



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

Analiza projektów szkoleniowych realizowanych w ramach komponentu regionalnego PO KL w województwie podkarpackim (projekty konkursowe)

ANEKSY

Zamawiający:

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie

ul. Lisa Kuli 20, 35-025 Rzeszów

Ewaluator:

SDG Pro-Akademia

ul. Piotrkowska 238, 90-360 Łódź



Spis treści

1. SCENARIUSZ ZOGNISKOWANEGO WYWIADU GRUPOWEGO	4
2. SCENARIUSZ DIADY HOMOGENICZNE	7
3. SCENARIUSZ INDYWIDUALNEGO WYWIADU POGŁĘBIONEGO	9
4. SCENARIUSZ PANELU EKSPERTÓW	12
5. KWESTIONARIUSZE CATI	14
Priorytet VI, Poddziałanie 6.1.1	14
Priorytet VI, Działanie 6.3	21
Priorytet VII, Poddziałanie 7.2.1	27
Priorytet VII, Działanie 7.3	34
Priorytet VIII, Poddziałanie 8.1.1	41
Priorytet IX, Działanie 9.5	48
6. PROTOKÓŁ Z DIADY HOMOGENICZNEJ	55
7. PROTOKÓŁ Z PANELU EKSPERTÓW	56
8. BIBLIOGRAFIA	57
9. ANEKSY W FORMIE ELEKTRONICZNEJ	58

1. SCENARIUSZ ZOGNISKOWANEGO WYWIADU GRUPOWEGO

Wstęp

- Przedstawienie się Eksperta/Ewaluatora
- Ogólne zaprezentowanie tematyki badania ewaluacyjnego pt. *Analiza projektów szkoleniowych realizowanych w ramach komponentu regionalnego PO KL w województwie podkarpackim* i zasad jego prowadzenia oraz oczekiwane przez Zamawiającego wnioski z badania
- Przedstawienie techniki, za pomocą której realizowane jest badanie
- Prośba do uczestników, aby brali czynny udział w dyskusji, wypowiedzianie bez skrepowania swoich opinii, nawet gdy są one różne od opinii pozostałych uczestników spotkania.
- Informacja o długości spotkania
- Prośba o wyrażenie zgody na ewentualne nagrywanie przebiegu FGI

Wprowadzenie

- Przedstawienie się uczestników FGI i opisanie ich roli w realizacji PO KL w województwie podkarpackim
- Prezentacja wstępnej wersji raportu z badania ewaluacyjnego i wniosków z badania

Grupowy wywiad fokusowy (FGI)

Poszukiwane informacje:

Jakie są przyczyny różnego zainteresowania projektodawców poszczególnymi typami szkoleń, tj. . szkolenia ogólno-kompetencyjne, specjalistyczne, zawodowe?

- I **Runda:** Swobodne wypowiedzi uczestników FGI
- II **Runda:** Dyskusja moderowana przez Ewaluatora
- III **Runda:** Podsumowania i indywidualne konkluzje uczestników FGI.
- III **Runda:** Zebranie i uporządkowanie przedstawionych informacji i przedyskutowanych wniosków przez Ewaluatora. Generalizacja i ostateczne konkluzje.

Poszukiwana informacja:

Na ile działalność szkoleniowa prowadzona w ramach realizowanych projektów współfinansowanych z EFS jest wyspecjalizowana obszarze szkoleń zawodowych, ogólno-kompetencyjnych, specjalistycznych?

Jakie są specjalizacje szkoleniowe w ramach poszczególnych priorytetów Na czym polega specjalizacja szkoleniowa w ramach PO KL w województwie podkarpackim? Jakie są dobre praktyki w tym zakresie?

- I Runda:** Swobodne wypowiedzi uczestników FGI
- II Runda:** Dyskusja moderowana przez Ewaluatora
- III Runda:** Podsumowania i indywidualne konkluzje uczestników FGI.
- III Runda:** Zebranie i uporządkowanie przedstawionych informacji i przedyskutowanych wniosków przez Ewaluatora. Generalizacja i ostateczne konkluzje.

Poszukiwana informacja:

Jakie specjalizacje szkoleniowe można wyróżnić w poszczególnych priorytetach w ramach PO KL w województwie podkarpackim, tj. Poddziałanie PO KL 6.1.1., 6.3, 7.2.1., 7.3., 8.1.1., 9.5.?

- I Runda:** Swobodne wypowiedzi uczestników FGI
- II Runda:** Dyskusja moderowana przez Ewaluatora
- III Runda:** Podsumowania i indywidualne konkluzje uczestników FGI.
- III Runda:** Zebranie i uporządkowanie przedstawionych informacji i przedyskutowanych wniosków przez Ewaluatora. Generalizacja i ostateczne konkluzje.

Poszukiwana informacja:

Czy takie czynniki jak: typ podmiotów organizujących szkolenie, tematyka szkoleń, fora szkoleń mają wpływ na ich skuteczność (sytuację odbiorców na rynku pracy po ich zakończeniu)? Jakie inne czynniki związane z podmiotami organizującymi szkolenia wpływają na ich skuteczność? Czy sytuacja jest różna pod tym względem w ramach poszczególnych Priorytetów POKL?

- I Runda:** Swobodne wypowiedzi uczestników FGI
- II Runda:** Dyskusja moderowana przez Ewaluatora
- III Runda:** Podsumowania i indywidualne konkluzje uczestników FGI.
- III Runda:** Zebranie i uporządkowanie przedstawionych informacji i przedyskutowanych wniosków przez Ewaluatora. Generalizacja i ostateczne konkluzje.

Poszukiwana informacja:

Jaki wpływ na jakość szkoleń ma regionalny system zarządzania POKL wdrożony przez WUP?

I Runda: Swobodne wypowiedzi uczestników FGI

II Runda: Dyskusja moderowana przez Ewaluatora

III Runda: Podsumowania i indywidualne konkluzje uczestników FGI.

III Runda: Zebranie i uporządkowanie przedstawionych informacji i przedyskutowanych wniosków przez Ewaluatora. Generalizacja i ostateczne konkluzje.

Poszukiwana informacja:

Jakiego typu wsparcia ze strony WUP oczekują realizatorzy projektów w ramach POKL w województwie podkarpackim (np. spotkania informacyjne, dyżury ekspertów, infolinie)?

I Runda: Swobodne wypowiedzi uczestników FGI

II Runda: Dyskusja moderowana przez Ewaluatora

III Runda: Podsumowania i indywidualne konkluzje uczestników FGI.

III Runda: Zebranie i uporządkowanie przedstawionych informacji i przedyskutowanych wniosków przez Ewaluatora. Generalizacja i ostateczne konkluzje.

Podsumowanie

- Skonkludowanie grupowego wywiadu fokusowego (FGI) przez Ewaluatora i prośba o ew. uwagi i komentarze uczestników FGI
- Podziękowanie za udział w badaniu.
- Zapewnienia o umieszczeniu zebranych opinii i konkluzji w ostatecznym raporcie z badania ewaluacyjnego oraz wzięcie ich pod uwagę podczas formułowania wniosków i rekomendacji z badania.

2. SCENARIUSZ DIADY HOMOGENICZNE

Wstęp

- Przedstawienie się Eksperta/Ewaluatora
- Ogólne zaprezentowanie tematyki badania ewaluacyjnego pt. *Analiza projektów szkoleniowych realizowanych w ramach komponentu regionalnego PO KL w województwie podkarpackim* i zasad jego prowadzenia oraz oczekiwane przez Zamawiającego wnioski z badania
- Przedstawienie techniki, za pomocą której realizowane jest badanie
- Prośba do uczestników, aby brali czynny udział w dyskusji, wypowiedzianie bez skrepowania swoich opinii, nawet gdy są one różne od opinii pozostałych uczestników spotkania.
- Informacja o długości spotkania
- Prośba o wyrażenie zgody na ewentualne nagrywanie przebiegu spotkania

Wprowadzenie

- Przedstawienie się Ekspertów – uczestników Diady i opisanie ich roli w realizacji PO KL w województwie podkarpackim
- Prezentacja wstępnej wersji raportu z badania ewaluacyjnego i wniosków z badania

Badanie typu diada homogeniczna

Poszukiwana ekspertyza:

*Jakie mogą być przyczyny różnego zainteresowania projektodawców poszczególnymi typami szkoleń?
Które typy szkoleń w rozbiciu na priorytety PO KL w ocenie uczestników diady są najbardziej skuteczne dla rozwoju kapitału ludzkiego w województwie podkarpackim?*

- I Runda:** Swobodne wypowiedzi i dyskusja uczestników diady
- II Runda:** Podsumowania i indywidualne konkluzje uczestników diady.
- III Runda:** Zebranie i uporządkowanie przedstawionych ekspertyz przez Ewaluatora. Generalizacja i ostateczne konkluzje.

Poszukiwana ekspertyza:

Jaki wpływ na jakość szkoleń ma regionalny system zarządzania POKL wdrożony przez WUP?

I Runda: Swobodne wypowiedzi i dyskusja uczestników diady

II Runda: Podsumowania i indywidualne konkluzje uczestników diady.

III Runda: Zebranie i uporządkowanie przedstawionych ekspertyz przez Ewaluatora. Generalizacja i ostateczne konkluzje.

Poszukiwana ekspertyza:

W jaki sposób promocja projektów przyczynia się do rozpowszechnienia idei kształcenia przez całe życie wśród mieszkańców województwa podkarpackiego?

I Runda: Swobodne wypowiedzi uczestników diady

II Runda: Dyskusja, podsumowanie i indywidualne konkluzje uczestników diady

III Runda: Zebranie i uporządkowanie przedstawionych ekspertyz przez Ewaluatora. Generalizacja i ostateczne konkluzje.

Podsumowanie

- Skonkludowanie diady przez Ewaluatora i prośba o ew. uwagi i komentarze do badania
- Podziękowanie za udział w badaniu
- Zapewnienia o umieszczeniu zebranych ekspertyz w ostatecznym raporcie z badania ewaluacyjnego oraz wzięcie ich pod uwagę podczas formułowania ostatecznych wniosków i rekomendacji z badania.

3. SCENARIUSZ INDYWIDUALNEGO WYWIADU POGŁĘBIONEGO

Wstęp

- Przedstawienie się Eksperta/Ewaluatora
- Ogólne zaprezentowanie tematyki badania ewaluacyjnego pt. *Analiza projektów szkoleniowych realizowanych w ramach komponentu regionalnego PO KL w województwie podkarpackim* i zasad jego prowadzenia oraz oczekiwane przez Zamawiającego wnioski z badania
- Przedstawienie techniki, za pomocą której realizowane jest badanie
- Prośba do uczestnika badania o wypowiedzianie bez skrępowania swoich opinii
- Informacja o długości spotkania
- Prośba o wyrażenie zgody na ewentualne nagrywanie przebiegu spotkania

Wprowadzenie

- Przedstawienie się Respondenta i opisanie szkolenia, w jakim brał udział
- W szkoleniu jakiego rodzaju brał udział Respondent: ogólno-kompetencyjnym lub specjalistycznym lub zawodowym
- Jaka był forma organizacyjna szkolenia: jednodniowe lub wielogodzinne, połączone z doradztwem, inne
- Jaka instytucja organizowała szkolenie: instytucja rynku pracy, szkoła, spółka, organizacja pozarządowa
- Określenie, czy szkolenie przyczyniło się do poprawy sytuacji zawodowej Respondent, nie miało na nią wpływu, spowodowało pogorszenie się jego sytuacji zawodowej.
- Jakie przyczyny, w opinii Respondenta, miały wpływ na to, że na skutek udziału w szkoleniu jego sytuacja zawodowa poprawiła się lub nie uległa zmianie lub pogorszyła się.

