkim ważnym tematom poświęcono wystarczająco dużo czasu			

Liczba osób w grupie była odpowiednia			
Uczestnicy szkolenia byli na różnych poziomach zaawansowania, co utrudniało naukę			

**15. Co zmieniło się w Pana/i życiu zawodowym poprzez udział w projekcie?**

- a. Dzięki umiejętnościom zdobytym w projekcie lepiej wykonuję swoją pracę
- b. Dzięki umiejętnościom zdobytym w projekcie zmieniłem/łam pracę na lepszą.
- c. Dzięki umiejętnościom zdobytym w projekcie dostałem awans
- d. Dzięki umiejętnościom zdobytym w projekcie dostałem podwyżkę
- e. Dzięki umiejętnościom zdobytym w projekcie zmieniłem pracę na mniej płatną ale bardziej satysfakcjonującą
- f. Nie zmieniłem swojej sytuacji zawodowej ale wzrosła moja pewność siebie
- g. Dzięki umiejętnościom zdobytym w projekcie zmniejszyło się moje poczucie zagrożenia utratą pracy, wiem jak poruszać się po rynku pracy
- h. Projekt w żaden sposób nie wpłynął na moją sytuację zawodową.
- i. Poprzez udział w projekcie moja sytuacja zawodowa pogorszyła się.
- j. Inne, jakie (np. własna firma)

*(Jeśli respondent wybrał „A” przejdź do pytania 16. Każda inna odpowiedź- pytanie 17)*

**16. Jaka jest obecnie Pana/i sytuacja na rynku pracy?**

- a. Nadal pracuję w tym samym miejscu
- b. Nadal pracuję w tym samym miejscu, ale myślę o zmianie pracy na lepszą
- c. W międzyczasie zmieniłem pracę
- d. Obecnie znów pozostaję bez pracy

**17. Czy po projekcie uczestniczył/a Pan/i w innych szkoleniach?**

- a. Tak ( w ilu)
- b. Nie

**18. Czy chciałby/aby Pan/i wziąć udział w szkoleniach w najbliższej przyszłości:**

- a. Tak *(przekierowanie do pyt. 19)*
- b. Nie *(przekierowanie do pyt. 20)*
- c. Nie wiem *(przekierowanie do pyt. 20)*

**19. W jakim szkoleniu chciałby/aby Pan/Pani wziąć udział?**

- a. Administracja i organizacja
- b. Artystyczne
- c. Barman/ kelner
- d. Bukieciarstwo i florystyka
- e. Ekologia
- f. Finanse/ księgowość/ kadry i płace
- g. Fryzjerstwo
- h. Informatyka ogólna (np. Word, Excel)
- i. Informatyka specjalistyczna (np. programista, grafik komputerowy. AutoCAD)
- j. Języki
- k. Kierowca

- l. Kosmetyczka
- m. Kucharz
- n. Logistyka
- o. Marketing
- p. Medycyna
- q. Operator maszyn do robót drogowych
- r. Operator maszyn i urządzeń budowlanych
- s. Operator wózków widłowych
- t. Opiekun osób starszych/ dzieci
- u. Prawo
- v. Psychologia
- w. Spawacz
- x. Sprzedawca/ handlowiec
- y. Szkolnictwo
- z. Tematyka unijna
- aa. Umiejętności osobiste
- bb. Zarządzanie Projektami
- cc. Zarządzanie zasobami ludzkimi
- dd. Zdrowie i uroda
- ee. W takim, które zapewni pośrednictwo pracy/ staż
- ff. Inne

**20. Czy po projekcie podjął/jęła Pan/i dalszą edukację formalną np.: ukończenie szkoły zawodowej, zrobienie matury, studia, studia podyplomowe?**

