

Wpływ efektów kształcenia nauczycieli w Działaniu 9.4 PO KL na poprawę jakości edukacji

STRESZCZENIE raportu końcowego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Wojewódzki Urząd Pracy
w Rzeszowie

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



BADANIE EWALUACYJNE PN.
WPLYW EFEKTÓW KSZTAŁCENIA NAUCZYCIELI
W DZIAŁANIU 9.4 PO KL NA POPRAWĘ JAKOŚCI EDUKACJI

Zamawiający:



Wojewódzki Urząd Pracy
w Rzeszowie

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie
ul. Lisa Kuli 20
35-025 Rzeszów

Wykonawca:



Pracownia Badań i Doradztwa "Re-Source" Korczyński Sarapata sp.j.
ul. Spławie 53; 61-312 Poznań
Tel. 61 622 92 06-07, biuro@re-source.pl

Streszczenie

INFORMACJE O BADANIU

Niniejszy dokument stanowi streszczenie raportu przygotowanego przez Pracownię Badań i Doradztwa „Re-Source” na zlecenie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie – Instytucji Pośredniczącej w systemie wdrażania Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, w ramach badania ewaluacyjnego pn. „Wpływ efektów kształcenia nauczycieli w Działaniu 9.4 na poprawę jakości edukacji”.

Głównym celem badania była ocena efektów wsparcia oferowanego w ramach Działania 9.4. PO KL w województwie podkarpackim w kontekście podniesienia jakości procesu kształcenia i zarządzania oświatą wraz z wypracowaniem rekomendacji służących poprawie sytuacji w tym zakresie. Cele szczegółowe badania obejmowały:

1. Charakterystykę wsparcia świadczonego nauczycielom i kadry zarządzającej szkół w ramach projektów realizowanych w Działaniu 9.4 PO KL w województwie podkarpackim oraz ocenę dopasowania wsparcia do zmian w systemie oświaty a także do sytuacji gospodarczej, edukacyjnej i demograficznej w regionie.
2. Analizę aktywności w obszarze podnoszenia kwalifikacji i kompetencji nauczycieli i kadry zarządzającej szkół, wraz z identyfikacją potrzeb i oczekiwań w tym zakresie, ze szczególnym uwzględnieniem wyzwań i zmian zachodzących w procesie nauczania (m.in. wykorzystanie ICT, metod aktywizujących i eksperymentalnych w nauczaniu, indywidualizacji nauczania, nauczanie przekrojowych kompetencji kluczowych) oraz w kontekście zmieniającej się sytuacji w regionie (zmiany gospodarcze, ekonomiczne, demograficzne).
3. Identyfikację typów wsparcia najbardziej i najmniej efektywnych w kontekście poprawy jakości kształcenia (w tym wskazanie dobrych praktyk) oraz identyfikacja czynników wpływających na tę efektywność ze szczególnym uwzględnieniem wsparcia ukierunkowanego na nabycie przez nauczycieli kwalifikacji do nauczania kompetencji kluczowych.
4. Wypracowanie użytecznych rekomendacji służących jak najlepszemu dopasowaniu wsparcia świadczonego nauczycielom i dyrektorom szkół w zakresie podnoszenia ich kompetencji do sytuacji w regionie (gospodarczej, demograficznej), zmian w systemie oświaty jak również służących poprawie jakości procesu kształcenia.

W ramach ewaluacji zastosowano następujące metody i techniki badawcze:

- metodę podwójnej różnicy – DiD – Difference-in-Difference (szkoły objęte wsparciem n=100, grupa kontrolna n=100);
- wywiady eksperckie z przedstawicielem IP komponentu regionalnego PO KL (n=2), przedstawicielem Kuratorium Oświaty w Rzeszowie (n=1) oraz przedstawicielami podmiotów zajmujących kształceniem nauczycieli (n=5),
- Mixed-mode Research z wykorzystaniem techniki CAWI (Computer-Assisted Web Interview – komputerowo wspomagany wywiad internetowy) i CATI (Computer-Assisted Telephone Interview – komputerowo wspomagany wywiad telefoniczny) z beneficjentami projektów Działania 9.4 PO KL (n=33),
- analizę ofert szkoleniowych skierowanych do nauczycieli (n=763),
- studium przypadku rozwiązań stosowanych w projektach wraz z ITI (In-depth Telephone Interview – telefoniczny wywiad pogłębiony) z beneficjentami (n=6),
- analizę logiczną mającą na celu ocenę adekwatności kwalifikacji uzyskiwanych przez nauczycieli do potrzeb zidentyfikowanych na podstawie dokumentów strategicznych (RSI, SRWP),
- metodę quasi-eksperymentalną (n=708),