Wywiad pogłębiony

Poszukiwana informacja:

A. *Na ile realizowane projekty odpowiadają potrzebom ich odbiorców, ich oczekiwaniom? Czy można dokonać podział szkoleń na lepiej lub gorzej oceniane? Jeżeli tak, to ze względu na jakie kryteria (przedmiot szkoleń [m.in. szkolenia ogólno-kompetencyjne i specjalistyczne zawodowe], ich formę, instytucję organizującą, etc.)?*

A1. Czy szkolenie odpowiadało na potrzeby Respondenta? Czy spełniło jego oczekiwania?

- A2. Jakie czynniki należy, zdaniem Respondenta brać pod uwagę, dokonując oceny szkolenia?
- A3. Jak Respondent ocenia poziom merytoryczny szkolenia i umiejętności przekazywania wiedzy przez szkoleniowców?
- A4. Co stanowi wg Respondenta główny powód do zadowolenia ze szkolenia, a co przesądza, że jest ono źle ocenione?
- A5. Jak zdaniem Respondenta powinno wyglądać idealne szkolenie?

Poszukiwana informacja:

- B. *Czy zdobyte umiejętności okazały się przydatne dla uczestników projektów – w pracy wykonywanej dotychczas, przy zmianie pracy albo w zdobyciu zatrudnienia?*
 - B1. Czy zdobyte podczas szkolenia umiejętności okazały się przydatne dla Respondenta?
 - B2. Jeśli tak – to w jakich dziedzinach życia zostały wykorzystane: życie prywatne, zawodowe, społeczne, inne?
 - B3. Jeśli nie – to jakie były tego przyczyny i jak, zdaniem Respondenta, można byłoby zwiększyć użyteczność szkolenia?

Poszukiwana informacja:

- C. *Czy takie czynniki jak: typ podmiotów organizujących szkolenie, tematyka szkoleń, forma szkoleń mają wpływ na ich skuteczność (sytuację odbiorców na rynku pracy po ich zakończeniu)? Jakie inne czynniki związane z podmiotami organizującymi szkolenia wpływają na ich skuteczność? Czy sytuacja jest różna pod tym względem w ramach poszczególnych Priorytetów POKL?*
 - C1. Czy dla Respondenta miało znaczenie, jaki typ podmiotu organizował szkolenie (np. uczelnia, organizacja pozarządowa, instytucja rynku pracy, spółka prawa handlowego itp.)? Jeśli tak, to dlaczego?
 - C2. Co należy rozumieć pod określeniem „skuteczne szkolenie”?
 - C3. Jak, zdaniem Respondenta należy organizować szkolenie, żeby osiągnąć największą skuteczność? Które z czynników mają decydujące znaczenie dla osiągnięcia skuteczności szkolenia: forma zajęć, czas trwania projektu, tematyka szkolenia, organizator szkolenia?
 - C4. Od jakich czynników organizacyjnych zależy ocena skuteczności szkoleń? Godziny odbywania się szkolenia, miejsce szkolenia, liczebność grupy, materiały szkoleniowe, e-learning, inne?

Poszukiwana informacja:

- D. *Jakie czynniki (np. demograficzne, społeczne, zawodowe) związane z osobami szkolonymi wpływają na skuteczność szkoleń? Jakie czynniki motywują osoby szkolone do udziału w szkoleniach? Na ile motywacje tego typu są motywacjami wewnętrznymi (wynikają z chęci samych badanych), na ile zaś zewnętrznymi?*
 - D1. Jakie były motywacje Respondenta do wzięcia udziału w szkoleniu? Czy były jakieś zewnętrzne przyczyny?

- D2. Kto, w ocenie Respondenta najliczniej i najchętniej uczestniczy w szkoleniach PO KL w województwie podkarpackim, a kto, w opinii Respondenta, powinien uczestniczyć w szkoleniach PO KL, a tego nie robi? Jakie grupy wiekowe, społeczne, zawodowe?
- D3. Co zachęca do brania udziału w szkoleniu, a co stanowi barierę?
- D4. Jak można zwiększyć skuteczność docierania z ofertą szkoleniową do tych grup społecznych, które powinny brać udział w szkoleniach, a tego nie robią?
- D4. Jak, zdaniem Respondenta można zwiększyć skuteczność samych szkoleń w odniesieniu do różnych grup uczestników, zwłaszcza osób z niskim wykształceniem, osób 45+, kobiet? Jak powinny być organizowane szkolenia dla różnych typów uczestników?

Podsumowanie

- Skonkludowanie badania i prośba Ewaluatora o ew. uwagi i komentarze do badania
- Podziękowanie za udział w badaniu
- Powtórzenie zapewnienia o anonimowości udziału w badaniu.

4. SCENARIUSZ PANELU EKSPERTÓW

Wstęp

- Przedstawienie się Eksperta/Ewaluatora
- Ogólne zaprezentowanie tematyki badania ewaluacyjnego pt. *Analiza projektów szkoleniowych realizowanych w ramach komponentu regionalnego PO KL w województwie podkarpackim* i zasad jego prowadzenia oraz oczekiwane przez Zamawiającego wnioski z badania
- Przedstawienie techniki, za pomocą której realizowane jest badanie
- Prośba do uczestników, aby brali czynny udział w dyskusji, wypowiedzianie bez skrepowania swoich opinii, nawet gdy są one różne od opinii pozostałych uczestników spotkania.
- Informacja o długości spotkania
- Prośba o wyrażenie zgody na ewentualne nagrywanie przebiegu FGI

Wprowadzenie

- Przedstawienie się Ekspertów, uczestniczących w Panelu i opisanie ich ról w realizacji PO KL w województwie podkarpackim
- Prezentacja wstępnej wersji raportu z badania ewaluacyjnego i wniosków z badania

Panel Ekspertów

Poszukiwana ekspertyza:

Jakie są przyczyny różnego zainteresowania projektodawców poszczególnymi typami szkoleń, tj. szkolenia ogólno-kompetencyjne, specjalistyczne, zawodowe?

- I **Runda:** Swobodne wypowiedzi uczestników Panelu
- II **Runda:** Podsumowania i indywidualne konkluzje uczestników Panelu.
- III **Runda:** Zebranie i uporządkowanie przedstawionych ekspertyz przez Ewaluatora.
Generalizacja i ostateczne konkluzje.

Poszukiwana ekspertyza:

Jakie działania powinien podjąć WUP w celu właściwego ukierunkowania wsparcia szkoleniowego w regionie w ramach POKL, prowadzącego do optymalnego i harmonijnego rozwoju kwalifikacji w regionie, uwzględniając zróżnicowanie grup odbiorców w ramach poszczególnych priorytetów POKL?

- I **Runda:** Swobodne wypowiedzi uczestników Panelu

- II **Runda:** Podsumowania i indywidualne konkluzje uczestników Panelu.
- III **Runda:** Zebranie i uporządkowanie przedstawionych ekspertyz przez Ewaluatora. Generalizacja i ostateczne konkluzje.

Poszukiwana ekspertyza:

W jaki sposób promocja projektów przyczynia się do rozpowszechnienia idei kształcenia przez całe życie wśród mieszkańców województwa podkarpackiego?

- I **Runda:** Swobodne wypowiedzi uczestników Panelu
- II **Runda:** Podsumowania i indywidualne konkluzje uczestników Panelu.
- III **Runda:** Zebranie i uporządkowanie przedstawionych ekspertyz przez Ewaluatora. Generalizacja i ostateczne konkluzje.

Podsumowanie

- Skonkludowanie Panelu Ekspertów przez Ewaluatora i prośba o ew. uwagi i komentarze do Panelu Ekspertów
- Podziękowanie za udział w Panelu Ekspertów.
- Zapewnienia o umieszczeniu zebranych ekspertyz w ostatecznym raporcie z badania ewaluacyjnego oraz wzięcie ich pod uwagę podczas formułowania wniosków i rekomendacji z badania.

5. KWESTIONARIUSZE CATI

Priorytet VI, Poddziałanie 6.1.1

Dzień Dobry, nazywam się reprezentuję SDG Pro-Akademię. Obecnie realizujemy badanie na zlecenie WUP w Rzeszowie, którego celem jest uzyskanie pogłębionej wiedzy na temat głównych kierunków wsparcia oferowanych w projektach szkoleniowych współfinansowanych w ramach środków Unii Europejskiej.

Bardzo zależy nam na poznaniu Pana/i opinii. Zapewniamy poufność wszystkich odpowiedzi, do czego zobowiązuje nas ustawa o ochronie danych oraz standardy i zasady etyki ankieterskiej. Wyniki tego badania posłużą do zbiorczych statystyk. Jest to jedynie 20 pytań, a rozmowa nie powinna zająć więcej niż 8 minut.

1. Czy zgadza się Pan/i odpowiedzieć na te pytania?

- a. Tak
- b. Nie

2. Proszę o podanie przedziału wiekowego, do którego Pan/i należy:

- a. 18-24
- b. 25-34
- c. 35-44
- d. 45-54
- e. 55-65
- f. 66+

3. Proszę o podanie powiatu, w którym jest Pan/Pani zameldowany

- a. Bieszczadzki
- b. Brzozowski
- c. Dębicki
- d. Jarosławski
- e. Jasielski
- f. Kolbuszowski
- g. Krośnieński
- h. Leski
- i. Leżajski
- j. Lubaczewski
- k. Łańcucki
- l. Mielecki
- m. Niżański
- n. Przemyski

- o. Robczycko-sędziszewski
- p. Rzeszowski
- q. Sanocki
- r. Stalowowski
- s. Strzyżewski
- t. Tarnobrzegi
- u. Krosno
- v. Przemyśl
- w. Rzeszów
- x. Tarnobrzeg

4. Skąd się Pan/ i dowiedział/ a o projekcie?

- a. Z prasy.
- b. Z radia.
- c. Z telewizji.
- d. Z plakatu umieszczonego w miejscu publicznym.
- e. Z Internetu.
- f. Od znajomych/ rodziny.
- g. Z instytucji (np. z Urzędu Pracy).
- h. Inne, jakie?