- a. Tak
- b. Tak, ale przerwałem/am
- c. Nie
- d. Nie, ale planuję

**21. Proszę ustosunkować się "tak", „nie” lub „nie wiem” do poniższych stwierdzeń**

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Dzięki szkoleniu znalazłem/am lepszą pracę			
Dzięki szkoleniu awansowałem/ dostałem podwyżkę			
Dzięki szkoleniu nie straciłem/am pracy			
Dzięki szkoleniu wzrosły moje szanse na znalezienie pracy, która zapewni mi awans			
Dzięki szkoleniu wiem jak znaleźć pracę			
Dzięki szkoleniu nabyłem/am kwalifikacje umożliwiające mi wykonywanie nowego zawodu			
Szkolenie nie wpłynęło na moją sytuację na rynku pracy			
Inne			

**22. Z jakich powodów zdecydował/a się Pan/i wziąć udział w projekcie?**

WYSZCZEGÓLNIENIE	Zaznaczyć właściwe „X”
Chciałem/am zrobić coś dla swojego rozwoju zawodowego	
Miałem/am poczucie zagrożenia utratą pracy	
Potrzebowałem/am świadectwa konkretnych kwalifikacji	
Chciałem/am poznać innych ludzi, zmienić coś w moim życiu	
Mój przełożony zlecił mi udział w szkoleniu	
Do projektu namówił mnie ktoś znajomy/rodzina	
Udział w projekcie zasugerował Urząd Pracy lub inna instytucja	
Inne	

Dziękuję za udział w badaniu.



## Priorytet IX, Działanie 9.5

*Dzień Dobry, nazywam się .... reprezentuję SDG Pro-Akademię. Obecnie realizujemy badanie na zlecenie WUP w Rzeszowie, którego celem jest uzyskanie pogłębionej wiedzy na temat głównych kierunków wsparcia oferowanych w projektach szkoleniowych współfinansowanych w ramach środków Unii Europejskiej.*

Bardzo zależy nam na poznaniu Pana/i opinii. Zapewniamy poufność wszystkich odpowiedzi, do czego zobowiązuje nas ustawa o ochronie danych oraz standardy i zasady etyki ankietarskiej. Wyniki tego badania posłużą do zbiorczych statystyk. Jest to jedynie 20 pytań, a rozmowa nie powinna zająć więcej niż 8 minut.

**1. Czy zgadza się Pan/i odpowiedzieć na te pytania?**

- a. Tak
- b. Nie

**2. Proszę o podanie przedziału wiekowego, do którego Pan/i należy:**

- a. 18-24
- b. 25-34
- c. 35-44
- d. 45-54
- e. 55-65
- f. 66+

**3. Proszę o podanie powiatu, w którym jest Pan/Pani zameldowany**

- a. Bieszczadzki
- b. Brzozowski
- c. Dębicki
- d. Jarosławski
- e. Jasielski
- f. Kolbuszowski
- g. Krośnieński
- h. Leski
- i. Leżajski
- j. Lubaczewski
- k. Łańcucki
- l. Mielecki
- m. Niżański
- n. Przemyski
- o. Robjczycko-sędziszewski
- p. Rzeszowski

- q. Sanocki
- r. Stalowowolski
- s. Strzyżewski
- t. Tarnobrzesci
- u. Krosno
- v. Przemyśl
- w. Rzeszów
- x. Tarnobrzeg

**4. Skąd się Pan/ i dowiedział/ a o projekcie?**

- a. Z prasy.
- b. Z radia.
- c. Z telewizji.
- d. Z plakatu umieszczonego w miejscu publicznym.
- e. Z Internetu.
- f. Od znajomych/ rodziny.
- g. Z instytucji (np. z Urzędu Pracy).
- h. Inne, jakie?

**5. Jakie były Pana/i potrzeby związane ze szkoleniem przed przystąpieniem do projektu?**

- a. Chciałem/am mieć wpływ na zmiany w moim otoczeniu
- b. Chciałem/am razem z innymi rozwiązywać nasze wspólne problemy
- c. Chciałem/am się nauczyć nowych rzeczy (np.: obsługa komputera, języki obce, rachunkowość, asertywność itp.)
- d. Chciałem/am wziąć udział w zapowiadanych imprezach
- e. Chciałem/am podnieść umiejętności poszukiwania pracy
- f. Chciałem/am zwiększyć pewności siebie i wiarę we własne siły
- g. Chciałem/am znaleźć pracę
- h. Chciałem znaleźć lepszą pracę
- i. Chciałem polepszyć swoją sytuację w obecnej pracy
- j. Chciałem/am dowiedzieć się jak założyć i prowadzić własną firmę
- k. Inne