- analizę desk research obejmującą dokumenty strategiczne i programowe, obowiązujące akty prawne regulujące funkcjonowanie systemu oświaty oraz inne dokumenty i publikacje związane z celem badania,
- komputerowo wspomagany wywiad telefoniczny (CATI – Computer-Assisted Telephone Interview) z nauczycielami korzystającymi ze wsparcia w ramach Działania 9.4 PO KL (n=350),
- CAPI/PAPI (Computer-Assisted Personal Interview – komputerowo wspomagany wywiad osobisty / Paper-and-Pencil Interview – wywiad osobisty) z nauczycielami, którzy nie korzystali ze wsparcia pracującymi w szkołach, które brały udział w projektach tj. inni niż nauczyciele z danej szkoły, którzy uczestniczyli w ewaluowanych projektach (n=358),
- zogniskowany wywiad grupowy w gronie nauczycieli oraz dyrektorów szkół biorących udział w projektach (n=5),
- indywidualny wywiad pogłębiony (IDI – Individual In-depth Interview) z dyrektorami szkół (n=48).

CHARAKTERYSTYKA WSPARCIA ŚWIADCZONEGO W RAMACH DZIAŁANIA 9.4 W WOJEWÓDZTWIE PODKARPACKIM

W ramach Działania 9.4 PO KL w województwie podkarpackim zrealizowano 35 projektów o łącznej wartości 23 899 720,62 PLN, w tym 2 projekty realizowane były w trybie systemowym. Łącznie w projektach wzięło udział 9751 osób, z czego ponad 83% stanowiły kobiety, a 45% uczestników pochodziło z terenów wiejskich. Wsparciem objęto co czwarte go nauczyciela w regionie.

Uczestnikami projektów byli najczęściej mieszkańcy podregionu tarnobrzeskiego (30,4%) oraz rzeszowskiego (26,9%). Wsparcie było najbardziej zintensyfikowane w powiecie tarnobrzeskim biorąc pod uwagę liczbą nauczycieli uczestniczących w projektach w liczbie nauczycieli ogółem.

Blisko połowa projektów była realizowana przez jednostki organizacyjne JST. W projektach oferowano głównie wsparcie szkoleniowe dotyczące przede wszystkim metodyki nauczania oraz TIK. Projekty systemowe różnią się od projektów realizowanych w trybie konkursowym średnią wartością projektu, liczbą uczestników oraz tematyką realizowanych szkoleń. Cechą łączącą oba tryby realizacji projektów jest najczęściej oferowana forma wsparcia - szkolenia oraz (stacjonarna) forma ich organizacji.

Oferta wsparcia w realizowanych projektach – pod względem realizowanej tematyki – stanowi uzupełnienie oferty rynkowej. Oferta rynkowa i EFS nie różnią się pod względem organizacji wsparcia – w obu ofertach dominuje stacjonarna forma prowadzenia szkoleń. W przypadku ofert instytucji szkoleniowych dominującym miejscem realizacji jest Rzeszów, zaś podmioty kształcące nauczycieli celują z ofertą do osób zamieszkujących główne miasta podregionów.

PRZEBIEG REALIZOWANYCH PROJEKTÓW - KWESTIE PROBLEMOWE

W przypadku ponad 40% projektów nie wystąpiły żadne problemy realizacyjne. Realizację pozostałych projektów utrudniała w największym stopniu biurokracja, zmieniające się przepisy i wytyczne oraz trudności w rekrutowaniu grupy docelowej.

Najwięcej trudności oraz zmian dotyczyło projektów systemowych. Wynikało to m.in. z ich złożoności merytorycznej i organizacyjnej. Zmiany w projektach wskazywane przez beneficjentów dotyczyły najczęściej ilości uczestników, form wsparcia, poszerzenia rekrutacji na inne powiaty, wprowadzenia nowego kursu oraz zwiększenia ilości grup w wybranych kursach, zmiany tematyki szkoleń i kursów oraz zakupu sprzętu komputerowego. Identyfikację wprowadzonych zmian przeprowadzono także w oparciu o analizę desk research dokumentacji projektowej. Zmian w projektach dotyczyło 11,1 % ogółu korespondencji między WUP a beneficjentami. Łączenie we wszystkich projektach wystosowano 145 próśb o zmiany w projektach (średnio 4,1 na projekt), które ostatecznie zostały zaakceptowane lub częściowo zaakceptowane. Najwięcej zmian w projektach miało charakter zmian finansowych (blisko 43% wniosków o zmiany). Co trzecia sprawa dotyczyła zmian w harmonogramach projektów oraz zmian o charakterze personalnym. Zmiany wskaźnikowe miały miejsce w przypadku 14,5% zmian ogółem. Co dziesiąta zmiana w projektach miała charakter merytoryczny i dotyczący organizacji wsparcia.