5. Jakie były Pana/i potrzeby związane ze szkoleniem przed przystąpieniem do projektu?

- a. Przekwalifikowanie – nowy zawód
- b. Znalezienie pracy
- c. Podniesienie umiejętności poszukiwania pracy
- d. Nabycie konkretnych umiejętności (np.: obsługa komputera, języki obce, rachunkowość, asertywność itp.) , *Jakie?*
- e. Zwiększenie pewności siebie i wiary we własne siły
- f. Inne

6. Jakie były Pana/i oczekiwania związane z projektem?

- a. Pomoc w znalezieniu pracy
- b. Zorganizowanie stażu/praktyki/wolontariatu
- c. Skorzystanie z pomocy doradcy zawodowego/psychologa
- d. Zwrot kosztów dojazdu
- e. Zwrot kosztów opieki nad osobą zależną
- f. Inne

7. W jakim stopniu szkolenie spełniło Pana/i oczekiwania i potrzeby

- a. Zdecydowanie spełniło – 5
- b. Raczej spełniło – 4
- c. Spełniło w średnim stopniu – 3
- d. Raczej nie spełniło – 2
- e. Zdecydowanie nie spełniło - 1

8. Czego dotyczyło szkolenie w którym brał/a Pan/i udział?

- a. Administracja i organizacja

- b. Artystyczne
- c. Barman/ kelner
- d. Bukieciarstwo i florystyka
- e. Ekologia
- f. Finanse/ księgowość/ kadry i płace
- g. Fryzjerstwo
- h. Informatyka ogólna (np. Word, Excel)
- i. Informatyka specjalistyczna (np. programista, grafik komputerowy. AutoCAD)
- j. Języki
- k. Kierowca
- l. Kosmetyczka
- m. Kucharz
- n. Logistyka
- o. Marketing
- p. Medycyna
- q. Operator maszyn do robót drogowych
- r. Operator maszyn i urządzeń budowlanych
- s. Operator wózków widłowych
- t. Opiekun osób starszych/ dzieci
- u. Prawo
- v. Psychologia
- w. Spawacz
- x. Sprzedawca/ handlowiec
- y. Szkolnictwo
- z. Tematyka unijna
- aa. Umiejętności osobiste
- bb. Zarządzanie Projektami
- cc. Zarządzanie zasobami ludzkimi
- dd. Zdrowie i uroda
- ee. Inne

9. Jak Pan/i ogólnie ocenia szkolenie?

- a. Bardzo dobrze – 5
- b. Raczej dobrze – 4
- c. Trudno powiedzieć – 3
- d. Raczej źle – 2
- e. Bardzo źle – 1

10. Jak Pan/i ocenia poszczególne aspekty szkolenia?

Proszę posłużyć się skalą od 1 do 5 gdzie

- a. Bardzo dobrze – 5
- b. Raczej dobrze – 4
- c. Trudno powiedzieć – 3
- d. Raczej źle – 2
- e. Bardzo źle – 1

Dobór tematu szkolenia	
Wiedza osób prowadzących	
Sposób prowadzenia szkolenia	
Jakość materiałów szkoleniowych	
Warunki lokalowe, w których było prowadzone szkolenie	
Sposób komunikacji instytucji organizującej szkolenie z uczestnikami	

11. W jakiej formie było prowadzone szkolenie?

- a. Teoretycznej – wykład
- b. Ćwiczeniowej – warsztaty
- c. Zajęcia praktyczne
- d. Inne

12. Czy czas trwania szkolenia, biorąc pod uwagę poruszaną tematykę był:

- a. Zbyt krótki
- b. Odpowiedni
- c. Zbyt długi
- d. *Trudno powiedzieć*

13. Czy zgadza się Pan/i z następującymi opiniami?

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Informacje, które otrzymałem/am o zakresie szkolenia przed jego rozpoczęciem sprawdziły się w rzeczywistości			
Rekrutacja była prowadzona w sposób zrozumiały			
Wiedziałem/am do kogo się zgłosić w razie jakichkolwiek problemów związanych ze szkoleniem			
Osoby odpowiedzialne za organizację szkolenie były zaangażowane i otwarte			

14. Z którą z poniższych opinii na temat formy szkolenia się Pan/i zgadza?

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Szkolenie było zbyt teoretyczne, nie zawierało wystarczającej ilości ćwiczeń i praktycznych przykładów			
Wszystkim ważnym tematom poświęcono wystarczająco dużo czasu			
Liczba osób w grupie była odpowiednia			
Uczestnicy szkolenia byli na różnych poziomach zaawansowania, co			

utrudniało naukę			
------------------	--	--	--

15. Co zmieniło się w Pana/i życiu zawodowym poprzez udział w projekcie?

- a. Dzięki udziałowi w projekcie znalazłem/łam, pracę.
- b. Znalazłem/łam pracę, ale nie miało to związku z udziałem w projekcie.
- c. Nadal jestem osobą bezrobotną, ale wzrosła moja wiedza na temat rynku pracy, możliwości i sposobów jej znalezienia.
- d. Nadal jestem osobą bezrobotną, ale wzrosła moja pewność siebie i wiara we własne siły. Wierzę, że wkrótce znajdę pracę.
- e. Projekt w żaden sposób nie wpłynął na moją sytuację zawodową.
- f. Poprzez udział w projekcie moja sytuacja zawodowa pogorszyła się.
- g. Inne, jakie (np. własna firma)

(Jeśli respondent wybrał „A” przejdź do pytania 16. Każda inna odpowiedź- pytanie 17)

16. Jaka jest obecnie Pana/i sytuacja na rynku pracy?

- a. Nadal pracuję w tym samym miejscu
- b. Nadal pracuję w tym samym miejscu, ale myślę o zmianie pracy na lepszą
- c. W międzyczasie zmieniłem pracę
- d. Obecnie znów pozostaję bez pracy

17. Czy po projekcie uczestniczył/a Pan/i w innych szkoleniach?

- a. Tak (w ilu)
- b. Nie

18. Czy chciałby/aby Pan/i wziąć udział w szkoleniach w najbliższej przyszłości:

- a. Tak *(przekierowanie do pyt. 19)*
- b. Nie *(przekierowanie do pyt. 20)*
- c. Nie wiem *(przekierowanie do pyt. 20)*

19. W jakim szkoleniu chciałby/aby Pan/Pani wziąć udział?

- a. Administracja i organizacja
- b. Artystyczne
- c. Barman/ kelner
- d. Bukieciarstwo i florystyka
- e. Ekologia
- f. Finanse/ księgowość/ kadry i płace
- g. Fryzjerstwo
- h. Informatyka ogólna (np. Word, Excel)
- i. Informatyka specjalistyczna (np. programista, grafik komputerowy. AutoCAD)
- j. Języki
- k. Kierowca
- l. Kosmetyczka
- m. Kucharz
- n. Logistyka
- o. Marketing

- p. Medycyna
- q. Operator maszyn do robót drogowych
- r. Operator maszyn i urządzeń budowlanych
- s. Operator wózków widłowych
- t. Opiekun osób starszych/ dzieci
- u. Prawo
- v. Psychologia
- w. Spawacz
- x. Sprzedawca/ handlowiec
- y. Szkolnictwo
- z. Tematyka unijna
- aa. Umiejętności osobiste
- bb. Zarządzanie Projektami
- cc. Zarządzanie zasobami ludzkimi
- dd. Zdrowie i uroda
- ee. W takim, które zapewni pośrednictwo pracy/ staż
- ff. Inne

20. Czy po projekcie podjął/jęła Pan/i dalszą edukację formalną np.: ukończenie szkoły zawodowej, zrobienie matury, studia, studia podyplomowe?

- a. Tak
- b. Tak, ale przerwałem/am
- c. Nie
- d. Nie, ale planuję

21. Proszę ustosunkować się "tak", "nie" lub "nie wiem" do poniższych stwierdzeń

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Dzięki szkoleniu wzrosły moje szanse na znalezienie pracy			
Dzięki szkoleniu wiem jak znaleźć pracę			
Dzięki szkoleniu nabyłem/am kwalifikacje umożliwiające mi wykonywanie nowego zawodu			
Szkolenie nie wpłynęło na moją sytuację na rynku pracy			
Inne			

22. Z jakich powodów zdecydował/a się Pan/i wziąć udział w projekcie?

WYSZCZEGÓLNIENIE	Zaznaczyć właściwe „X”
Chciałem/am otrzymać pomoc w znalezieniu pracy	
Chciałem/am dowiedzieć się jak założyć własną firmę	
Potrzebowałem/am świadectwa konkretnych kwalifikacji	
Chciałem/am poznać innych ludzi	
Do projektu namówił mnie ktoś znajomy/rodzina	
Udział w projekcie zasugerował Urząd Pracy lub inna instytucja	
Inne	

Dziękuję za udział w badaniu.

Priorytet VI, Działanie 6.3

Dzień Dobry, nazywam się reprezentuję SDG Pro-Akademię. Obecnie realizujemy badanie na zlecenie WUP w Rzeszowie, którego celem jest uzyskanie pogłębionej wiedzy na temat głównych kierunków wsparcia oferowanych w projektach szkoleniowych współfinansowanych w ramach środków Unii Europejskiej.

Bardzo zależy nam na poznaniu Pana/i opinii. Zapewniamy poufność wszystkich odpowiedzi, do czego zobowiązuje nas ustawa o ochronie danych oraz standardy i zasady etyki ankieterskiej. Wyniki tego badania posłużą do zbiorczych statystyk. Jest to jedynie 20 pytań, a rozmowa nie powinna zająć więcej niż 8 minut.

1. Czy zgadza się Pan/i odpowiedzieć na te pytania?

- a. Tak
- b. Nie

2. Proszę o podanie przedziału wiekowego, do którego Pan/i należy:

- a. 18-24
- b. 25-34
- c. 35-44
- d. 45-54
- e. 55-65
- f. 66+

3. Proszę o podanie powiatu, w którym jest Pan/Pani zameldowany

- a. Bieszczadzki
- b. Brzozowski
- c. Dębicki
- d. Jarosławski
- e. Jasielski
- f. Kolbuszowski
- g. Krośnieński
- h. Leski
- i. Leżajski
- j. Lubaczewski
- k. Łańcucki
- l. Mielecki
- m. Niżański
- n. Przemyski
- o. Robjczycko-sędziszewski
- p. Rzeszowski
- q. Sanocki
- r. Stalowowolski

- s. Strzyżewski
- t. Tarnobrzeski
- u. Krosno
- v. Przemyśl
- w. Rzeszów
- x. Tarnobrzeg

4. Skąd się Pan/ i dowiedział/ a o projekcie?

- a. Z prasy.
- b. Z radia.
- c. Z telewizji.
- d. Z plakatu umieszczonego w miejscu publicznym.
- e. Z Internetu.
- f. Od znajomych/ rodziny.
- g. Z instytucji (np. z Urzędu Pracy).
- h. Inne, jakie?

5. Jakie były Pana/i potrzeby związane ze szkoleniem przed przystąpieniem do projektu?

- g. Przekwalifikowanie – nowy zawód
- h. Znalezienie pracy
- i. Podniesienie umiejętności poszukiwania pracy
- j. Nabycie konkretnych umiejętności (np.: obsługa komputera, języki obce, rachunkowość, asertywność itp.), *Jakich?*
- k. Zwiększenie pewności siebie i wiary we własne siły
- l. Inne

6. Jakie były Pana/i oczekiwania związane z projektem?

- a. Pomoc w znalezieniu pracy
- b. Zorganizowanie stażu/praktyki/wolontariatu
- c. Skorzystanie z pomocy doradcy zawodowego/psychologa
- d. Zwrot kosztów dojazdu
- e. Zwrot kosztów opieki nad osobą zależną
- f. Inne

7. W jakim stopniu szkolenie spełniło Pana/i oczekiwania i potrzeby

- a. Zdecydowanie spełniło – 5
- b. Raczej spełniło – 4
- c. Spełniło w średnim stopniu – 3
- d. Raczej nie spełniło – 2
- e. Zdecydowanie nie spełniło - 1

8. Czego dotyczyło szkolenie w którym brał/a Pan/i udział?

- a. Administracja i organizacja
- b. Artystyczne
- c. Barman/ kelner
- d. Bukieciarstwo i florystyka
- e. Ekologia

- f. Finanse/ księgowość/ kadry i płace
- g. Fryzjerstwo
- h. Informatyka ogólna (np. Word, Excel)
- i. Informatyka specjalistyczna (np. programista, grafik komputerowy. AutoCAD)
- j. Języki
- k. Kierowca
- l. Kosmetyczka
- m. Kucharz
- n. Logistyka
- o. Marketing
- p. Medycyna
- q. Operator maszyn do robót drogowych
- r. Operator maszyn i urządzeń budowlanych
- s. Operator wózków widłowych
- t. Opiekun osób starszych/ dzieci
- u. Prawo
- v. Psychologia
- w. Spawacz
- x. Sprzedawca/ handlowiec
- y. Szkolnictwo
- z. Tematyka unijna
- aa. Umiejętności osobiste
- bb. Zarządzanie Projektami
- cc. Zarządzanie zasobami ludzkimi
- dd. Zdrowie i uroda
- ee. Inne

9. Jak Pan/i ogólnie ocenia szkolenie?

- a. Bardzo dobrze – 5
- b. Raczej dobrze – 4
- c. Trudno powiedzieć – 3
- d. Raczej źle – 2
- e. Bardzo źle – 1