**6. Jakie były Pana/i oczekiwania związane z projektem?**

- a. Chciałem/am dowiedzieć się jak konkretnie mogę mieć wpływ na moje otoczenie
- b. Oczekiwałem/am, że ktoś pomoże nam się zintegrować i powie jak rozwiązywać nasze lokalne problemy.
- c. Chciałem/am skorzystać z doradztwa psychologa/eksperta biznesowego
- d. Oczekiwałem/am, że będę mógł się uczyć blisko miejsca zamieszkania
- e. Oczekiwałem, że ktoś zorganizuje mi staż/praktykę
- f. Inne

**7. W jakim stopniu szkolenie spełniło Pana/i oczekiwania i potrzeby**

- a. Zdecydowanie spełniło – 5
- b. Raczej spełniło – 4
- c. Spełniło w średnim stopniu – 3
- d. Raczej nie spełniło – 2

e. Zdecydowanie nie spełniło - 1

**8. Czego dotyczyło szkolenie w którym brał/a Pan/i udział?**

- a. Administracja i organizacja
- b. Artystyczne
- c. Barman/ kelner
- d. Bukieciarstwo i florystyka
- e. Ekologia
- f. Finanse/ księgowość/ kadry i płace
- g. Fryzjerstwo
- h. Informatyka ogólna (np. Word, Excel)
- i. Informatyka specjalistyczna (np. programista, grafik komputerowy. AutoCAD)
- j. Języki
- k. Kierowca
- l. Kosmetyczka
- m. Kucharz
- n. Logistyka
- o. Marketing
- p. Medycyna
- q. Operator maszyn do robót drogowych
- r. Operator maszyn i urządzeń budowlanych
- s. Operator wózków widłowych
- t. Opiekun osób starszych/ dzieci
- u. Prawo
- v. Psychologia
- w. Spawacz
- x. Sprzedawca/ handlowiec
- y. Szkolnictwo
- z. Tematyka unijna
- aa. Umiejętności osobiste
- bb. Zarządzanie Projektami
- cc. Zarządzanie zasobami ludzkimi
- dd. Zdrowie i uroda
- ee. Inne

**9. Jak Pan/i ogólnie ocenia szkolenie?**

- a. Bardzo dobrze – 5
- b. Raczej dobrze – 4
- c. Trudno powiedzieć – 3
- d. Raczej źle – 2
- e. Bardzo źle – 1

**10. Jak Pan/i ocenia poszczególne aspekty szkolenia?**

Proszę posłużyć się skalą od 1 do 5 gdzie

- a. Bardzo dobrze – 5

- b. Raczej dobrze – 4
- c. Trudno powiedzieć – 3
- d. Raczej źle – 2
- e. Bardzo źle - 1

Dobór tematu szkolenia	
Wiedza osób prowadzących	
Sposób prowadzenia szkolenia	
Jakość materiałów szkoleniowych	
Warunki lokalowe, w których było prowadzone szkolenie	
Sposób komunikacji instytucji organizującej szkolenie z uczestnikami	

**11. W jakiej formie było prowadzone szkolenie?**

- a. Teoretycznej – wykład
- b. Ćwiczeniowej – warsztaty
- c. Zajęcia praktyczne
- d. Inne

**12. Czy czas trwania szkolenia, biorąc pod uwagę poruszaną tematykę był:**

- a. Zbyt krótki
- b. Odpowiedni
- c. Zbyt długi
- d. *Trudno powiedzieć*

**13. Czy zgadza się Pan/i z następującymi opiniami?**

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Informacje, które otrzymałem/am o zakresie szkolenia przed jego rozpoczęciem sprawdziły się w rzeczywistości			
Rekrutacja była prowadzona w sposób zrozumiały			
Wiedziałem/am do kogo się zgłosić w razie jakichkolwiek problemów związanych ze szkoleniem			
Osoby odpowiedzialne za organizację szkolenie były zaangażowane i otwarte			