AKTYWNOŚĆ NAUCZYCIELI W ZAKRESIE PODNOSZENIA KWALIFIKACJI

Ponad 90% nauczycieli podnosiło swoje kwalifikacje zawodowe biorąc pod uwagę okres 24 miesięcy poprzedzających badanie. Najpopularniejszą formą podnoszenia kwalifikacji były szkolenia. Prawie połowa nauczycieli poświęcała na udział w nich do 15 dni, a około ¼ badanych – 30 dni i więcej. Na studia podyplomowe lub wyższe najczęściej poświęcano do 12 miesięcy w ciągu ostatnich 2 lat. Uczestniczył w nich co trzeci nauczyciel podnoszący swoje kwalifikacje zawodowe.

Nauczyciele są motywowani do podnoszenia kwalifikacji głównie przez czynniki o charakterze wewnętrznym, tj. dążenie do podniesienia jakości wykonywanej pracy, realizacja zainteresowań oraz zwiększenie satysfakcji w życiu zawodowym. Udział w podnoszeniu kwalifikacji w niewielkim stopniu podyktowany jest czynnikami zewnętrznymi takimi jak wymogi awansu zawodowego czy wymagania przełożonych. Wśród czynników zewnętrznych motywujących do podnoszenia kwalifikacji warto wymienić wskazywane przez dyrektorów konieczność dostosowania wiedzy / umiejętności do zmian zachodzących w systemie oświaty oraz zwiększania kwalifikacji w odpowiedzi na wyzwania pojawiające się w pracy zawodowej.

Do najczęściej występujących powodów niskiego zaangażowania w podnoszenie kwalifikacji należą brak potrzeb w tym zakresie oraz brak odpowiedniej – dostosowanej do potrzeb – oferty. Brak podnoszenia kwalifikacji jest także związany z wiekiem oraz długością stażu zawodowego – osoby starsze oraz posiadające dłuższy staż zawodowy są mniej skłonne do podnoszenia kwalifikacji.

Wśród barier w podnoszeniu kwalifikacji należy wskazać również wysokie koszty niektórych form kształcenia, ich niską użyteczność, niepewność zatrudnienia, niechęć kadr kierowniczych szkół oraz niedostateczne motywowanie do podnoszenia kwalifikacji nauczycieli, którzy osiągnęli najwyższy poziom awansu zawodowego.

Spośród czynników związanych z samymi nauczycielami podnoszenie kwalifikacji wiąże się z relatywnie młodym wiekiem oraz relatywnie krótkim stażem zawodowym. Większej skłonności do podnoszenia kwalifikacji sprzyja pozostawanie w formalnym lub nieformalnym związku oraz zamieszkiwanie podregionów krośnieńskiego i tarnobrzckiego.

Nauczyciele w dużym stopniu korzystają ze skierowanej do nich oferty podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Kształcenie odbywa głównie poprzez udział w szkoleniach lub kursach, a w następnej kolejności poprzez uczęszczanie na studia podyplomowe. Największą popularnością wśród nauczycieli cieszą się szkolenia dotyczące metodyki nauczania, szkolenia przedmiotowe oraz dotyczące wykorzystania nowoczesnych technologii. Udział w studiach realizowany jest najczęściej w trybie zaocznym. Zdecydowana większość nauczycieli ma świadomość możliwości podnoszenia kwalifikacji w oparciu o wsparcie EFS.

Ponad 95% nauczycieli stosuje w swojej pracy nowoczesne technologie (zarówno w przygotowaniu, jak i w prowadzeniu zajęć), aktywizujące lub innowacyjne metody nauczania, metodę nauczania przez doświadczenie oraz indywidualizację procesu nauczania. Spośród nowoczesnych technologii nauczyciele najczęściej stosują prezentacje multimedialne oraz oprogramowanie edukacyjne, nowoczesne technologie są stosowane głównie w celu uatrakcyjnienia zajęć i zwiększenia zainteresowania uczniów, przygotowania materiałów i zajęć oraz zwiększenia efektów i jakości nauczania. Spośród aktywizujących metod nauczania najczęściej stosowane są metoda burzy mózgów, metoda projektów oraz praca w grupach.