10. Jak Pan/i ocenia poszczególne aspekty szkolenia?

Proszę posłużyć się skalą od 1 do 5 gdzie

- a. Bardzo dobrze – 5
- b. Raczej dobrze – 4
- c. Trudno powiedzieć – 3
- d. Raczej źle – 2
- e. Bardzo źle – 1

Dobór tematu szkolenia	
Wiedza osób prowadzących	
Sposób prowadzenia szkolenia	

Jakość materiałów szkoleniowych	
Warunki lokalowe, w których było prowadzone szkolenie	
Sposób komunikacji instytucji organizującej szkolenie z uczestnikami	

11. W jakiej formie było prowadzone szkolenie?

- a. Teoretycznej – wykład
- b. Ćwiczeniowej – warsztaty
- c. Zajęcia praktyczne
- d. Inne

12. Czy czas trwania szkolenia, biorąc pod uwagę poruszaną tematykę był:

- a. Zbyt krótki
- b. Odpowiedni
- c. Zbyt długi
- d. *Trudno powiedzieć*

13. Czy zgadza się Pan/i z następującymi opiniami?

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Informacje, które otrzymałem/am o zakresie szkolenia przed jego rozpoczęciem sprawdziły się w rzeczywistości			
Rekrutacja była prowadzona w sposób zrozumiały			
Wiedziałem/am do kogo się zgłosić w razie jakichkolwiek problemów związanych ze szkoleniem			
Osoby odpowiedzialne za organizację szkolenie były zaangażowane i otwarte			

14. Z którą z poniższych opinii na temat formy szkolenia się Pan/i zgadza?

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Szkolenie było zbyt teoretyczne, nie zawierało wystarczającej ilości ćwiczeń i praktycznych przykładów			
Wszystkim ważnym tematom poświęcono wystarczająco dużo czasu			
Liczba osób w grupie była odpowiednia			
Uczestnicy szkolenia byli na różnych poziomach zaawansowania, co utrudniało naukę			

15. Co zmieniło się w Pana/i życiu zawodowym poprzez udział w projekcie?

- a. Dzięki udziałowi w projekcie znalazłem/łam, pracę.
- b. Znalazłem/łam pracę, ale nie miało to związku z udziałem w projekcie.
- c. Nadal jestem osobą bezrobotną, ale wzrosła moja wiedza na temat rynku pracy, możliwości i sposobów jej znalezienia.

- d. Nadal jestem osobą bezrobotną, ale wzrosła moja pewność siebie i wiara we własne siły. Wierzę, że wkrótce znajdę pracę.
- e. Projekt w żaden sposób nie wpłynął na moją sytuację zawodową.
- f. Poprzez udział w projekcie moja sytuacja zawodowa pogorszyła się.
- g. Inne, jakie (np. własna firma)

(Jeśli respondent wybrał „A” przejdź do pytania 16. Każda inna odpowiedź- pytanie 17)

16. Jaka jest obecnie Pana/i sytuacja na rynku pracy?

- a. Nadal pracuję w tym samym miejscu
- b. Nadal pracuję w tym samym miejscu, ale myślę o zmianie pracy na lepszą
- c. W międzyczasie zmieniłem pracę
- d. Obecnie znów pozostaję bez pracy

17. Czy po projekcie uczestniczył/a Pan/i w innych szkoleniach?

- a. Tak (w ilu)
- b. Nie

18. Czy chciałby/aby Pan/i wziąć udział w szkoleniach w najbliższej przyszłości:

- a. Tak *(przekierowanie do pyt. 19)*
- b. Nie *(przekierowanie do pyt. 20)*
- c. Nie wiem *(przekierowanie do pyt. 20)*

19. W jakim szkoleniu chciałby/aby Pan/Pani wziąć udział?

- a. Administracja i organizacja
- b. Artystyczne
- c. Barman/ kelner
- d. Bukieciarstwo i florystyka
- e. Ekologia
- f. Finanse/ księgowość/ kadry i płace
- g. Fryzjerstwo
- h. Informatyka ogólna (np. Word, Excel)
- i. Informatyka specjalistyczna (np. programista, grafik komputerowy. AutoCAD)
- j. Języki
- k. Kierowca
- l. Kosmetyczka
- m. Kucharz
- n. Logistyka
- o. Marketing
- p. Medycyna
- q. Operator maszyn do robót drogowych
- r. Operator maszyn i urządzeń budowlanych
- s. Operator wózków widłowych
- t. Opiekun osób starszych/ dzieci
- u. Prawo
- v. Psychologia
- w. Spawacz
- x. Sprzedawca/ handlowiec

- y. Szkolnictwo
- z. Tematyka unijna
- aa. Umiejętności osobiste
- bb. Zarządzanie Projektami
- cc. Zarządzanie zasobami ludzkimi
- dd. Zdrowie i uroda
- ee. W takim, które zapewni pośrednictwo pracy/ staż
- ff. Inne

20. Czy po projekcie podjął/jęła Pan/i dalszą edukację formalną np.: ukończenie szkoły zawodowej, zrobienie matury, studia, studia podyplomowe?

- a. Tak
- b. Tak, ale przerwałem/am
- c. Nie
- d. Nie, ale planuję

21. Proszę ustosunkować się „tak”, „nie” lub „nie wiem” do poniższych stwierdzeń

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Dzięki szkoleniu wzrosły moje szanse na znalezienie pracy			
Dzięki szkoleniu wiem jak znaleźć pracę			
Dzięki szkoleniu nabyłem/am kwalifikacje umożliwiające mi wykonywanie nowego zawodu			
Szkolenie nie wpłynęło na moją sytuację na rynku pracy			
Inne			

22. Z jakich powodów zdecydował/a się Pan/i wziąć udział w projekcie?

WYSZCZEGÓLNIENIE	Zaznaczyć właściwe „X”
Chciałem/am otrzymać pomoc w znalezieniu pracy	
Chciałem/am dowiedzieć się jak założyć własną firmę	
Potrzebowałem/am świadectwa konkretnych kwalifikacji	
Chciałem/am poznać innych ludzi	
Do projektu namówił mnie ktoś znajomy/rodzina	
Udział w projekcie zasugerował Urząd Pracy lub inna instytucja	
Inne	

Dziękuję za udział w badaniu.

Priorytet VII, Poddziałanie 7.2.1

Dzień Dobry, nazywam się reprezentuję SDG Pro-Akademię. Obecnie realizujemy badanie na zlecenie WUP w Rzeszowie, którego celem jest uzyskanie pogłębionej wiedzy na temat głównych kierunków wsparcia oferowanych w projektach szkoleniowych współfinansowanych w ramach środków Unii Europejskiej.

Bardzo zależy nam na poznaniu Pana/i opinii. Zapewniamy poufność wszystkich odpowiedzi, do czego zobowiązuje nas ustawa o ochronie danych oraz standardy i zasady etyki ankieterskiej. Wyniki tego badania posłużą do zbiorczych statystyk. Jest to jedynie 20 pytań, a rozmowa nie powinna zająć więcej niż 8 minut.

1. Czy zgadza się Pan/i odpowiedzieć na te pytania?

- a. Tak
- b. Nie

2. Proszę o podanie przedziału wiekowego, do którego Pan/i należy:

- a. 18-24
- b. 25-34
- c. 35-44
- d. 45-54
- e. 55-65
- f. 66+

3. Proszę o podanie powiatu, w którym jest Pan/Pani zameldowany

- a. Bieszczadzki
- b. Brzozowski
- c. Dębicki
- d. Jarosławski
- e. Jasielski
- f. Kolbuszowski
- g. Krośnieński
- h. Leski
- i. Leżajski
- j. Lubaczewski
- k. Łańcucki
- l. Mielecki
- m. Nizański
- n. Przemyski
- o. Robjczycko-sędziszewski
- p. Rzeszowski

- q. Sanocki
- r. Stalowowski
- s. Strzyżewski
- t. Tarnobrzeki
- u. Krosno
- v. Przemyśl
- w. Rzeszów
- x. Tarnobrzeg

4. Skąd się Pan/ i dowiedział/ a o projekcie?

- a. Z prasy.
- b. Z radia.
- c. Z telewizji.
- d. Z plakatu umieszczonego w miejscu publicznym.
- e. Z Internetu.
- f. Od znajomych/ rodziny.
- g. Z instytucji (np. z Urzędu Pracy).
- h. Inne, jakie?

5. Jakie były Pana/i potrzeby związane ze szkoleniem przed przystąpieniem do projektu?

- a. Przekwalifikowanie – nowy zawód
- b. Znalezienie pracy
- c. Podniesienie umiejętności poszukiwania pracy
- d. Nabycie konkretnych umiejętności (np.: obsługa komputera, języki obce, rachunkowość, asertywność itp.), *Jakich?*
- e. Zwiększenie pewności siebie i wiary we własne siły
- f. Pomoc w walce z nałogiem
- g. Walka z bezdomnością
- h. Pomoc po opuszczeniu zakładu karnego
- i. Inne

6. Jakie były Pana/i oczekiwania związane z projektem?

- a. Pomoc w znalezieniu pracy
- b. Zorganizowanie stażu/praktyki/wolontariatu
- c. Skorzystanie z pomocy doradcy zawodowego/psychologa
- d. Zwrot kosztów dojazdu
- e. Zwrot kosztów opieki nad osobą zależną
- f. Inne

7. W jakim stopniu szkolenie spełniło Pana/i oczekiwania i potrzeby

- a. Zdecydowanie spełniło – 5
- b. Raczej spełniło – 4
- c. Spełniło w średnim stopniu – 3
- d. Raczej nie spełniło – 2
- e. Zdecydowanie nie spełniło - 1

8. Czego dotyczyło szkolenie w którym brał/a Pan/i udział?

- a. Administracja i organizacja
- b. Artystyczne
- c. Barman/ kelner
- d. Bukieciarstwo i florystyka
- e. Ekologia
- f. Finanse/ księgowość/ kadry i płace
- g. Fryzjerstwo
- h. Informatyka ogólna (np. Word, Excel)
- i. Informatyka specjalistyczna (np. programista, grafik komputerowy. AutoCAD)
- j. Języki
- k. Kierowca
- l. Kosmetyczka
- m. Kucharz
- n. Logistyka
- o. Marketing
- p. Medycyna
- q. Operator maszyn do robót drogowych
- r. Operator maszyn i urządzeń budowlanych
- s. Operator wózków widłowych
- t. Opiekun osób starszych/ dzieci
- u. Prawo
- v. Psychologia
- w. Spawacz
- x. Sprzedawca/ handlowiec
- y. Szkolnictwo
- z. Tematyka unijna
- aa. Umiejętności osobiste
- bb. Zarządzanie Projektami
- cc. Zarządzanie zasobami ludzkimi
- dd. Zdrowie i uroda
- ee. Inne

9. Jak Pan/i ogólnie ocenia szkolenie?

- a. Bardzo dobrze – 5
- b. Raczej dobrze – 4
- c. Trudno powiedzieć – 3
- d. Raczej źle – 2
- e. Bardzo źle – 1

10. Jak Pan/i ocenia poszczególne aspekty szkolenia?

Proszę posłużyć się skalą od 1 do 5 gdzie

- a. Bardzo dobrze – 5
- b. Raczej dobrze – 4
- c. Trudno powiedzieć – 3
- d. Raczej źle – 2
- e. Bardzo źle – 1

Dobór tematu szkolenia	
Wiedza osób prowadzących	
Sposób prowadzenia szkolenia	
Jakość materiałów szkoleniowych	
Warunki lokalowe, w których było prowadzone szkolenie	
Sposób komunikacji instytucji organizującej szkolenie z uczestnikami	