**14. Z którą z poniższych opinii na temat formy szkolenia się Pan/i zgadza?**

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Szkolenie było zbyt teoretyczne, nie zawierało wystarczającej ilości ćwiczeń i praktycznych przykładów			
Wszystkim ważnym tematom poświęcono wystarczająco dużo czasu			

Liczba osób w grupie była odpowiednia			
Uczestnicy szkolenia byli na różnych poziomach zaawansowania, co utrudniało naukę			

**15. Co zmieniło się w Pana/i życiu zawodowym poprzez udział w projekcie?**

- a. Dzięki udziałowi w projekcie zintegrowałem/am się z moim otoczeniem
- b. Dzięki udziałowi w projekcie założyliśmy organizację wspierającą lokalnych mieszkańców
- c. Dzięki udziałowi w projekcie polepszyła się moja sytuacja zawodowa
- d. Dzięki udziałowi w projekcie znalazłem pracę
- e. Dzięki udziałowi w projekcie lepiej wykonuję moją pracę
- f. Nadal jestem osobą bez pracy, ale wzrosła moja wiedza na temat rynku pracy, możliwości i sposobów jej znalezienia.
- g. Nadal jestem osobą bez pracy, ale wzrosła moja pewność siebie i wiara we własne siły. Wierzę, że wkrótce znajdę pracę.
- h. Projekt w żaden sposób nie wpłynął na moją sytuację zawodową.
- i. Poprzez udział w projekcie moja sytuacja zawodowa pogorszyła się.
- j. Inne, jakie (np. własna firma)

*(Jeśli respondent wybrał „A” przejdź do pytania 16. Każda inna odpowiedź- pytanie 17)*

**16. Jaka jest obecnie Pana/i sytuacja na rynku pracy?**

- a. Nadal pracuję w tym samym miejscu
- b. Nadal pracuję w tym samym miejscu, ale myślę o zmianie pracy na lepszą
- c. W międzyczasie zmieniłem pracę
- d. Obecnie znów pozostaję bez pracy

**17. Czy po projekcie uczestniczył/a Pan/i w innych szkoleniach?**

- a. Tak ( w ilu)
- b. Nie

**18. Czy chciałby/aby Pan/i wziąć udział w szkoleniach w najbliższej przyszłości:**

- a. Tak *(przekierowanie do pyt. 19)*
- b. Nie *(przekierowanie do pyt. 20)*
- c. Nie wiem *(przekierowanie do pyt. 20)*

**19. W jakim szkoleniu chciałby/aby Pan/Pani wziąć udział?**

- a. Administracja i organizacja
- b. Artystyczne
- c. Barman/ kelner
- d. Bukieciarstwo i florystyka
- e. Ekologia
- f. Finanse/ księgowość/ kadry i płace
- g. Fryzjerstwo
- h. Informatyka ogólna (np. Word, Excel)
- i. Informatyka specjalistyczna (np. programista, grafik komputerowy. AutoCAD)
- j. Języki

- k. Kierowca
- l. Kosmetyczka
- m. Kucharz
- n. Logistyka
- o. Marketing
- p. Medycyna
- q. Operator maszyn do robót drogowych
- r. Operator maszyn i urządzeń budowlanych
- s. Operator wózków widłowych
- t. Opiekun osób starszych/ dzieci
- u. Prawo
- v. Psychologia
- w. Spawacz
- x. Sprzedawca/ handlowiec
- y. Szkolnictwo
- z. Tematyka unijna
- aa. Umiejętności osobiste
- bb. Zarządzanie Projektami
- cc. Zarządzanie zasobami ludzkimi
- dd. Zdrowie i uroda
- ee. W takim, które zapewni pośrednictwo pracy/ staż
- ff. Inne

**20. Czy po projekcie podjął/jęła Pan/i dalszą edukację formalną np.: ukończenie szkoły zawodowej, zrobienie matury, studia, studia podyplomowe?**