OCENA OTRZYMANEGO WSPARCIA W RAMACH DZIAŁANIA 9.4 PO KL

Szkolenia realizowane w ramach Działania 9.4 PO KL w województwie podkarpackim zostały przez ich uczestników ocenione wysoko i bardzo wysoko. Najlepiej oceniono metodykę pracy. W drugiej kolejności uznanie uczestników zyskała tematyka szkolenia oraz tempo prowadzenia zajęć. Najgorzej szkolenia oceniono ze względu na stopień zaawansowania materiału. Zdecydowana większość uczestników miała możliwość wpływania na elementy prowadzonych zajęć w przypadku pojawiających się zastrzeżeń.

Adekwatność wsparcia w stosunku do swoich potrzeb i oczekiwań została przez uczestników projektów realizowanych w ramach Działania 9.4 PO KL w województwie podkarpackim oceniona wysoko.

Ocena poszczególnych elementów szkoleń jest zróżnicowana w zależności od występowania w trakcie ich realizacji zajęć praktycznych. Szkolenia zawierające w swoim programie zajęcia praktyczne są generalnie lepiej oceniane przez uczestników niż szkolenia nie zawierające tego elementu. Tematyka szkolenia także jest czynnikiem warunkującym jego ocenę. Natomiast miejsce realizacji szkolenia oraz typ projektu nie wpływają na odbiór wsparcia.

Do dobrych praktyk w realizacji projektów mających na celu podnoszenie kwalifikacji zawodowych nauczycieli należą: współpraca z pracodawcami w regionie – w szczególności organizowanie staży w zakładach pracy, tworzenie partnerstw w celu wspólnej realizacji projektu, wspieranie kadry zarządzającej oświatą, precyzyjne określenie grupy docelowej, certyfikacja nabytych umiejętności, realizacja projektów przez odbiorców wsparcia (placówkę, do której jest ono adresowane) oraz oferowanie zróżnicowanych form wsparcia.

EFEKTY WSPARCIA - UŻYTECZNOŚĆ, TRWAŁOŚĆ REZULTATÓW

Dzięki realizacji projektów w ramach Działania 9.4 PO KL, ich uczestnicy nabyli przede wszystkim umiejętności i kompetencje z obszaru metodyki nauczania (indywidualizacji procesu nauczania, nauczania umiejętności między-przedmiotowych oraz nauczania konkretnego przedmiotu) oraz obszaru wykorzystania technik komputerowych. Wiedza nabywana w projektach jest w dużym stopniu wykorzystywana przez uczestników projektów - głównie do prowadzenia lekcji oraz przygotowywania się do zajęć.

Udział w projektach w relatywnie wysokim stopniu przyczynia się do zmian w sposobie pracy nauczycieli oraz wykorzystaniu nowych pomocy dydaktycznych. Wniosek ten potwierdzono w badaniu porównawczym nauczycieli korzystających i niekorzystających ze wsparcia projektowego. Nauczyciele uczestniczący w projektach – w porównaniu do grupy kontrolnej – częściej wykorzystują w pracy nowoczesne technologie.

Otrzymane wsparcie w opinii nauczycieli w wysokim stopniu przyczynia się do poprawy jakości procesu nauczania. Przy czym - uwzględniając wyniki zastosowania Metody Podwójnej Różnicy – poprawa jakości nauczania nie ma przełożenia na wzrost wyników egzaminów zewnętrznych.

Z opinii nauczycieli i dyrektorów wynika, iż efekty wsparcia w zakresie wzrostu pozycji zawodowej występują w stopniu ograniczonym. Udział we wsparciu w niskim stopniu przyczynia się do otrzymywania premii nagród oraz w porównaniu do innych efektów, w ograniczonym stopniu przyczynia się do uzyskania awansu zawodowego.

Zdaniem nauczycieli wsparcie w relatywnie wysokim stopniu przyczynia się do zwiększenia motywacji uczniów do nauki, bardziej interesującego prowadzenia zajęć oraz lepszego prowadzenia zajęć. Wnioski te zdają się potwierdzać opinie uczniów na temat zmian sytuacji własnej oraz sposobu prowadzenia zajęć. Efekty w tym zakresie dostrzegają również dyrektorzy szkół.