11. W jakiej formie było prowadzone szkolenie?

- a. Teoretycznej – wykład
- b. Ćwiczeniowej – warsztaty
- c. Zajęcia praktyczne
- d. Inne

12. Czy czas trwania szkolenia, biorąc pod uwagę poruszaną tematykę był:

- a. Zbyt krótki
- b. Odpowiedni
- c. Zbyt długi
- d. *Trudno powiedzieć*

13. Czy zgadza się Pan/i z następującymi opiniami?

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Informacje, które otrzymałem/am o zakresie szkolenia przed jego rozpoczęciem sprawdziły się w rzeczywistości			
Rekrutacja była prowadzona w sposób zrozumiały			
Wiedziałem/am do kogo się zgłosić w razie jakichkolwiek problemów związanych ze szkoleniem			
Osoby odpowiedzialne za organizację szkolenie były zaangażowane i otwarte			

14. Z którą z poniższych opinii na temat formy szkolenia się Pan/i zgadza?

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Szkolenie było zbyt teoretyczne, nie zawierało wystarczającej ilości ćwiczeń i praktycznych przykładów			
Wszystkim ważnym tematom poświęcono wystarczająco dużo czasu			

Liczba osób w grupie była odpowiednia			
Uczestnicy szkolenia byli na różnych poziomach zaawansowania, co utrudniało naukę			

15. Co zmieniło się w Pana/i życiu zawodowym poprzez udział w projekcie?

- a. Dzięki udziałowi w projekcie znalazłem/łam, pracę.
- b. Znalazłem/łam pracę, ale nie miało to związku z udziałem w projekcie.
- c. Nadal jestem osobą bezrobotną, ale wzrosła moja wiedza na temat rynku pracy, możliwości i sposobów jej znalezienia.
- d. Nadal jestem osobą bezrobotną, ale wzrosła moja pewność siebie i wiara we własne siły. Wierzę, że wkrótce znajdę pracę.
- e. Projekt w żaden sposób nie wpłynął na moją sytuację zawodową.
- f. Poprzez udział w projekcie moja sytuacja zawodowa pogorszyła się.
- g. Inne, jakie (np. własna firma)

(Jeśli respondent wybrał „A” przejdź do pytania 16. Każda inna odpowiedź- pytanie 17)

16. Jaka jest obecnie Pana/i sytuacja na rynku pracy?

- a. Nadal pracuję w tym samym miejscu
- b. Nadal pracuję w tym samym miejscu, ale myślę o zmianie pracy na lepszą
- c. W międzyczasie zmieniłem pracę
- d. Obecnie znów pozostaję bez pracy

17. Czy po projekcie uczestniczył/a Pan/i w innych szkoleniach?

- a. Tak (w ilu)
- b. Nie

18. Czy chciałby/aby Pan/i wziąć udział w szkoleniach w najbliższej przyszłości:

- a. Tak *(przekierowanie do pyt. 19)*
- b. Nie *(przekierowanie do pyt. 20)*
- c. Nie wiem *(przekierowanie do pyt. 20)*

19. W jakim szkoleniu chciałby/aby Pan/Pani wziąć udział?

- a. Administracja i organizacja
- b. Artystyczne
- c. Barman/ kelner
- d. Bukieciarstwo i florystyka
- e. Ekologia
- f. Finanse/ księgowość/ kadry i płace
- g. Fryzjerstwo
- h. Informatyka ogólna (np. Word, Excel)
- i. Informatyka specjalistyczna (np. programista, grafik komputerowy. AutoCAD)
- j. Języki
- k. Kierowca
- l. Kosmetyczka

- m. Kucharz
- n. Logistyka
- o. Marketing
- p. Medycyna
- q. Operator maszyn do robót drogowych
- r. Operator maszyn i urządzeń budowlanych
- s. Operator wózków widłowych
- t. Opiekun osób starszych/ dzieci
- u. Prawo
- v. Psychologia
- w. Spawacz
- x. Sprzedawca/ handlowiec
- y. Szkolnictwo
- z. Tematyka unijna
- aa. Umiejętności osobiste
- bb. Zarządzanie Projektami
- cc. Zarządzanie zasobami ludzkimi
- dd. Zdrowie i uroda
- ee. W takim, które zapewni pośrednictwo pracy/ staż
- ff. Inne

20. Czy po projekcie podjął/jęła Pan/i dalszą edukację formalną np.: ukończenie szkoły zawodowej, zrobienie matury, studia, studia podyplomowe?

- a. Tak
- b. Tak, ale przerwałem/am
- c. Nie
- d. Nie, ale planuję

21. Proszę ustosunkować się "tak", "nie" lub "nie wiem" do poniższych stwierdzeń

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Dzięki szkoleniu wzrosły moje szanse na znalezienie pracy			
Dzięki szkoleniu wiem jak znaleźć pracę			
Dzięki szkoleniu nabyłem/am kwalifikacje umożliwiające mi wykonywanie nowego zawodu			
Szkolenie nie wpłynęło na moją sytuację na rynku pracy			
Inne			

22. Z jakich powodów zdecydował/a się Pan/i wziąć udział w projekcie?

WYSZCZEGÓLNIENIE	Zaznaczyć właściwe „X”
Chciałem/am otrzymać pomoc w znalezieniu pracy	
Chciałem/am dowiedzieć się jak założyć własną firmę	
Potrzebowałem/am świadectwa konkretnych kwalifikacji	
Chciałem/am poznać innych ludzi	
Do projektu namówił mnie ktoś znajomy/rodzina	
Udział w projekcie zasugerował Urząd Pracy lub inna instytucja	
Inne	

Dziękuję za udział w badaniu.

Priorytet VII, Działanie 7.3

Dzień Dobry, nazywam się reprezentuję SDG Pro-Akademię. Obecnie realizujemy badanie na zlecenie WUP w Rzeszowie, którego celem jest uzyskanie pogłębionej wiedzy na temat głównych kierunków wsparcia oferowanych w projektach szkoleniowych współfinansowanych w ramach środków Unii Europejskiej.

Bardzo zależy nam na poznaniu Pana/i opinii. Zapewniamy poufność wszystkich odpowiedzi, do czego zobowiązuje nas ustawa o ochronie danych oraz standardy i zasady etyki ankieterskiej. Wyniki tego badania posłużą do zbiorczych statystyk. Jest to jedynie 20 pytań, a rozmowa nie powinna zająć więcej niż 8 minut.

- 1. Czy zgadza się Pan/i odpowiedzieć na te pytania?**
 - a. Tak
 - b. Nie

- 2. Proszę o podanie przedziału wiekowego, do którego Pan/i należy:**
 - a. 18-24
 - b. 25-34
 - c. 35-44
 - d. 45-54
 - e. 55-65
 - f. 66+

- 3. Proszę o podanie powiatu, w którym jest Pan/Pani zameldowany**
 - a. Bieszczadzki
 - b. Brzozowski
 - c. Dębicki
 - d. Jarosławski
 - e. Jasielski
 - f. Kolbuszowski
 - g. Krośnieński
 - h. Leski
 - i. Leżajski
 - j. Lubaczewski
 - k. Łańcucki
 - l. Mielecki
 - m. Niżański
 - n. Przemyski
 - o. Robjczycko-sędziszewski
 - p. Rzeszowski
 - q. Sanocki

- r. Stalowowolski
- s. Strzyżewski
- t. Tarnobrzeski
- u. Krosno
- v. Przemyśl
- w. Rzeszów
- x. Tarnobrzeg

4. Skąd się Pan/ i dowiedział/ a o projekcie?

- a. Z prasy.
- b. Z radia.
- c. Z telewizji.
- d. Z plakatu umieszczonego w miejscu publicznym.
- e. Z Internetu.
- f. Od znajomych/ rodziny.
- g. Z instytucji (np. z Urzędu Pracy).
- h. Inne, jakie?

5. Jakie były Pana/i potrzeby związane ze szkoleniem przed przystąpieniem do projektu?

- a. Chciałem/am mieć wpływ na zmiany w moim otoczeniu
- b. Chciałem/am razem z innymi rozwiązywać nasze wspólne problemy
- c. Chciałem/am się nauczyć nowych rzeczy (np.: obsługa komputera, języki obce, rachunkowość, asertywność itp.)
- d. Chciałem/am wziąć udział w zapowiadanych imprezach
- e. Chciałem/am podnieść umiejętności poszukiwania pracy
- f. Chciałem/am zwiększyć pewności siebie i wiarę we własne siły
- g. Chciałem/am znaleźć pracę
- h. Chciałem/am dowiedzieć się jak założyć i prowadzić własną firmę
- i. Inne

6. Jakie były Pana/i oczekiwania związane z projektem?

- a. Chciałem/am dowiedzieć się jak konkretnie mogę mieć wpływ na moje otoczenie
- b. Oczekiwałem/am, że ktoś pomoże nam się zintegrować i powie jak rozwiązywać nasze lokalne problemy.
- c. Chciałem/am skorzystać z doradztwa psychologa/eksperta biznesowego
- d. Oczekiwałem/am, że będę mógł się uczyć blisko miejsca zamieszkania
- e. Oczekiwałem, że ktoś zorganizuje mi staż/praktykę
- f. Inne

7. W jakim stopniu szkolenie spełniło Pana/i oczekiwania i potrzeby

- a. Zdecydowanie spełniło – 5
- b. Raczej spełniło – 4
- c. Spełniło w średnim stopniu – 3
- d. Raczej nie spełniło – 2
- e. Zdecydowanie nie spełniło - 1

8. Czego dotyczyło szkolenie w którym brał/a Pan/i udział?

- a. Administracja i organizacja
- b. Artystyczne
- c. Barman/ kelner
- d. Bukieciarstwo i florystyka
- e. Ekologia
- f. Finanse/ księgowość/ kadry i płace
- g. Fryzjerstwo
- h. Informatyka ogólna (np. Word, Excel)
- i. Informatyka specjalistyczna (np. programista, grafik komputerowy. AutoCAD)
- j. Języki
- k. Kierowca
- l. Kosmetyczka
- m. Kucharz
- n. Logistyka
- o. Marketing
- p. Medycyna
- q. Operator maszyn do robót drogowych
- r. Operator maszyn i urządzeń budowlanych
- s. Operator wózków widłowych
- t. Opiekun osób starszych/ dzieci
- u. Prawo
- v. Psychologia
- w. Spawacz
- x. Sprzedawca/ handlowiec
- y. Szkolnictwo
- z. Tematyka unijna
- aa. Umiejętności osobiste
- bb. Zarządzanie Projektami
- cc. Zarządzanie zasobami ludzkimi
- dd. Zdrowie i uroda
- ee. Inne

9. Jak Pan/i ogólnie ocenia szkolenie?

- a. Bardzo dobrze – 5
- b. Raczej dobrze – 4
- c. Trudno powiedzieć – 3
- d. Raczej źle – 2
- e. Bardzo źle – 1

10. Jak Pan/i ocenia poszczególne aspekty szkolenia?

Proszę posłużyć się skalą od 1 do 5 gdzie

- a. Bardzo dobrze – 5
- b. Raczej dobrze – 4
- c. Trudno powiedzieć – 3
- d. Raczej źle – 2
- e. Bardzo źle - 1

Dobór tematu szkolenia	
Wiedza osób prowadzących	
Sposób prowadzenia szkolenia	
Jakość materiałów szkoleniowych	
Warunki lokalowe, w których było prowadzone szkolenie	
Sposób komunikacji instytucji organizującej szkolenie z uczestnikami	

11. W jakiej formie było prowadzone szkolenie?

- a. Teoretycznej – wykład
- b. Ćwiczeniowej – warsztaty
- c. Zajęcia praktyczne
- d. Inne