- a. Tak
- b. Tak, ale przerwałem/am
- c. Nie
- d. Nie, ale planuję

**21. Proszę ustosunkować się "tak", "nie" lub "nie wiem" do poniższych stwierdzeń**

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Dzięki szkoleniu znalazłem/am pracę			
Dzięki szkoleniu wiem jak znaleźć pracę			
Dzięki szkoleniu nabyłem/am kwalifikacje umożliwiające mi wykonywanie nowego zawodu			
Szkolenie nie wpłynęło na moją sytuację na rynku pracy			
Inne			

**22. Z jakich powodów zdecydował/a się Pan/i wziąć udział w projekcie?**

WYSZCZEGÓLNIENIE	Zaznaczyć właściwe „X”
Chciałem/am otrzymać pomoc w znalezieniu pracy	
Chciałem/am dowiedzieć się jak założyć własną firmę	
Potrzebowałem/am świadectwa konkretnych kwalifikacji	
Chciałem/am poznać innych ludzi	
Do projektu namówił mnie ktoś znajomy/rodzina	
Udział w projekcie zasugerował Urząd Pracy lub inna instytucja	
Inne, jakie?	

Dziękuję za udział w badaniu.

## 6. PROTOKÓŁ Z DIADY HOMOGENICZNEJ

Diada homogeniczna została przeprowadzona w ramach badania ewaluacyjnego pt. *Analiza projektów szkoleniowych realizowanych w ramach komponentu regionalnego PO KL w województwie podkarpackim (projekty konkursowe)*, na zamówienie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie.

**Data Dywiadu:**

10.11.2010, godz. 8.30 – 10.00

**Miejsce wywiadu:**

ul. Zygmuntowska 9, Rzeszów

**Uczestnicy Diady:**

1. Małgorzata Kawalec, Zastępca Kierownika Wydziału Rozwoju Kształcenia i Kompetencji, WUP w Rzeszowie
2. Daniel Rzucidło, Zastępca Kierownika Wydziału Wspierania Aktywizacji Zawodowej, WUP w Rzeszowie

**Ekspert prowadzący Diadę:**

1. dr Ewa Kochańska, SDG Pro-Akademia

**Forma zapisu Diady:**

1. Nagranie
2. Protokół

Poza uczestnikami Diady i ekspertem prowadzącym wywiad, w spotkaniu uczestniczył przedstawiciel Ewaluatora, Pan Aleksander Kochański, który zajmował się nagraniem wywiadu i protokołowaniem spotkania.

**Poszukiwane ekspertyzy:**

- I. Jakie mogą być przyczyny różnego zainteresowania projektodawców poszczególnymi typami szkoleń?*
- II. Które typy szkoleń w rozbiciu na priorytety PO KL w ocenie uczestników diady są najbardziej skuteczne dla rozwoju kapitału ludzkiego w województwie podkarpackim?*
- III. Jaki wpływ na jakość szkoleń ma regionalny system zarządzania POKL wdrożony przez WUP?*
- IV. W jaki sposób promocja projektów przyczynia się do rozpowszechnienia idei kształcenia przez całe życie wśród mieszkańców województwa podkarpackiego?*



## 7. PROTOKÓŁ Z PANELU EKSPERTÓW

Panel Ekspertów został przeprowadzony w ramach badania ewaluacyjnego pt. *Analiza projektów szkoleniowych realizowanych w ramach komponentu regionalnego PO KL w województwie podkarpackim (projekty konkursowe)*, na zamówienie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie.