Zdaniem nauczycieli wsparcie w nieco mniejszym stopniu przyczynia się do wzrostu wyników w nauce uczniów, wśród samych uczniów dominuje natomiast przekonanie o braku zmian w zakresie ocen szkolnych. Dyrektorzy w przeważającej mierze także nie zauważali zmian w tym zakresie. Wyniki zastosowania Metody Podwójnej Różnicy wskazują, iż ewaluowane wsparcie nie przyczynia się do wzrostu wyników w nauce uczniów mierzonego wynikami egzaminów zewnętrznych.

Ewaluowane projekty można ocenić jako efektywne, przy czym najbardziej efektywne – biorąc pod uwagę wykorzystanie zasobów finansowych, czasowych i ludzkich – są projekty o większej skali, realizowane przez JST oraz centra kształcenia nauczycieli.

POTRZEBY SZKÓŁ ZWIĄZANE ZE WSPARCIEM W ZAKRESIE PODNOSZENIA KWALIFIKACJI NAUCZYCIELI I DYREKCJI SZKÓŁ

Ponad trzy czwarte nauczycieli (zarówno korzystających, jak i niekorzystających ze wsparcia w ramach ewaluowanych projektów) jest zainteresowanych skorzystaniem w ciągu najbliższych 12 miesięcy ze wsparcia UE mającego na celu podniesienie kwalifikacji zawodowych. Podkreślić przy tym należy, iż jedynie dwie zdiagnozowane w badaniu cechy – wiek nauczyciela oraz jego staż pracy (w latach), wpływają

w sposób istotny statystycznie na zainteresowanie wsparciem. Z wyższym poziomem zainteresowania wsparciem mamy do czynienia wśród nauczycieli młodszych i o krótszym stażu pracy.

Jeśli chodzi o preferowane formy wsparcia, 9 na 10 nauczycieli zainteresowanych jest szkoleniami i kursami, zaś 38% studiami podyplomowymi. Na wsparcie doradcze wyraża zapotrzebowanie jedna piąta badanych nauczycieli. W badaniu jakościowym akcentowano jednak, iż zindywidualizowane wsparcie doradcze pozwoliłoby zwiększyć adekwatność otrzymywanej pomocy. Dodatkowo zwracano uwagę na potrzebę poszerzenia katalogu dostępnych form wsparcia, m.in. o takie formy takie jak: organizacja lekcji pokazowych oraz organizacja krótkich form podnoszenia kwalifikacji poświęconych szczegółowym i specjalistycznym zagadnieniom. Bardzo silnie podkreślono także potrzebę zapewnienia wsparcia związanego z wyposażeniem placówek oświatowych w sprzęt i pomoce dydaktyczne. Za optymalną formę wsparcia uznano powiązanie działań doposażeniowych ze wsparciem rozwojowym, pozwalającym na odpowiednie wykorzystanie zakupionego sprzętu.

Jeśli chodzi o zakres tematyczny wsparcia, dwa obszary cieszą się największym zainteresowaniem. Należą do nich nowoczesne technologie w nauczaniu oraz metody aktywizujące uczniów. W obu przypadkach mamy do czynienia z zainteresowaniem na poziomie ponad dwóch trzecich badanych nauczycieli. W badaniu jakościowym dodatkowo postulowano zapewnienie wsparcia w zakresie kształcenia zawodowego oraz w zakresie kompetencji interpersonalno-psychologicznych (dotyczących, m.in. komunikacji z uczniami i rodzicami oraz diagnozowaniem i postępowaniem w przypadku różnego rodzaju zaburzeń w zachowaniu uczniów, w tym profilaktyki uzależnień).

Przedstawiciele kadry zarządzającej zdecydowanie podkreślali konieczność ciągłego podnoszenia kwalifikacji przez pracowników oświaty, co wynika m.in. z dużej częstotliwości zmian, zachodzących w ramach systemu edukacji.

W przypadku preferencji uczniów w zakresie formy kształcenia i organizacji zajęć lekcyjnych najlepszą opinią cieszą się wycieczki do miejsc związanych z tematyką lekcji, nauka z wykorzystaniem komputerów oraz korzystanie z podręczników na komputerze lub tablecie.