12. Czy czas trwania szkolenia, biorąc pod uwagę poruszaną tematykę był:

- a. Zbyt krótki
- b. Odpowiedni
- c. Zbyt długi
- d. *Trudno powiedzieć*

13. Czy zgadza się Pan/i z następującymi opiniami?

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Informacje, które otrzymałem/am o zakresie szkolenia przed jego rozpoczęciem sprawdziły się w rzeczywistości			
Rekrutacja była prowadzona w sposób zrozumiały			
Wiedziałem/am do kogo się zgłosić w razie jakichkolwiek problemów związanych ze szkoleniem			
Osoby odpowiedzialne za organizację szkolenie były zaangażowane i otwarte			

14. Z którą z poniższych opinii na temat formy szkolenia się Pan/i zgadza?

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Szkolenie było zbyt teoretyczne, nie zawierało wystarczającej ilości ćwiczeń i praktycznych przykładów			
Wszystkim ważnym tematom poświęcono wystarczająco dużo czasu			
Liczba osób w grupie była odpowiednia			

Uczestnicy szkolenia byli na różnych poziomach zaawansowania, co utrudniało naukę			
---	--	--	--

15. Co zmieniło się w Pana/i życiu zawodowym poprzez udział w projekcie?

- a. Dzięki udziałowi w projekcie znalazłem/łam, pracę.
- b. Znalazłem/łam pracę, ale nie miało to związku z udziałem w projekcie.
- c. Nadal jestem osobą bezrobotną, ale wzrosła moja wiedza na temat rynku pracy, możliwości i sposobów jej znalezienia.
- d. Nadal jestem osobą bezrobotną, ale wzrosła moja pewność siebie i wiara we własne siły. Wierzę, że wkrótce znajdę pracę.
- e. Projekt w żaden sposób nie wpłynął na moją sytuację zawodową.
- f. Poprzez udział w projekcie moja sytuacja zawodowa pogorszyła się.
- g. Inne, jakie (np. własna firma)

(Jeśli respondent wybrał „A” przejdź do pytania 16. Każda inna odpowiedź- pytanie 17)

16. Jaka jest obecnie Pana/i sytuacja na rynku pracy?

- a. Nadal pracuję w tym samym miejscu
- b. Nadal pracuję w tym samym miejscu, ale myślę o zmianie pracy na lepszą
- c. W międzyczasie zmieniłem pracę
- d. Obecnie znów pozostaję bez pracy

17. Czy po projekcie uczestniczył/a Pan/i w innych szkoleniach?

- a. Tak (w ilu)
- b. Nie

18. Czy chciałby/aby Pan/i wziąć udział w szkoleniach w najbliższej przyszłości:

- a. Tak *(przekierowanie do pyt. 19)*
- b. Nie *(przekierowanie do pyt. 20)*
- c. Nie wiem *(przekierowanie do pyt. 20)*

19. W jakim szkoleniu chciałby/aby Pan/Pani wziąć udział?

- a. Administracja i organizacja
- b. Artystyczne
- c. Barman/ kelner
- d. Bukieciarstwo i florystyka
- e. Ekologia
- f. Finanse/ księgowość/ kadry i płace
- g. Fryzjerstwo
- h. Informatyka ogólna (np. Word, Excel)
- i. Informatyka specjalistyczna (np. programista, grafik komputerowy. AutoCAD)
- j. Języki
- k. Kierowca
- l. Kosmetyczka
- m. Kucharz
- n. Logistyka

- o. Marketing
- p. Medycyna
- q. Operator maszyn do robót drogowych
- r. Operator maszyn i urządzeń budowlanych
- s. Operator wózków widłowych
- t. Opiekun osób starszych/ dzieci
- u. Prawo
- v. Psychologia
- w. Spawacz
- x. Sprzedawca/ handlowiec
- y. Szkolnictwo
- z. Tematyka unijna
- aa. Umiejętności osobiste
- bb. Zarządzanie Projektami
- cc. Zarządzanie zasobami ludzkimi
- dd. Zdrowie i uroda
- ee. W takim, które zapewni pośrednictwo pracy/ staż
- ff. Inne

20. Czy po projekcie podjął/jęła Pan/i dalszą edukację formalną np.: ukończenie szkoły zawodowej, zrobienie matury, studia, studia podyplomowe?

- a. Tak
- b. Tak, ale przerwałem/am
- c. Nie
- d. Nie, ale planuję

21. Proszę ustosunkować się "tak", "nie" lub "nie wiem" do poniższych stwierdzeń

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Dzięki szkoleniu wzrosły moje szanse na znalezienie pracy			
Dzięki szkoleniu wiem jak znaleźć pracę			
Dzięki szkoleniu nabyłem/am kwalifikacje umożliwiające mi wykonywanie nowego zawodu			
Szkolenie nie wpłynęło na moją sytuację na rynku pracy			
Inne			

22. Z jakich powodów zdecydował/a się Pan/i wziąć udział w projekcie?

WYSZCZEGÓLNIENIE	Zaznaczyć właściwe „X”
Chciałem/am otrzymać pomoc w znalezieniu pracy	
Chciałem/am dowiedzieć się jak założyć własną firmę	
Potrzebowałem/am świadectwa konkretnych kwalifikacji	
Chciałem/am poznać innych ludzi	
Do projektu namówił mnie ktoś znajomy/rodzina	
Udział w projekcie zasugerował Urząd Pracy lub inna instytucja	
Inne	

Dziękuję za udział w badaniu.

Priorytet VIII, Poddziałanie 8.1.1

Dzień Dobry, nazywam się reprezentuję SDG Pro-Akademię. Obecnie realizujemy badanie na zlecenie WUP w Rzeszowie, którego celem jest uzyskanie pogłębionej wiedzy na temat głównych kierunków wsparcia oferowanych w projektach szkoleniowych współfinansowanych w ramach środków Unii Europejskiej.

Bardzo zależy nam na poznaniu Pana/i opinii. Zapewniamy poufność wszystkich odpowiedzi, do czego zobowiązuje nas ustawa o ochronie danych oraz standardy i zasady etyki ankieterskiej. Wyniki tego badania posłużą do zbiorczych statystyk. Jest to jedynie 20 pytań, a rozmowa nie powinna zająć więcej niż 8 minut.

1. Czy zgadza się Pan/i odpowiedzieć na te pytania?

- a. Tak
- b. Nie

2. Proszę o podanie przedziału wiekowego, do którego Pan/i należy:

- a. 18-24
- b. 25-34
- c. 35-44
- d. 45-54
- e. 55-65
- f. 66+

3. Proszę o podanie powiatu, w którym jest Pan/Pani zameldowany

- a. Bieszczadzki
- b. Brzozowski
- c. Dębicki
- d. Jarosławski
- e. Jasielski
- f. Kolbuszowski
- g. Krośnieński
- h. Leski
- i. Leżajski
- j. Lubaczewski
- k. Łąncucki
- l. Mielecki
- m. Niżański
- n. Przemyski
- o. Robjczycko-sędziszewski
- p. Rzeszowski

- q. Sanocki
- r. Stalowowski
- s. Strzyżewski
- t. Tarnobrzeki
- u. Krosno
- v. Przemyśl
- w. Rzeszów
- x. Tarnobrzeg

4. Skąd się Pan/ i dowiedział/ a o projekcie?

- a. Z prasy.
- b. Z radia.
- c. Z telewizji.
- d. Z plakatu umieszczonego w miejscu publicznym.
- e. Z Internetu.
- f. Od znajomych/ rodziny.
- g. Z instytucji (np. z Urzędu Pracy).
- h. Inne, jakie?

5. Jakie były Pana/i potrzeby związane ze szkoleniem przed przystąpieniem do projektu?

- a. Dostosowanie umiejętności do potrzeb mojego obecnego stanowiska pracy
- b. Przekwalifikowanie – nowy zawód
- c. Podniesienie umiejętności poszukiwania pracy
- d. Nabycie konkretnych umiejętności (np.: obsługa komputera, języki obce, rachunkowość, asertywność itp.). Jakich?
- e. Zwiększenie pewności siebie i wiary we własne siły
- f. Zmniejszenie poczucia zagrożenia utratą pracy
- g. Zwiększenie moich szans na rynku pracy
- h. Inne

6. Jakie były Pana/i oczekiwania związane z projektem?

- a. Pomoc w określeniu mojego potencjału zawodowego - skorzystanie z pomocy doradcy zawodowego/psychologa
- b. Chciałem/am dowiedzieć się jak zrealizować awans zawodowy/zmienić pracę na lepszą/otrzymać podwyżkę
- c. Zwrot kosztów dojazdu
- d. Zwrot kosztów opieki nad osobą zależną
- e. Inne

7. W jakim stopniu szkolenie spełniło Pana/i oczekiwania i potrzeby

- a. Zdecydowanie spełniło – 5
- b. Raczej spełniło – 4
- c. Spełniło w średnim stopniu – 3
- d. Raczej nie spełniło – 2
- e. Zdecydowanie nie spełniło - 1

8. Czego dotyczyło szkolenie w którym brał/a Pan/i udział?

- a. Administracja i organizacja
- b. Artystyczne
- c. Barman/ kelner
- d. Bukieciarstwo i florystyka
- e. Ekologia
- f. Finanse/ księgowość/ kadry i płace
- g. Fryzjerstwo
- h. Informatyka ogólna (np. Word, Excel)
- i. Informatyka specjalistyczna (np. programista, grafik komputerowy. AutoCAD)
- j. Języki
- k. Kierowca
- l. Kosmetyczka
- m. Kucharz
- n. Logistyka
- o. Marketing
- p. Medycyna
- q. Operator maszyn do robót drogowych
- r. Operator maszyn i urządzeń budowlanych
- s. Operator wózków widłowych
- t. Opiekun osób starszych/ dzieci
- u. Prawo
- v. Psychologia
- w. Spawacz
- x. Sprzedawca/ handlowiec
- y. Szkolnictwo
- z. Tematyka unijna
- aa. Umiejętności osobiste
- bb. Zarządzanie Projektami
- cc. Zarządzanie zasobami ludzkimi
- dd. Zdrowie i uroda
- ee. Inne

9. Jak Pan/i ogólnie ocenia szkolenie?

- a. Bardzo dobrze – 5
- b. Raczej dobrze – 4
- c. Trudno powiedzieć – 3
- d. Raczej źle – 2
- e. Bardzo źle – 1

10. Jak Pan/i ocenia poszczególne aspekty szkolenia?

Proszę posłużyć się skalą od 1 do 5 gdzie

- a. Bardzo dobrze – 5

- b. Raczej dobrze – 4
- c. Trudno powiedzieć – 3
- d. Raczej źle – 2
- e. Bardzo źle - 1

Dobór tematu szkolenia	
Wiedza osób prowadzących	
Sposób prowadzenia szkolenia	
Jakość materiałów szkoleniowych	
Warunki lokalowe, w których było prowadzone szkolenie	
Sposób komunikacji instytucji organizującej szkolenie z uczestnikami	

11. W jakiej formie było prowadzone szkolenie?

- a. Teoretycznej – wykład
- b. Ćwiczeniowej – warsztaty
- c. Zajęcia praktyczne
- d. Inne

12. Czy czas trwania szkolenia, biorąc pod uwagę poruszaną tematykę był:

- a. Zbyt krótki
- b. Odpowiedni
- c. Zbyt długi
- d. *Trudno powiedzieć*

13. Czy zgadza się Pan/i z następującymi opiniami?

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Informacje, które otrzymałem/am o zakresie szkolenia przed jego rozpoczęciem sprawdziły się w rzeczywistości			
Rekrutacja była prowadzona w sposób zrozumiały			
Wiedziałem/am do kogo się zgłosić w razie jakichkolwiek problemów związanych ze szkoleniem			
Osoby odpowiedzialne za organizację szkolenie były zaangażowane i otwarte			