**Data Panelu:**

06.12.2010, godz. 10.00 – 12.00

**Miejsce Panelu:**

ul. księcia Józefa Poniatowskiego 10, Rzeszów

**Uczestnicy Panelu:**

1. Danuta Pawłowska- WUP Rzeszów;
2. Bartosz Kostecki- WUP Rzeszów;
3. Grzegorz Wyciślak- WUP Rzeszów;
4. Jacek Pasternak- WUP Rzeszów;
5. Danuta Biernat- Łagowska- WUP Rzeszów;
6. Grażyna Dytko- WUP Rzeszów;
7. Adam Panek- PUP Rzeszów;
8. Wojciech Buczak- NSZZ „Solidarność” Regionu Rzeszowskiego;
9. Lesław Cupryś- Wojewódzkie Forum Związków Zawodowych;
10. Artur Rozmus- Podkarpacki Związek Pracodawców;
11. Hanna Stasicka- Kuratorium Oświaty;
12. Marek Kondziołka- Kuratorium Oświaty;
13. Dr Artur Grzesik- Politechnika Rzeszowska;
14. Beata Stankiewicz- Rzeszowska Agencja Rozwoju Regionalnego.

**Eksperci prowadzący Panel:**

1. dr Ewa Kochańska- SDG Pro-Akademia;
2. Iwona Adamkiewicz- SDG Pro- Akademia.

**Forma zapisu Panelu:**

1. Nagranie
2. Protokół

**Poszukiwane ekspertyzy:**

- I. *Jakie są przyczyny różnego zainteresowania projektodawców poszczególnymi typami szkoleń, tj. szkolenia ogólno-kompetencyjne, specjalistyczne, zawodowe?*
- II. *Jakie działania powinien podjąć WUP w celu właściwego ukierunkowania wsparcia szkoleniowego w regionie w ramach POKL, prowadzącego do optymalnego i harmonijnego rozwoju kwalifikacji w regionie, uwzględniając zróżnicowanie grup odbiorców w ramach poszczególnych priorytetów POKL?*

*III. W jaki sposób promocja projektów przyczynia się do rozpowszechnienia idei kształcenia przez całe życie wśród mieszkańców województwa podkarpackiego?*

## **8. BIBLIOGRAFIA**

1. *Analizę na rynku pracy w województwie podkarpackim w 2009 roku*, [www.wup-rzeszow.pl](http://www.wup-rzeszow.pl)
2. *Badanie osiągniętych wartości wskaźników rezultatu komponentu regionalnego PO KL*, [www.ewaluacja.gov.pl](http://www.ewaluacja.gov.pl)
3. *Informacja miesięczna z realizacji Programu Kapitał Ludzki (wg stanu na 30 września 2010 r.)*, [www.efs.gov.pl](http://www.efs.gov.pl)
4. *Ocena projektów realizowanych przez podmioty podejmujące lokalne inicjatywy w ramach PO KL 2007-2013*, [www.ewaluacja.gov.pl](http://www.ewaluacja.gov.pl)
5. *Ocena wdrażania PO KL w kontekście ukierunkowania wsparcia dla Priorytetów VIII i IX w województwie lubelskim - raport końcowy*, [www.efs.lubelskie.pl](http://www.efs.lubelskie.pl)
6. *Podkarpacki Monitoring Rynku Pracy, Raport nr 6*, [www.monitoring.ig.wsiz.pl](http://www.monitoring.ig.wsiz.pl)
7. *Regionalny Plan Działań Na Rzecz Zatrudnienia Na 2010 Rok*, [www.wup-rzeszow.pl](http://www.wup-rzeszow.pl)
8. *Sytuacja na rynku pracy województwa podkarpackiego w wybranych branżach*, [www.wup-rzeszow.pl](http://www.wup-rzeszow.pl)
9. *Szczegółowy opis Priorytetów Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013*, [www.efs.gov.pl](http://www.efs.gov.pl)
10. *Trajektorie migracyjne województwa podkarpackiego – raport z badania bezrobotnych*, [www.praca-podkarpackie.pl](http://www.praca-podkarpackie.pl)
11. *Zmiany stopy bezrobocia w Polsce i woj. podkarpackim w okresie od stycznia do grudnia 2008 r.*, [www.wup-rzeszow.pl](http://www.wup-rzeszow.pl)

## 9. ANEKSY W FORMIE ELEKTRONICZNEJ

1. Nagrania Indywidualnych Wywiadów Pogłębionych.
2. Nagrania Zogniskowanych Wywiadów Grupowych.
3. Billingi z realizacji CATI.
4. Wyniki z realizacji CATI.