Executive summary

INFORMATION ABOUT THE RESEARCH

This document provides a summary of the report prepared by the Research and Consulting Unit "Resource" on behalf of the Provincial Labour Office in Rzeszów - the intermediate body in implementation of the Operational Programme Human Capital, as a part of the assessing research: "The influence of the training effects of the teachers in Measure 9.4 to improve quality of education".

The main aim of the research was to assess the effects of the support offered within Measure 9.4. OP HC in the subcarpathian voivodeship in the context of improving quality of the learning process and management of education, together with development of recommendations for improving the situation in this regard. The specific aims of the research included:

1. The characteristics of the support provided to the teachers and the managers within the projects executed within Measure 9.4 OP HC in the subcarpathian voivodeship and the assessment of the support adjusted to the changes in the education system as well as to the economic, demographic and educational situation in the region.
2. The analysis of activity in the area of increasing skills and competences of the teachers and the managers of schools, along with identification of the needs and expectations in this area, with particular emphasis on the challenges and changes in the teaching process (inter alia, applied ICT, awareness-raising and experimental methods in teaching, learning individualisation, teaching of transversal key competences) and in the context of the evolving situation in the region (economic, economical, demographic changes).
3. Identification of the most and the least effective support types in the context of improving quality of education (including indication of the good practices) and identification of the factors influencing efficiency with particular emphasis on the support to acquire qualifications for teaching of key competencies by the teachers.
4. Development of useful recommendations for adjusting support provided to the teachers and the school principals as best as possible in terms of increasing their competences to the situation in the region (economic, demographic), changes in the education system as well as to improve quality of the education process.

The assessment involved the following research methods and techniques:

- The Difference-in-Difference method (the supported schools n=100, the control group n=100);
- The expert interviews with the representative of the IP of the regional component of OP HC (n=2), the representative of the Board of Education in Rzeszów (n=1) and the representatives of the units in the field of training of the teachers (n=5),
- The mixed-mode Research using the CAWI technique (Computer-Assisted Web Interview) and the CATI technique (Computer-Assisted Telephone Interview) with the beneficiaries of the projects of Measure 9.4 of OP HC (n=33),
- Analysis of the training offers aimed at the teachers (n=76),
- The case study of the solutions used in the projects with the ITI (In-depth Telephone Interview) with the beneficiaries (n=6),
- The logical analysis to assess appropriateness of the qualifications obtained by the teachers to meet the needs identified based on the strategy documents (RSI, SRWP),
- The quasi-experimental method (n=708),
- The desk research analysis, including both the strategic and the program documents, the applicable legislation governing functioning of the education system and other documents and publications related to the aim of the research,

- The CATI (Computer Assisted Telephone Interview) with teachers using the support under Measure 9.4 of OP HC (n=350),
- The CAPI/ the PAPI (Computer-Assisted Personal Interview/ Paper-and-Pencil Interview) with the teachers who have not benefited from the support, working in the schools that participated in the projects, i.e. other than the teachers from the school, who participated in the assessed projects (n=358),
- The focus group interview among the teachers and the school principals involved in the projects (n=5),
- The IDI (Individual in-depth Interview) with the schools principals (n=48).

THE CHARACTERISTICS OF THE SUPPORT PROVIDED UNDER MEASURE 9.4 IN THE SUBCARPATHIAN VOIVODESHIP

35 projects with a total value of 23 899 720.62 PLN were executed within Measure 9.4 of OP HC in the subcarpathian voivodeship, including 2 projects executed in the system mode. In total, the projects involved 9751 people, 83% of which were women. 45% of the participants came from the rural areas. Support was every fourth teacher in the region.

The participants of the projects were mostly the residents of the Tarnobrzeg region (30.4%) and the Rzeszów region (26.9%). The support was the most intensified in the Tarnobrzeg region, considering the number of the teachers participating in the projects compared with the total number of the teachers.

The self-government territorial units executed nearly half of the projects. The projects offered mainly the training support mainly for the teaching methodology as well as the ICT. The system projects differ from the projects executed within the contest mode with the mean value of the project, the number of the participants and the executed training subjects. The offered support form - trainings and (stationary) form of their organization is the most common feature combining both modes of execution of the projects.

The support offer in the projects, in terms of the executed subjects, complements the market offer. The market offer and the ESF offer do not differ with respect to the supporting organizations; the stationary form of trainings prevails in both offers. In the case of the offers of the training institutions, the prevailing place of execution is Rzeszów, and the educational units providing trainings for the teachers aim at people living in the cities of the sub-regions.