14. Z którą z poniższych opinii na temat formy szkolenia się Pan/i zgadza?

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Szkolenie było zbyt teoretyczne, nie zawierało wystarczającej ilości ćwiczeń i praktycznych przykładów			
Wszystkim ważnym tematom poświęcono wystarczająco dużo czasu			

Liczba osób w grupie była odpowiednia			
Uczestnicy szkolenia byli na różnych poziomach zaawansowania, co utrudniało naukę			

15. Co zmieniło się w Pana/i życiu zawodowym poprzez udział w projekcie?

- a. Dzięki umiejętnościom zdobytym w projekcie lepiej wykonuję swoją pracę
- b. Dzięki umiejętnościom zdobytym w projekcie zmieniłem/łam pracę na lepszą.
- c. Dzięki umiejętnościom zdobytym w projekcie dostałem awans
- d. Dzięki umiejętnościom zdobytym w projekcie dostałem podwyżkę
- e. Dzięki umiejętnościom zdobytym w projekcie zmieniłem pracę na mniej płatną ale bardziej satysfakcjonującą
- f. Nie zmieniłem swojej sytuacji zawodowej ale wzrosła moja pewność siebie
- g. Dzięki umiejętnościom zdobytym w projekcie zmniejszyło się moje poczucie zagrożenia utratą pracy, wiem jak poruszać się po rynku pracy
- h. Projekt w żaden sposób nie wpłynął na moją sytuację zawodową.
- i. Poprzez udział w projekcie moja sytuacja zawodowa pogorszyła się.
- j. Inne, jakie (np. własna firma)

(Jeśli respondent wybrał „A” przejdź do pytania 16. Każda inna odpowiedź- pytanie 17)

16. Jaka jest obecnie Pana/i sytuacja na rynku pracy?

- a. Nadal pracuję w tym samym miejscu
- b. Nadal pracuję w tym samym miejscu, ale myślę o zmianie pracy na lepszą
- c. W międzyczasie zmieniłem pracę
- d. Obecnie znów pozostaję bez pracy

17. Czy po projekcie uczestniczył/a Pan/i w innych szkoleniach?

- a. Tak (w ilu)
- b. Nie

18. Czy chciałby/aby Pan/i wziąć udział w szkoleniach w najbliższej przyszłości:

- a. Tak *(przekierowanie do pyt. 19)*
- b. Nie *(przekierowanie do pyt. 20)*
- c. Nie wiem *(przekierowanie do pyt. 20)*

19. W jakim szkoleniu chciałby/aby Pan/Pani wziąć udział?

- a. Administracja i organizacja
- b. Artystyczne
- c. Barman/ kelner
- d. Bukieciarstwo i florystyka
- e. Ekologia
- f. Finanse/ księgowość/ kadry i płace
- g. Fryzjerstwo
- h. Informatyka ogólna (np. Word, Excel)
- i. Informatyka specjalistyczna (np. programista, grafik komputerowy. AutoCAD)
- j. Języki
- k. Kierowca

- l. Kosmetyczka
- m. Kucharz
- n. Logistyka
- o. Marketing
- p. Medycyna
- q. Operator maszyn do robót drogowych
- r. Operator maszyn i urządzeń budowlanych
- s. Operator wózków widłowych
- t. Opiekun osób starszych/ dzieci
- u. Prawo
- v. Psychologia
- w. Spawacz
- x. Sprzedawca/ handlowiec
- y. Szkolnictwo
- z. Tematyka unijna
- aa. Umiejętności osobiste
- bb. Zarządzanie Projektami
- cc. Zarządzanie zasobami ludzkimi
- dd. Zdrowie i uroda
- ee. W takim, które zapewni pośrednictwo pracy/ staż
- ff. Inne

20. Czy po projekcie podjął/jęła Pan/i dalszą edukację formalną np.: ukończenie szkoły zawodowej, zrobienie matury, studia, studia podyplomowe?

- a. Tak
- b. Tak, ale przerwałem/am
- c. Nie
- d. Nie, ale planuję

21. Proszę ustosunkować się "tak", „nie” lub „nie wiem” do poniższych stwierdzeń

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Dzięki szkoleniu znalazłem/am lepszą pracę			
Dzięki szkoleniu awansowałem/ dostałem podwyżkę			
Dzięki szkoleniu nie straciłem/am pracy			
Dzięki szkoleniu wzrosły moje szanse na znalezienie pracy, która zapewni mi awans			
Dzięki szkoleniu wiem jak znaleźć pracę			
Dzięki szkoleniu nabyłem/am kwalifikacje umożliwiające mi wykonywanie nowego zawodu			
Szkolenie nie wpłynęło na moją sytuację na rynku pracy			
Inne			

22. Z jakich powodów zdecydował/a się Pan/i wziąć udział w projekcie?

WYSZCZEGÓLNIENIE	Zaznaczyć właściwe „X”
Chciałem/am zrobić coś dla swojego rozwoju zawodowego	
Miałe/am poczucie zagrożenia utratą pracy	
Potrzebowałem/am świadectwa konkretnych kwalifikacji	
Chciałem/am poznać innych ludzi, zmienić coś w moim życiu	
Mój przełożony zlecił mi udział w szkoleniu	
Do projektu namówił mnie ktoś znajomy/rodzina	
Udział w projekcie zasugerował Urząd Pracy lub inna instytucja	
Inne	

Dziękuję za udział w badaniu.

Priorytet IX, Działanie 9.5

Dzień Dobry, nazywam się reprezentuję SDG Pro-Akademię. Obecnie realizujemy badanie na zlecenie WUP w Rzeszowie, którego celem jest uzyskanie pogłębionej wiedzy na temat głównych kierunków wsparcia oferowanych w projektach szkoleniowych współfinansowanych w ramach środków Unii Europejskiej.

Bardzo zależy nam na poznaniu Pana/i opinii. Zapewniamy poufność wszystkich odpowiedzi, do czego zobowiązuje nas ustawa o ochronie danych oraz standardy i zasady etyki ankietarskiej. Wyniki tego badania posłużą do zbiorczych statystyk. Jest to jedynie 20 pytań, a rozmowa nie powinna zająć więcej niż 8 minut.

1. Czy zgadza się Pan/i odpowiedzieć na te pytania?

- a. Tak
- b. Nie

2. Proszę o podanie przedziału wiekowego, do którego Pan/i należy:

- a. 18-24
- b. 25-34
- c. 35-44
- d. 45-54
- e. 55-65
- f. 66+

3. Proszę o podanie powiatu, w którym jest Pan/Pani zameldowany

- a. Bieszczadzki
- b. Brzozowski
- c. Dębicki
- d. Jarosławski
- e. Jasielski
- f. Kolbuszowski
- g. Krośnieński
- h. Leski
- i. Leżajski
- j. Lubaczewski
- k. Łańcucki
- l. Mielecki
- m. Niżański
- n. Przemyski
- o. Robjczycko-sędziszewski
- p. Rzeszowski

- q. Sanocki
- r. Stalowowolski
- s. Strzyżewski
- t. Tarnobrzesci
- u. Krosno
- v. Przemyśl
- w. Rzeszów
- x. Tarnobrzeg

4. Skąd się Pan/ i dowiedział/ a o projekcie?

- a. Z prasy.
- b. Z radia.
- c. Z telewizji.
- d. Z plakatu umieszczonego w miejscu publicznym.
- e. Z Internetu.
- f. Od znajomych/ rodziny.
- g. Z instytucji (np. z Urzędu Pracy).
- h. Inne, jakie?

5. Jakie były Pana/i potrzeby związane ze szkoleniem przed przystąpieniem do projektu?

- a. Chciałem/am mieć wpływ na zmiany w moim otoczeniu
- b. Chciałem/am razem z innymi rozwiązywać nasze wspólne problemy
- c. Chciałem/am się nauczyć nowych rzeczy (np.: obsługa komputera, języki obce, rachunkowość, asertywność itp.)
- d. Chciałem/am wziąć udział w zapowiadanych imprezach
- e. Chciałem/am podnieść umiejętności poszukiwania pracy
- f. Chciałem/am zwiększyć pewności siebie i wiarę we własne siły
- g. Chciałem/am znaleźć pracę
- h. Chciałem znaleźć lepszą pracę
- i. Chciałem polepszyć swoją sytuację w obecnej pracy
- j. Chciałem/am dowiedzieć się jak założyć i prowadzić własną firmę
- k. Inne

6. Jakie były Pana/i oczekiwania związane z projektem?

- a. Chciałem/am dowiedzieć się jak konkretnie mogę mieć wpływ na moje otoczenie
- b. Oczekiwałem/am, że ktoś pomoże nam się zintegrować i powie jak rozwiązywać nasze lokalne problemy.
- c. Chciałem/am skorzystać z doradztwa psychologa/eksperta biznesowego
- d. Oczekiwałem/am, że będę mógł się uczyć blisko miejsca zamieszkania
- e. Oczekiwałem, że ktoś zorganizuje mi staż/praktykę
- f. Inne

7. W jakim stopniu szkolenie spełniło Pana/i oczekiwania i potrzeby

- a. Zdecydowanie spełniło – 5
- b. Raczej spełniło – 4
- c. Spełniło w średnim stopniu – 3
- d. Raczej nie spełniło – 2

e. Zdecydowanie nie spełniło - 1

8. Czego dotyczyło szkolenie w którym brał/a Pan/i udział?

- a. Administracja i organizacja
- b. Artystyczne
- c. Barman/ kelner
- d. Bukieciarstwo i florystyka
- e. Ekologia
- f. Finanse/ księgowość/ kadry i płace
- g. Fryzjerstwo
- h. Informatyka ogólna (np. Word, Excel)
- i. Informatyka specjalistyczna (np. programista, grafik komputerowy. AutoCAD)
- j. Języki
- k. Kierowca
- l. Kosmetyczka
- m. Kucharz
- n. Logistyka
- o. Marketing
- p. Medycyna
- q. Operator maszyn do robót drogowych
- r. Operator maszyn i urządzeń budowlanych
- s. Operator wózków widłowych
- t. Opiekun osób starszych/ dzieci
- u. Prawo
- v. Psychologia
- w. Spawacz
- x. Sprzedawca/ handlowiec
- y. Szkolnictwo
- z. Tematyka unijna
- aa. Umiejętności osobiste
- bb. Zarządzanie Projektami
- cc. Zarządzanie zasobami ludzkimi
- dd. Zdrowie i uroda
- ee. Inne

9. Jak Pan/i ogólnie ocenia szkolenie?

- a. Bardzo dobrze – 5
- b. Raczej dobrze – 4
- c. Trudno powiedzieć – 3
- d. Raczej źle – 2
- e. Bardzo źle – 1

10. Jak Pan/i ocenia poszczególne aspekty szkolenia?

Proszę posłużyć się skalą od 1 do 5 gdzie

- a. Bardzo dobrze – 5

- b. Raczej dobrze – 4
- c. Trudno powiedzieć – 3
- d. Raczej źle – 2
- e. Bardzo źle - 1

Dobór tematu szkolenia	
Wiedza osób prowadzących	
Sposób prowadzenia szkolenia	
Jakość materiałów szkoleniowych	
Warunki lokalowe, w których było prowadzone szkolenie	
Sposób komunikacji instytucji organizującej szkolenie z uczestnikami	

11. W jakiej formie było prowadzone szkolenie?

- a. Teoretycznej – wykład
- b. Ćwiczeniowej – warsztaty
- c. Zajęcia praktyczne
- d. Inne