EXECUTION OF THE PROJECTS - ISSUES OF CONCERN

In the case of more than 40% of the projects, there were no execution problems. Execution of other projects was difficult due to bureaucracy, changing rules and guidelines and difficulties in gathering the target group.

The system projects involved the most difficulties and changes. This resulted, among others, with their substantive and organizational complexity. Changes in the projects indicated by the beneficiaries concerned the most often the number of the participants, forms of support, extending the gathering process to other regions, introduction of a new course and increase in the number of groups in the selected courses, changes the trainings and the courses subjects, and purchase of the computer equipment. Identification of the implemented changes was also based on the desk research analysis of the project documents. Changes in the projects concerned 11.1% of total correspondence between the VLO and beneficiaries. For all projects, totally 145 requests for changes were provided (average 4.1 per project), which ultimately were accepted or partially accepted. Most of the changes in the projects were of the financial character (almost 43% of the requests for changes). Every third request concerned changes in the timetables of the projects and changes of the staff character. The indications changes concerned 14.5% of total changes. Every tenth change in the projects was of the substantial character and concerned the supporting organizations.

ACTIVITY OF THE TEACHERS TO INCREASE THEIR QUALIFICATIONS

More than 90% of the teachers increased their professional qualifications taking into account the period of 24 months preceding the research. The trainings were the most popular form of increasing

qualifications. Nearly half of the teachers devoted to participation in the trainings up to 15 days, and approx. ¼ of the researched people - 30 days and more. Within the last 2 years, people spent 12 months to participate in the postgraduate or higher studies. Every third teacher upgrading their qualifications participated in them.

The teachers are motivated to increase their qualifications mainly by the internal factors, i.e. striving to improve quality of the work, execution of the interests and increased satisfaction in the professional life. Participation in raising qualifications involves low motivation provided by the external factors, such as the requirements of promotion, or the requirements of the superiors. According to the school principals, among the external factors motivating to increase qualifications, it is worth to mention the need to adjust knowledge/skills to changes in the education system and increasing qualifications in response to the emerging challenges at work.

The most common reasons for low involvement in increasing qualifications include lack of the needs in this area and lack of the adequate offer, adjusted to the needs. Lack of increasing qualifications is also related to age and period of gaining professional experience, older people and those having large professional experience less willingly increase their qualifications.

The barriers to increase qualification include also high costs of some forms of education, low usability, job insecurity, reluctance of the management staff at the schools and insufficient motivation to increase qualifications of the teachers, who have reached the highest level of promotion.

Among the factors associated with the same teachers, increasing qualifications relates to the relatively young age and the relatively short-time experience. Greater tendency to increase qualifications is supported by staying in formal or informal relationship and living in the Krosno region and the Tarnobrzeg region.

The teachers largely, benefit from the provided offer of increasing professional qualifications. Education involves mainly participation in the trainings or the courses, and secondarily by attending the postgraduate studies. The trainings on the teaching methodology, the subject trainings and the trainings on using the modern technology are the most popular among teachers. Participation in the study is mostly based on the extension mode. The vast majority of the teachers are aware of possibility of increasing their qualifications based on support of the ESF.

More than 95% of the teachers apply the modern technologies in their work (both in preparation and conducting the classes) - the activation of innovative teaching methods, the method of teaching by experience and individualization of the teaching process. Among the modern technologies, the teachers frequently apply the multimedia presentations and the educational software, the modern technologies are applied mainly to make the classes attractive and to increase interest of students, to prepare the materials and the classes as well as to increase the effects and quality of teaching. Among the activating teaching methods, the most commonly applied involve the brainstorming method, the projects method and work in groups.

ASSESSMENT OF THE PROVIDED SUPPORT WITHIN MEASURE 9.4 OF OP HC

The trainings executed within Action 9.4 of OP HC in the subcarpathian voivodeship were rated highly and very highly by the participants. The work methodology was rated the best. The training subjects and pace of the classes were recognised as the second by the participants. The worst rates were provided to the trainings due to the degree of advancement of the material. The vast majority of the participants had opportunity to influence on the elements of the provided classed in the case of emerging objections.

Adequacy of support in relation to the needs and expectations was rated high by the participants of the projects within Measure 9.4 of OP HC in the subcarpathian viovodeship.

Assessment of the elements of the trainings varies according the practical sessions involved in the classes. The training programs containing the practical classes were generally better rated by the participants than the trainings without this element. The training subject is a factor involving in the assessment. In contrast, the place of training and the project type do not influence on perceiving the support.