12. Czy czas trwania szkolenia, biorąc pod uwagę poruszaną tematykę był:

- a. Zbyt krótki
- b. Odpowiedni
- c. Zbyt długi
- d. *Trudno powiedzieć*

13. Czy zgadza się Pan/i z następującymi opiniami?

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Informacje, które otrzymałem/am o zakresie szkolenia przed jego rozpoczęciem sprawdziły się w rzeczywistości			
Rekrutacja była prowadzona w sposób zrozumiały			
Wiedziałem/am do kogo się zgłosić w razie jakichkolwiek problemów związanych ze szkoleniem			
Osoby odpowiedzialne za organizację szkolenie były zaangażowane i otwarte			

14. Z którą z poniższych opinii na temat formy szkolenia się Pan/i zgadza?

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Szkolenie było zbyt teoretyczne, nie zawierało wystarczającej ilości ćwiczeń i praktycznych przykładów			
Wszystkim ważnym tematom poświęcono wystarczająco dużo czasu			

Liczba osób w grupie była odpowiednia			
Uczestnicy szkolenia byli na różnych poziomach zaawansowania, co utrudniało naukę			

15. Co zmieniło się w Pana/i życiu zawodowym poprzez udział w projekcie?

- a. Dzięki udziałowi w projekcie zintegrowałem/am się z moim otoczeniem
- b. Dzięki udziałowi w projekcie założyliśmy organizację wspierającą lokalnych mieszkańców
- c. Dzięki udziałowi w projekcie polepszyła się moja sytuacja zawodowa
- d. Dzięki udziałowi w projekcie znalazłem pracę
- e. Dzięki udziałowi w projekcie lepiej wykonuję moją pracę
- f. Nadal jestem osobą bez pracy, ale wzrosła moja wiedza na temat rynku pracy, możliwości i sposobów jej znalezienia.
- g. Nadal jestem osobą bez pracy, ale wzrosła moja pewność siebie i wiara we własne siły. Wierzę, że wkrótce znajdę pracę.
- h. Projekt w żaden sposób nie wpłynął na moją sytuację zawodową.
- i. Poprzez udział w projekcie moja sytuacja zawodowa pogorszyła się.
- j. Inne, jakie (np. własna firma)

(Jeśli respondent wybrał „A” przejdź do pytania 16. Każda inna odpowiedź- pytanie 17)

16. Jaka jest obecnie Pana/i sytuacja na rynku pracy?

- a. Nadal pracuję w tym samym miejscu
- b. Nadal pracuję w tym samym miejscu, ale myślę o zmianie pracy na lepszą
- c. W międzyczasie zmieniłem pracę
- d. Obecnie znów pozostaję bez pracy

17. Czy po projekcie uczestniczył/a Pan/i w innych szkoleniach?

- a. Tak (w ilu)
- b. Nie

18. Czy chciałby/aby Pan/i wziąć udział w szkoleniach w najbliższej przyszłości:

- a. Tak *(przekierowanie do pyt. 19)*
- b. Nie *(przekierowanie do pyt. 20)*
- c. Nie wiem *(przekierowanie do pyt. 20)*

19. W jakim szkoleniu chciałby/aby Pan/Pani wziąć udział?

- a. Administracja i organizacja
- b. Artystyczne
- c. Barman/ kelner
- d. Bukieciarstwo i florystyka
- e. Ekologia
- f. Finanse/ księgowość/ kadry i płace
- g. Fryzjerstwo
- h. Informatyka ogólna (np. Word, Excel)
- i. Informatyka specjalistyczna (np. programista, grafik komputerowy. AutoCAD)
- j. Języki

- k. Kierowca
- l. Kosmetyczka
- m. Kucharz
- n. Logistyka
- o. Marketing
- p. Medycyna
- q. Operator maszyn do robót drogowych
- r. Operator maszyn i urządzeń budowlanych
- s. Operator wózków widłowych
- t. Opiekun osób starszych/ dzieci
- u. Prawo
- v. Psychologia
- w. Spawacz
- x. Sprzedawca/ handlowiec
- y. Szkolnictwo
- z. Tematyka unijna
- aa. Umiejętności osobiste
- bb. Zarządzanie Projektami
- cc. Zarządzanie zasobami ludzkimi
- dd. Zdrowie i uroda
- ee. W takim, które zapewni pośrednictwo pracy/ staż
- ff. Inne

20. Czy po projekcie podjął/jęła Pan/i dalszą edukację formalną np.: ukończenie szkoły zawodowej, zrobienie matury, studia, studia podyplomowe?

- a. Tak
- b. Tak, ale przerwałem/am
- c. Nie
- d. Nie, ale planuję

21. Proszę ustosunkować się "tak", "nie" lub "nie wiem" do poniższych stwierdzeń

OPINIA	TAK	NIE	NIE WIEM
Dzięki szkoleniu znalazłem/am pracę			
Dzięki szkoleniu wiem jak znaleźć pracę			
Dzięki szkoleniu nabyłem/am kwalifikacje umożliwiające mi wykonywanie nowego zawodu			
Szkolenie nie wpłynęło na moją sytuację na rynku pracy			
Inne			

22. Z jakich powodów zdecydował/a się Pan/i wziąć udział w projekcie?

WYSZCZEGÓLNIENIE	Zaznaczyć właściwe „X”
Chciałem/am otrzymać pomoc w znalezieniu pracy	
Chciałem/am dowiedzieć się jak założyć własną firmę	
Potrzebowałem/am świadectwa konkretnych kwalifikacji	
Chciałem/am poznać innych ludzi	
Do projektu namówił mnie ktoś znajomy/rodzina	
Udział w projekcie zasugerował Urząd Pracy lub inna instytucja	
Inne, jakie?	

Dziękuję za udział w badaniu.

6. PROTOKÓŁ Z DIADY HOMOGENICZNEJ

Diada homogeniczna została przeprowadzona w ramach badania ewaluacyjnego pt. *Analiza projektów szkoleniowych realizowanych w ramach komponentu regionalnego PO KL w województwie podkarpackim (projekty konkursowe)*, na zamówienie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie.

Data Dywiadu:

10.11.2010, godz. 8.30 – 10.00

Miejsce wywiadu:

ul. Zygmuntowska 9, Rzeszów

Uczestnicy Diady:

1. Małgorzata Kawalec, Zastępca Kierownika Wydziału Rozwoju Kształcenia i Kompetencji, WUP w Rzeszowie
2. Daniel Rzucidło, Zastępca Kierownika Wydziału Wspierania Aktywizacji Zawodowej, WUP w Rzeszowie

Ekspert prowadzący Diadę:

1. dr Ewa Kochańska, SDG Pro-Akademia

Forma zapisu Diady:

1. Nagranie
2. Protokół

Poza uczestnikami Diady i ekspertem prowadzącym wywiad, w spotkaniu uczestniczył przedstawiciel Ewaluatora, Pan Aleksander Kochański, który zajmował się nagraniem wywiadu i protokołowaniem spotkania.

Poszukiwane ekspertyzy:

- I. Jakie mogą być przyczyny różnego zainteresowania projektodawców poszczególnymi typami szkoleń?*
- II. Które typy szkoleń w rozbiciu na priorytety PO KL w ocenie uczestników diady są najbardziej skuteczne dla rozwoju kapitału ludzkiego w województwie podkarpackim?*
- III. Jaki wpływ na jakość szkoleń ma regionalny system zarządzania POKL wdrożony przez WUP?*
- IV. W jaki sposób promocja projektów przyczynia się do rozpowszechnienia idei kształcenia przez całe życie wśród mieszkańców województwa podkarpackiego?*

7. PROTOKÓŁ Z PANELU EKSPERTÓW

Panel Ekspertów został przeprowadzony w ramach badania ewaluacyjnego pt. *Analiza projektów szkoleniowych realizowanych w ramach komponentu regionalnego PO KL w województwie podkarpackim (projekty konkursowe)*, na zamówienie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie.

Data Panelu:

06.12.2010, godz. 10.00 – 12.00

Miejsce Panelu:

ul. księcia Józefa Poniatowskiego 10, Rzeszów

Uczestnicy Panelu:

1. Danuta Pawłowska- WUP Rzeszów;
2. Bartosz Kostecki- WUP Rzeszów;
3. Grzegorz Wyciślak- WUP Rzeszów;
4. Jacek Pasternak- WUP Rzeszów;
5. Danuta Biernat- Łagowska- WUP Rzeszów;
6. Grażyna Dytko- WUP Rzeszów;
7. Adam Panek- PUP Rzeszów;
8. Wojciech Buczak- NSZZ „Solidarność” Regionu Rzeszowskiego;
9. Lesław Cupryś- Wojewódzkie Forum Związków Zawodowych;
10. Artur Rozmus- Podkarpacki Związek Pracodawców;
11. Hanna Stasicka- Kuratorium Oświaty;
12. Marek Kondziołka- Kuratorium Oświaty;
13. Dr Artur Grzesik- Politechnika Rzeszowska;
14. Beata Stankiewicz- Rzeszowska Agencja Rozwoju Regionalnego.

Eksperci prowadzący Panel:

1. dr Ewa Kocharńska- SDG Pro-Akademia;
2. Iwona Adamkiewicz- SDG Pro- Akademia.

Forma zapisu Panelu:

1. Nagranie
2. Protokół

Poszukiwane ekspertyzy:

- I. Jakie są przyczyny różnego zainteresowania projektodawców poszczególnymi typami szkoleń, tj. szkolenia ogólno-kompetencyjne, specjalistyczne, zawodowe?*
- II. Jakie działania powinien podjąć WUP w celu właściwego ukierunkowania wsparcia szkoleniowego w regionie w ramach POKL, prowadzącego do optymalnego i harmonijnego rozwoju kwalifikacji w regionie, uwzględniając zróżnicowanie grup odbiorców w ramach poszczególnych priorytetów POKL?*

III. W jaki sposób promocja projektów przyczynia się do rozpowszechnienia idei kształcenia przez całe życie wśród mieszkańców województwa podkarpackiego?

8. BIBLIOGRAFIA

1. *Analizą na rynku pracy w województwie podkarpackim w 2009 roku*, www.wup-rzeszow.pl
2. *Badanie osiągniętych wartości wskaźników rezultatu komponentu regionalnego PO KL*, www.ewaluacja.gov.pl
3. *Informacja miesięczna z realizacji Programu Kapitał Ludzki (wg stanu na 30 września 2010 r.)*, www.efs.gov.pl
4. *Ocena projektów realizowanych przez podmioty podejmujące lokalne inicjatywy w ramach PO KL 2007-2013*, www.ewaluacja.gov.pl
5. *Ocena wdrażania PO KL w kontekście ukierunkowania wsparcia dla Priorytetów VIII i IX w województwie lubelskim - raport końcowy*, www.efs.lubelskie.pl
6. *Podkarpacki Monitoring Rynku Pracy, Raport nr 6*, www.monitoring.ig.wsiz.pl
7. *Regionalny Plan Działań Na Rzecz Zatrudnienia Na 2010 Rok*, www.wup-rzeszow.pl
8. *Sytuacja na rynku pracy województwa podkarpackiego w wybranych branżach*, www.wup-rzeszow.pl
9. *Szczegółowy opis Priorytetów Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013*, www.efs.gov.pl
10. *Trajektorie migracyjne województwa podkarpackiego – raport z badania bezrobotnych*, www.praca-podkarpackie.pl
11. *Zmiany stopy bezrobocia w Polsce i woj. podkarpackim w okresie od stycznia do grudnia 2008 r.*, www.wup-rzeszow.pl

9. ANEKSY W FORMIE ELEKTRONICZNEJ

1. Nagrania Indywidualnych Wywiadów Pogłębionych.
2. Nagrania Zogniskowanych Wywiadów Grupowych.
3. Billingi z realizacji CATI.
4. Wyniki z realizacji CATI.