The good practices in execution of the projects aiming at increasing professional skills of the teachers include: cooperation with the employers in the region, in particular organisation of internships in the companies, creating partnerships with a view to joint execution of the projects, supporting the managers of education, precise definition of the target group, certification of the acquired skills, execution of the projects by the recipients of the support (the unit, to which it is addressed) and offering different forms of the support.

THE EFFECTS OF THE SUPPORT – USABILITY, SUSTAINABILITY OF THE RESULTS

Due to execution of the projects within Measure 9.4 OP HC, their participants have acquired above all the skills and competence in the teaching area (individualization of the teaching process, teaching of the inter-subject skills and teaching of the specified subject) and the area of applying the computer techniques. The knowledge acquired in the projects is largely applied to conduct classes and to prepare for the classes by the project participants mainly.

Participation on the projects in a relatively high degree contributes to changes in the way of work of the teachers and application of new teaching aids. This conclusion is confirmed in the comparative research of the teachers applying and non-applying the project support. The teachers participating in the projects, as compared to the control group, are more likely to apply the modern technologies at work.

The provided support, in the opinion of the teachers, highly contributes to improving quality of teaching. In addition, taking into account the results of application of the Difference in Difference Method - improved quality of teaching does not translate into better performance in the external examinations.

According to the opinion of the teachers and the school principals, the effects of the support in terms of professional promotion are limited. Participation in the support in the low degree contributes to be provided with awards and bonuses compared to other effects, contribution to be promoted is limited.

According to the teachers, the support relatively highly contributes to increase students' motivation for learning, teaching with more interesting and better way. These findings seem to confirm the opinions of students on changes of their own situation and the method of conducting classes. In addition, the school principals observe the effects in this regard.

According to the teachers, the support, at a slightly lesser extent, contributes to increase in the learning outcomes of students, who are of the opinion that there are not changes in school grades. Most school principals do not observe changes in this regard. The results of the applied Difference in Difference Method indicate that the assessed support does not contribute to increase in the learning outcomes of students measured by the results of the external examinations.

The projects can be assessed as effective, and the projects of larger scale, executed by the self-government territorial units and the teacher training centres, are the most efficient – taking into account application of the time, financial and human resources.

THE NEEDS OF THE SCHOOLS ASSOCIATED WITH THE SUPPORT IN TERMS OF INCREASING QUALIFICATIONS OF THE TEACHERS AND THE SCHOOLS PRINCIPALS

More than three quarters of the teachers (both using and non-using the support within the assessed projects) is interested in benefiting from the EU support aimed at increasing professional qualifications over the next 12 months. At the same time, it should be noted that only two diagnosed in the research features - age and period of gaining experience (expressed in years) of the teacher, are statistically significant in terms of interest in the support. Younger and less experienced teachers are more interested in the support.

When it comes to the preferred forms of the support, 9 out of 10 teachers are interested in the trainings and the courses, and 38% in the postgraduate studies. One-fifth of the researched teachers are interested in the advisory support. The qualitative researched stressed, however, that the individualized advisory support would increase relevance of the provided aid. In addition, the need to extend the catalogue of available forms of the support was stressed, inter alia, such forms such as: organization of the demonstration classes and short forms of increasing qualifications devoted to the detailed and specific

issues. It was strongly emphasised that there was the need to provide the support associated with the educational institutions equipment, involving the teaching aids and devices. The optimal form of the support was considered to be the connected activities of provision of additional equipment and development support, allowing for appropriate application of the purchased equipment.

As regards the subject scope of the support, there are two areas of the highest interest. These include the modern technologies in teaching and the methods increasing activity of students. In both cases, we have to deal with the interest of more than two-thirds of the researched teachers. In addition, in the qualitative study the teachers requested to provide the support in the field of the professional trainings and in the field of the interpersonal and psychological competences (concerning inter alia communication with students and parents, diagnosis and investigation in the case of all sorts of behaviour disorders of students, including prevention from addictions).

The representatives of the managers strongly emphasized the need for continuous increasing qualifications by the education employees, which results inter alia from high frequency of changes taking place within the education system.

In the case of students' preferences in terms of education and organization of classes, the best opinion was provided to trips to the sites connected with the subject of the classes, learning with application of computers and application of textbooks on computers or tablets.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Wojewódzki Urząd Pracy
w Rzeszowie

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Zamówienie współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego